

Unified Communications Manager Express 7.x及更高版本常见问题

目录

简介

[从何处可以获得最新Cisco Unified CME版本的IOS兼容性矩阵？](#)

[能否更改Cisco Unified CME上目录的顺序？](#)

[Cisco Unified CME是否支持iDivert密钥？](#)

[Cisco Unified CME是否支持“+”号码拨号模式？](#)

[Cisco Unified CME是否支持定向呼叫保留？](#)

[Cisco Unified CME是否支持呼叫监控功能？](#)

[Cisco Unified CME是否提供个人通讯簿？](#)

[Cisco Unified CME是否支持移动或SNR功能？](#)

[Cisco Unified CME 7.1和8.0中有哪些高级功能？](#)

[哪些CME版本支持新的Cisco 8900和9900系列IP电话？](#)

[使用Cisco Unified CME 8.5可配置多少个本地快速拨号号码？](#)

[CME本地目录中的空白搜索在带俄语区域设置的IP电话上返回XML解析错误。如何解决此问题？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档回答了有关Cisco Unified Communications Manager Express(Cisco Unified CME)7.x及更高版本的一些最常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问：在哪里可以获得有关最新Cisco Unified CME版本的IOS兼容性矩阵？

答：请访问[Cisco Unified CME和Cisco IOS软件版本兼容性表](#)。

要获取Cisco Unified CME的支持信息，包括设计、配置和故障排除信息，请参阅[Cisco Unified Communications Manager Express](#)。

问：能否更改Cisco Unified CME上目录的顺序？

答：不，不能更改目录的顺序。前三个呼叫历史记录目录在IP电话中是“硬编码”的。

问：Cisco Unified CME是否支持iDivert密钥？

答：目前，iDivert仅支持Cisco Unified Communications Manager，而不支持Cisco Unified CME。但是，作为解决方法，请尝试使用直接转接到语音邮件。此配置可使用E.164选项完成。有关配置

[信息](#)，[请参阅将呼叫方直接转接到Unity Express邮箱](#)。

在Cisco Unified CME中实现iDivert功能的另一个解决方法是使用DND软键。这会将电话上配置的每条线路的所有来电转接到呼叫转接目的地。例如，要转发到语音邮件，请按DND软键。

注意：如果未设置呼叫转移目标，按DND软键将禁用振铃器。在呼入呼叫期间按DND软键，以便在启用“呼叫前转无应答”时将呼叫前转至无应答呼叫目的地。如果未启用“呼叫转移”，按DND软键将禁用可听振铃和可视警报，但呼叫信息在电话显示屏上可见。有关详细信息，[请参阅配置](#)请勿打扰。

第三种解决方法适用于Cisco Unified CME 4.3或更高版本。“转件”功能允许电话用户将呼叫方直接转接到语音邮件分机。

请执行以下步骤：

1. 按TrnsfVM软键将呼叫置于保留状态。
2. 输入分机号。
3. 再次按TrnsfVM软键提交传输。

注意：Cisco Unified IP电话7905、7912或7921或连接到Cisco VG224或Cisco ATA的模拟电话不支持TrnsfVM软键。这些电话支持trnsfvm FAC。

问：Cisco Unified CME是否支持“+”号码拨号模式？

答：是,Cisco Unified CME支持从版本7开始的+号码拨号模式。

问：Cisco Unified CME是否支持定向呼叫保留？

答：是,Cisco Unified CME从版本7.1开始支持定向呼叫保留。

问：Cisco Unified CME是否支持呼叫监控功能？

答：是，Cisco Unified CME支持从7.1版开始的呼叫监控功能。

问：Cisco Unified CME是否提供个人通讯簿？

答：是，Cisco Unified CME提供从8.x版开始的个人通讯簿。

问：Cisco Unified CME是否支持移动或SNR功能？

答：Cisco Unified CME支持从版本7.1开始的移动或一号通(SNR)功能。请执行以下步骤以配置Cisco Unified CME上的移动：

1. 启用移动功能并在目录号码下配置SNR。
2. 创建ephone-template并在此ephone-template下分配移动软键选项。
3. 将新创建的ephone-template应用于ephone。

问：Cisco Unified CME 7.1和8.0中有哪些高级功能？

答：版本12.4(24)T提供许多高级Cisco Unified CME和Cisco Unified SRST功能，包括SNR、耳语对讲、SIP线路侧增强、CME/CUE用户名/密码同步、MLPP over PRI、增强的BLF监控、SIP线路

侧DND更新和CME之间SIP中继上的视频。

问：哪些CME版本支持新的Cisco 8900和9900系列IP电话？

答：CME 8.5支持新的思科8900和9900系列IP电话，CME 8.6将提供增强的协作功能，包括对思科IP电话的视频电话支持以及对多个思科IP电话的本地视频会议。此外，CME 8.6还允许用户通过其iPhone或iPod Touch设备访问其企业电话分机，从而提高移动性。

问：使用Cisco Unified CME 8.5可配置多少个本地快速拨号号码？

答：对于Cisco Unified CME 8.5，限制为33个本地快速拨号条目（号码1到33）。本地快速拨号使用speeddial.xml文件。

注意：在Cisco Unified CME系统中，每部电话最多可以有33个本地快速拨号号码（代码1至33）、99个系统级快速拨号号码（代码1至99），或两者的组合。如果使用相同的快速拨号代码（标记）对本地和系统级快速拨号号码进行编程，则本地号码优先。通常，您需要为本地、每部电话的快速拨号号码保留代码1到33，并将代码34到99用于系统级快速拨号号码，以便不发生冲突。

有关详细信息，[请参阅文档快速拨号按钮和缩拨](#)。

问：CME本地目录中的空白搜索在带俄语区域设置的IP电话上返回XML解析错误。如何解决此问题？

答：作为解决方法，请使用英语区域设置。此问题记录在Cisco Bug ID CSCtq80497([仅限注册客户](#))中。

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager Express 系统管理员指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)