

Cisco 统一通信Manager Express常见问题

目录

[简介](#)

[7940 IP电话能否在Cisco Unified Communications Manager Express环境中同时处理四个呼叫（每条线路两个）？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express中是否有办法全局减少计时器？如果是，如何？](#)

[7936 IP会议站能否与Cisco Unified Communications Manager Express 3.3配合使用？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持收费旁路？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持通过广域网从另一个远程站点注册IP电话？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持在电话会议上暂留呼叫？](#)

[话务台软件是否与Cisco Unified Communications Manager Express配合使用？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持VG248和VG224？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持CallManager 4中的AXL查询？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持IP Communicator？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持双线路配置？](#)

[您如何将多个Cisco Unified Communications Manager Express分机关联到Cisco Unity Express语音邮箱？](#)

[您如何将电话从Cisco CallManager Express迁移到Cisco CallManager？](#)

[您如何快速在路由器上安装Cisco CallManager Express？](#)

[您如何将Cisco Unified CallManager Express集成到Cisco Unified CallManager？](#)

[如何调整Cisco CallManager Express路由器上通话等待音乐\(MoH\)源文件的音量？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档回答了有关Cisco Unified Communications Manager Express(CME)的一些最常见问题。

问：Cisco Unified Communications Manager Express环境中的7940 IP电话能否同时处理四个呼叫（每条线路两个）？

答：对于7940 IP电话，您有两个线路按钮，您可以配置双线路（一个语音端口、两个通道）的ephone-dn，并将该ephone-dn分配给特定按钮。一个线路按钮可以同时处理两个呼叫。但是，第二个信道更多地用于传输和会议。这意味着您可以使同一线路处理两个呼叫。为了达到此目的，您需要暂候第一个。

问：Cisco Unified Communications Manager Express中是否有一种方法可以全局减少计时器？如果是，如何？

答：是，您可以在电话配置模式下减少或增加数字间超时值，如以下示例所示：

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
    <2-120> seconds
```

所有思科IP电话（用于出站呼叫）的计时器上都设置了位间超时持续时间（以秒为单位）。范围为2至120秒。默认值为十秒。

问：7936 IP会议站能否与Cisco Unified Communications Manager Express 3.3配合使用？

答：是，Cisco Unified Communications Manager Express 3.3支持Cisco IP Conference Station 7936。

请参阅[Cisco CallManager Express 3.3支持的固件、平台、内存和语音产品以及Cisco Unified CME和Cisco IOS软件版本兼容性表](#)。

问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持绕行收费？

答：Cisco Unified Communications Manager Express支持H.323或SIP语音网关的话费旁路。建议在H.323语音网关上使用Cisco IOS®软件版本12.2(15)T或更高版本以支持H.450呼叫转移/转移。

问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持通过广域网从另一个远程站点注册IP电话？

答：Cisco Unified Communications Manager Express 4.0支持远程IP电话。

问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持在电话会议上暂留呼叫？

答：不，Cisco Unified Communications Manager Express不支持在会议呼叫时暂留呼叫。

问：Attendant Console软件是否与Cisco Unified Communications Manager Express配合使用？

答：不，Cisco Unified Communications Manager Express不支持话务台。

问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持VG248和VG224？

答：Cisco Unified Communications Manager Express不支持VG248。但是，目前仅H.323模式下的Cisco Unified Communications Manager Express/SRST支持VG224。

问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持CallManager 4中的AXL查询？

答：是的，Cisco Unified Communications Manager Express支持SOAP/AXL API，以获取有关电话/线路注册的静态和动态信息或执行某些CLI。

有关详细信息，请参阅[《Cisco CME/SRST的XML调配指南》](#)。

问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持IP Communicator?

答： Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1)及更高版本支持IP Communicator 2.0及更高版本。

问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持双线配置？

答： Cisco Unified Communications Manager Express支持双线配置功能。这样，您有两条带有一个DN的线路，因此第三次尝试会听到忙音。

问：您如何将多个Cisco Unified Communications Manager Express分机关联到Cisco Unity Express语音邮箱？

答： 同一Cisco Unity Express(CUE)用户简档中最多可以有两个号码。将第一个号码配置为Cisco Unity Express用户主分机，将另一个号码配置为主E.164号码。但是，仅允许两个Cisco Unified Communications Manager Express分机在Cisco Unity Express语音邮件中共享同一邮箱。

如果需要多个共享单个邮箱的号码，则可能需要创建一个通用传递邮箱(GDM)，以便将所有分机转接到此单个邮箱。

有关配置[指南](#)，请[参阅将呼叫方直接转接到Unity Express邮箱](#)。

问：您如何将电话从Cisco CallManager Express迁移到Cisco CallManager?

答： 没有将电话从Cisco CallManager Express移到Cisco CallManager的迁移过程。在Cisco CallManager中配置电话，并将电话的TFTP服务器地址指向发布服务器以注册到Cisco CallManager。如果电话使用DHCP，则需要更改DHCP服务器上的选项150值。

如果有意完全删除Cisco CallManager Express，则可能需要删除指向Cisco CallManager Express的任何路由模式。将用户添加到Cisco CallManager集群使用的语音邮件系统，并从Cisco Unity Express中删除这些用户。

问：您如何在路由器上快速安装Cisco CallManager Express?

答： 使用Cisco IP Communications Express快速配置工具(QCT)快速设置Cisco CallManager Express。QCT应用程序是基于HTML的Java脚本程序，使用Microsoft Internet Explorer(IE)在用户工作stations上运行。QCT应用通过其用户友好的GUI，提示用户输入配置思科集成多业务路由器以支持完整IP电话解决方案所需的常见参数。

版本支持 — QCT支持Cisco IOS软件和Cisco CallManager Express的这些版本 — 使用Cisco IOS软件版本12.3(11)T6及更高版本的Cisco CallManager Express版本3.2。

硬件支持 — QCT可以在支持Cisco IOS软件版本12.3(11)T6及更高版本以及Cisco Unity Express 2.1.0及更高版本的任何思科路由器上配置Cisco CallManager Express电话服务。这包括所有思科集成多业务路由器 (Cisco 2800和3800系列)，以及早期的思科接入路由器 (Cisco 1700、2600和3700系列)。

问：您如何将Cisco Unified CallManager Express集成到Cisco Unified CallManager?

有两种可能的方法：

1. 在Cisco CallManager中将Cisco CallManager Express路由器添加为H.323网关，并配置路由模式。在Cisco CallManager Express路由器上，配置适当的拨号对等体。这是首选方法。
2. 另外，还可以创建到Cisco CallManager Express的集群间中继(ICT)。当需要在Cisco CallManager中的不同编解码器之间进行转码时，通常会使用这种方法。

有关详细信息，[请参阅将Cisco Unified CallManager Express与Cisco Unified CallManger集成。](#)

问：您如何调整Cisco CallManager Express路由器上的通话等待音乐(MoH)源文件的音量？

答： MoH文件的卷级别不能通过Cisco IOS软件调整。因此，一旦文件加载到路由器的闪存中，便无法更改。输入增益或输出衰减可以减小，但会影响实时语音。

要调整MoH文件的卷级别，请在将文件下载到路由器闪存之前在音频编辑器中编辑该文件。

最佳选择是以较低的分贝重新录制文件。这是记录个人文件以供使用的好机会。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)