

CUCM Express 7.x — “TFTP Not Authorized” (TFTP未授权) 错误消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文档介绍如何对Cisco Unified Communications Manager Express`TFTP Not Authorized`错误消息进行故障排除。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager Express 7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

当IP电话屏幕Cisco Unified Communications Manager Express`TFTP Not Authorized`错误消息会显示。

[解决方案](#)

Cisco Unified Communications Manager Express安全配置错误可能导致此问题。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 在telephony-service下输入以下命令：[cnf-file location flash:no tftp-server-credentials trustpoint tftp-server](#)[tftp-server-credentials trustpoint](#) *cme服务器*
2. 在要注册其安全设置的特定ephone下输入以下命令：[设备安全模式加密](#)cert-oper upgrade auth-mode null-string
3. 在ctl-client下输入以下命令：[再生](#)
4. 在telephony-service下输入以下命令：[no create cnf-files](#)[创建cnf文件](#)
5. 如果之前下载了其他文件，请从电话中删除CTL文件。
6. 从IP电话中，选择**设置**。
7. 按 ****#** **解锁**电话。
8. 按**其他**，直到看到**清除**软键。
9. 选择“**擦除**”。

[相关信息](#)

- [Cisco Unified Communications Manager Express命令参考](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)