

试图访问 CRA Appadmin 页面时错误

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述如何解决问题，如果接受HTTP 500或'1c'错误，当您设法访问Cisco用户响应应用(CRA)时AppAdmin页。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档没有任何特定的前提条件。

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 应用程序2.0
- 电子服务2.1
- Cisco CRA 2.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您设法访问配置Cisco CRA服务器时的`http:// < app_server >/appadmin` URL，您收到以下错误信息：

Http Error 500

```
The page cannot be displayed
  There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed.
  ...
  HTTP 500 - Internal server error
  Internet Explorer
```

或

指示'lc'的错误不是对象

```
Microsoft JScript runtime error '800a138f'
  'lc' is not an object
  /appadmin/MainMenu.asp, line 19
```

解决方案

对此问题的解决方案如下详细解释。

解决方案 1

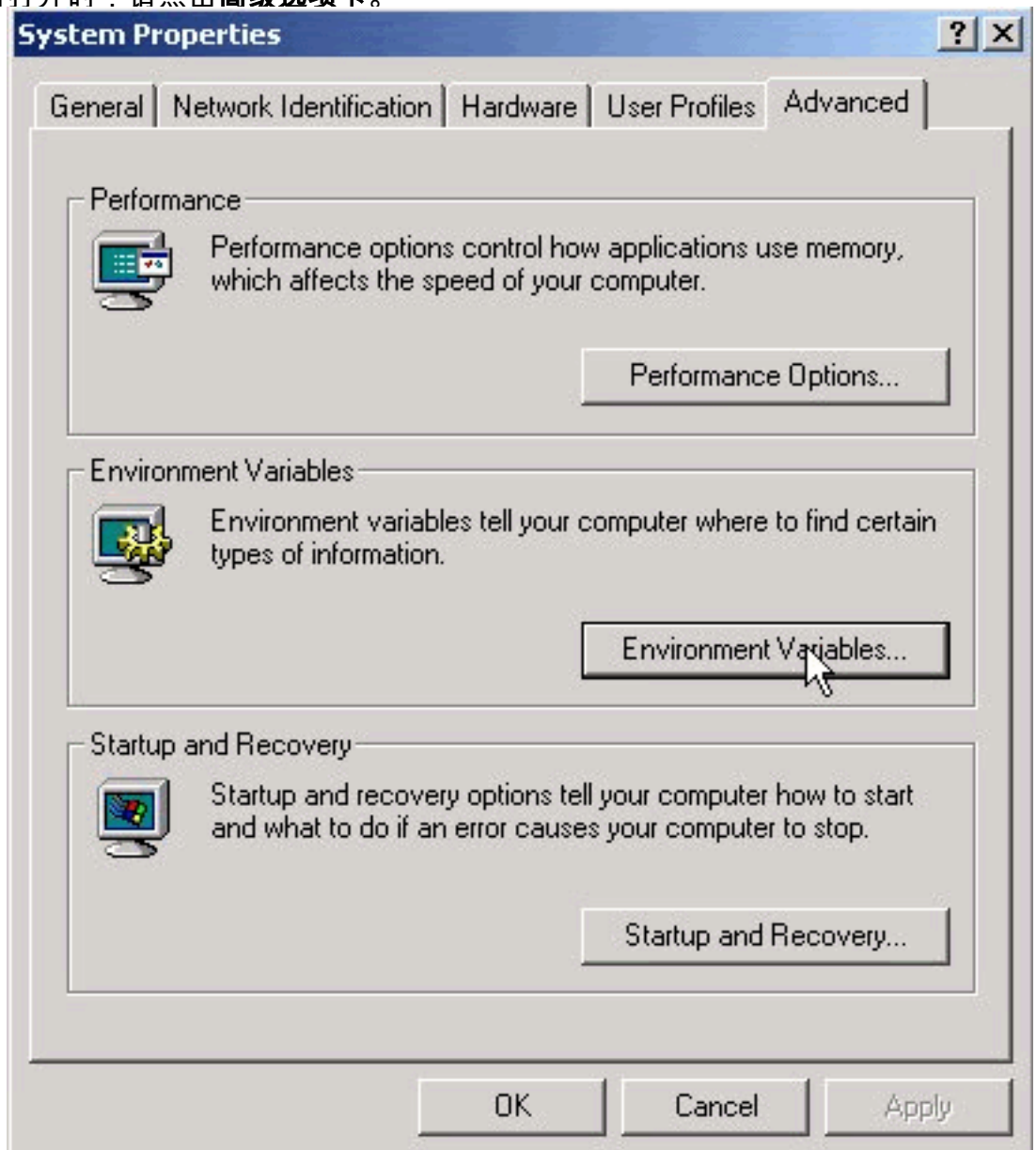
确定下面的文件被参考您的系统CLASSPATH。

系统CLASSPATH条目

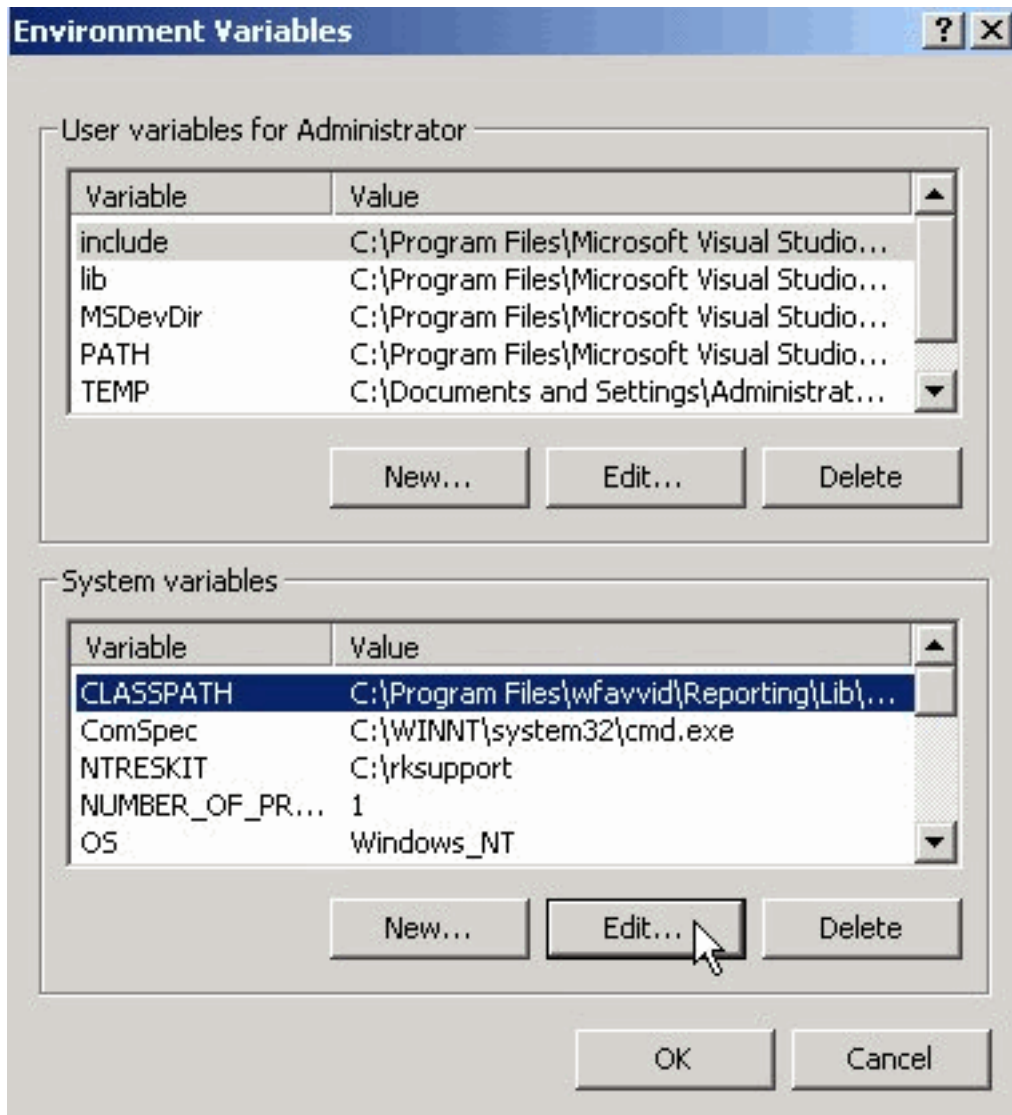
```
C:\Program Files\wfavvid\CiscoUtil.jar
C:\Program Files\wfavvid\dlconcurrent.jar
C:\Program Files\wfavvid\collections.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfrepos.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoSysService.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFAPI1.0.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFFBase.jar
C:\Program Files\wfavvid\rmi.zip
C:\Program Files\wfavvid\providerutil.jar
C:\Program Files\wfavvid\jndi.jar
C:\Program Files\wfavvid\lda.jar
C:\Program Files\wfavvid\stepsIVR.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfccndomain.jar
C:\Program Files\wfavvid\xalan.jar
C:\Program Files\wfavvid\xerces.jar
C:\Program Files\wfavvid\SubsystemRmCm.jar
C:\winnt\java\lib\jtracing.jar
C:\Program Files\wfavvid\Reporting\Lib\rmiswing.jar
C:\Program Files\wfavvid\ldap.jar
C:\Program Files\wfavvid\License.jar
C:\winnt\java\lib\jtapi.jar
```

