

Cisco Agent Desktop能否共存与在微软视窗OS的Novell NetWare客户端？

目录

[简介](#)

[Cisco Agent Desktop能否与Novell Netware客户端在Microsoft Windows操作系统中共存？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档回答了“Cisco Agent Desktop能否与Microsoft Windows操作系统中的Novell Netware客户端共存？”

注意：不建议在运行Cisco Agent Desktop的设备上安装Novell Netware客户端，也不受支持。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问：Cisco Agent Desktop能否与Novell Netware客户端在Microsoft Windows操作系统中共存？

答：Cisco Agent Desktop是Cisco Desktop产品套件的一个元素。它支持Microsoft Windows 98、Windows NT Professional 4.0、Windows 2000 Professional和Windows XP Professional Edition。

Cisco Agent Desktop可与Novell Netware客户端共存。但是，在某些版本的Novell Netware客户端中，您必须先安装Cisco Agent Desktop，然后加载Novell Netware客户端。

安装Cisco Agent Desktop时，如果在安装了Novell Netware客户端的工作站上出现以下错误消息：

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

您可以通过以下两种方法之一解决此错误。

首选的修复方法是将Novell Netware客户端升级到版本4.9。如果无法升级，请执行以下步骤：

1. 卸载Novell Netware客户端。
2. 安装Cisco Agent Desktop。
3. 重新安装Novell Netware客户端。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)