要看到系统CLASSPATH，请执行以下：

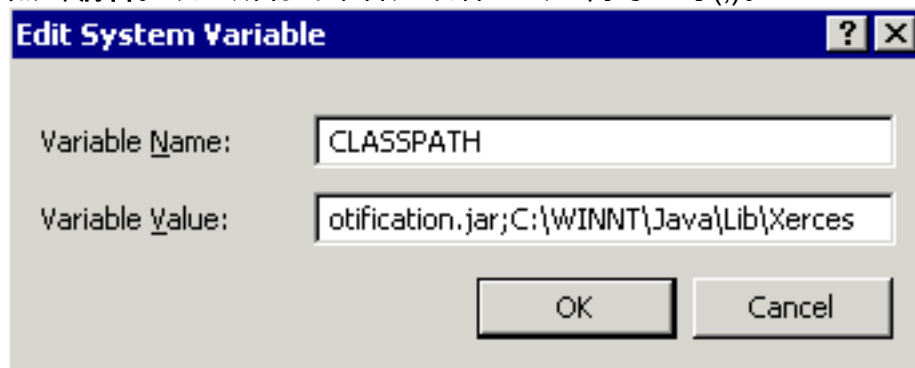
1. 用鼠标右键单击我的计算机图标。选择**属性**。
2. 当系统属性窗口打开时，请点击**高级选项卡**。



3. 点击**环境变量**。
4. 突出显示**CLASSPATH**在系统变量下。



5. 点击**编辑**。以上所有的条目应该看上去分离与分号(;)。



6. 添加在Variable Value字段没出现的那个，分离与分号(;)。单击 **Ok**。

7. 重新启动您的系统。

解决方案 2

按照解决方案1检查是否有适当的Classpath条目。如果发现有失踪，而不是单个添加他们的Classpath条目，您能重新安装Cisco CRA的同一个版本。这将添加Classpath条目自动地。

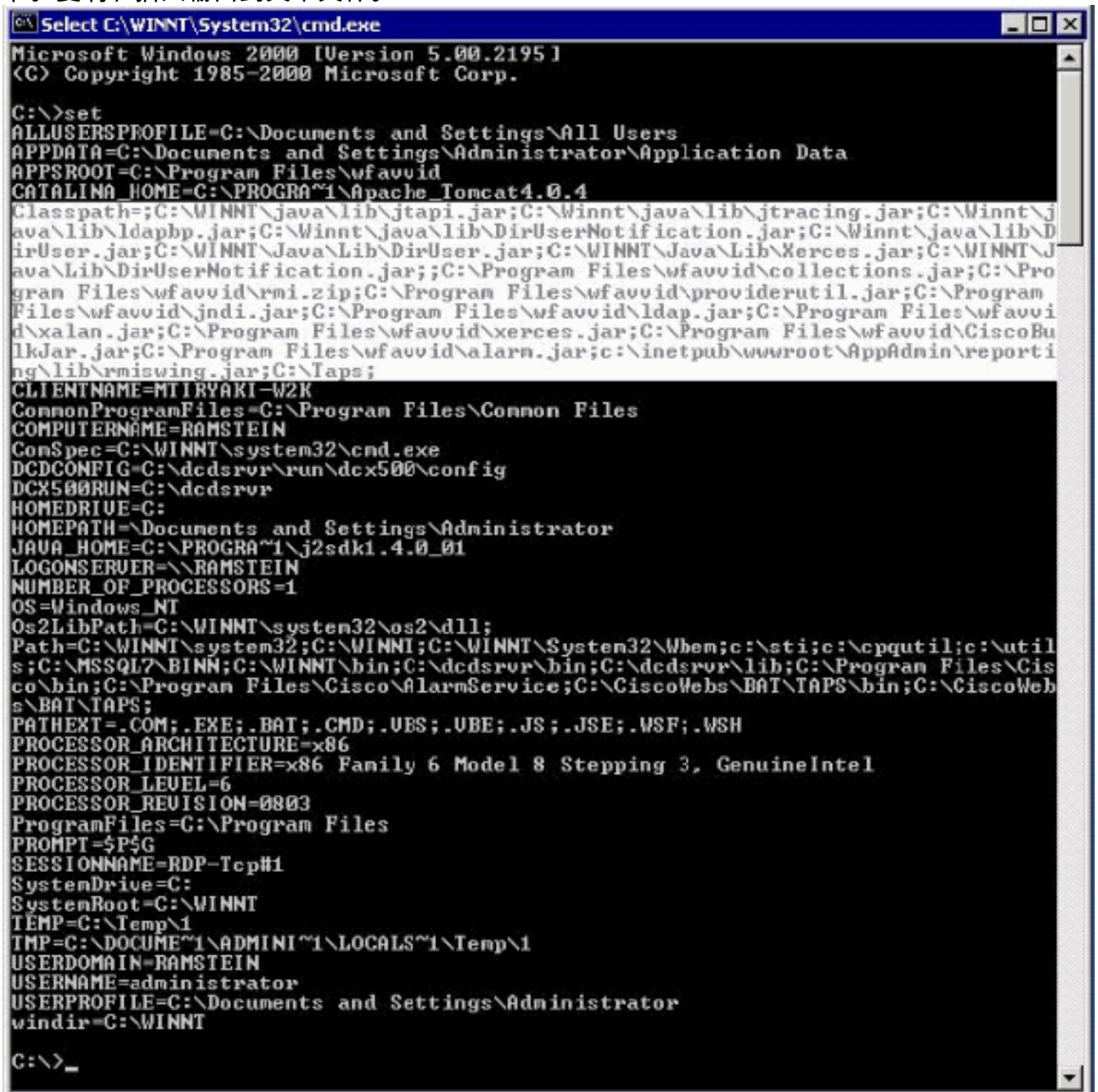
解决方案 3

当您升级到win-OS-Upgrade.2000-2-3spH时，也有一个已知Bug。您将有相似的问题如上所述。欲了解更详细的信息和解决方法请参阅Cisco Bug ID [CSCea24526](#)。

Note: 此Bug在[2.2.5 SP B](#)被修复了。

在开TAC案例前

- Classpath条目：通过去打开prompt命令Start > Run > CMD。在命令提示符窗口，请输入set命令。复制和插入输出到文本文件。



```
Microsoft Windows [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>set
ALLUSERSPROFILE=C:\Documents and Settings\All Users
APPDATA=C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data
APPSROOT=C:\Program Files\wfaavid
CATALINA_HOME=C:\PROGRA~1\Apache_Tomcat4.0.4
Classpath=C:\WINNT\java\lib\jtaapi.jar;C:\Winnt\java\lib\jtracing.jar;C:\Winnt\java\lib\ldapbp.jar;C:\Winnt\java\lib\DirUserNotification.jar;C:\Winnt\java\lib\DirUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\DirUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\Xerces.jar;C:\WINNT\Java\Lib\DirUserNotification.jar;C:\Program Files\wfaavid\collections.jar;C:\Program Files\wfaavid\rmi.zip;C:\Program Files\wfaavid\providerutil.jar;C:\Program Files\wfaavid\jndi.jar;C:\Program Files\wfaavid\ldap.jar;C:\Program Files\wfaavid\xalan.jar;C:\Program Files\wfaavid\xerces.jar;C:\Program Files\wfaavid\CiscoBulker.jar;C:\Program Files\wfaavid\alarm.jar;c:\inetpub\wwwroot\AppAdmin\reporting\lib\rmiswing.jar;C:\Taps;
CLIENTNAME=MTIRVAKI-W2K
CommonProgramFiles=C:\Program Files\Common Files
COMPUTERNAME=RAMSTEIN
ConSpec=C:\WINNT\system32\cmd.exe
DCDCONFIG=C:\dcdsrvr\run\dcx500\config
DCX500RUN=C:\dcdsrvr
HOMEDRIVE=C:
HOMEPATH=\Documents and Settings\Administrator
JAVA_HOME=C:\PROGRA~1\jdk1.4.0_01
LOGONSERVER=\\RAMSTEIN
NUMBER_OF_PROCESSORS=1
OS=Windows_NT
Os2LibPath=C:\WINNT\system32\os2\dll;
Path=C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem;c:\sti;c:\cpqutil;c:\utils;c:\MSSQL7\BINN;C:\WINNT\bin;C:\dcdsrvr\bin;C:\dcdsrvr\lib;C:\Program Files\Cisco\bin;C:\Program Files\Cisco\AlarmService;C:\CiscoWeb\BAT\TAPS\bin;C:\CiscoWeb\BAT\TAPS;
PATHEXT=.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.UBS;.UBE;.JS;.JSE;.WSF;.WSH
PROCESSOR_ARCHITECTURE=x86
PROCESSOR_IDENTIFIER=x86 Family 6 Model 8 Stepping 3, GenuineIntel
PROCESSOR_LEVEL=6
PROCESSOR_REVISION=0803
ProgramFiles=C:\Program Files
PROMPT=$P$G
SESSIONNAME=RDP-Tcp#1
SystemDrive=C:
SystemRoot=C:\WINNT
TEMP=C:\Temp\1
TMP=C:\DOCUMENT~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\1
USERDOMAIN=RAMSTEIN
USERNAME=administrator
USERPROFILE=C:\Documents and Settings\Administrator
windir=C:\WINNT

C:\>_
```

- 执行您遇到错误信息的打印屏幕。

Related Information

- [会议软件](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)