

CallManager 11.X:删除未指定的目录号配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[删除Cisco CallManager 11.x中未分配的DN](#)

[故障排除](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

简介

本文档介绍在Cisco Unified Communication Manager(CUCM)中删除未分配的目录号码(DN)的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager管理
- DN配置

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当从设备中删除/更新DN或删除电话时，关联的DN不会像早期版本一样从Cisco CallManager数据库中删除。它们仍作为未分配的DN存在于Cisco CallManager数据库中。您可以在Route Plan Report菜单选项中看到未与电话关联的DN列表。未分配的DN允许客户继续转发不再分配给设备的DN的语音邮件或其他目标。当员工被重新分配或解雇时，通常会发生这种情况。

注意：由于线路组支持是Cisco CallManager的一项功能，因此需要保留未分配的DN。

当您迁移或更改某些拨号方案时，无需通告新号码，此功能可助您一臂之力。为了完成此操作，请使用“路由计划报告”中的“未分配的DN”选项将发往旧号码的所有呼叫转接到新号码。如果此功能未得到仔细使用，则如果管理员决定在新电话或现有电话配置中重新使用旧DN，则可能导致呼叫转接到错误的目标。在新电话或现有电话配置中重新使用旧DN时，一旦输入该DN的分区，其余字段将自动填充（重新导入），其值与删除的未分配DN相同。这可能导致呼叫被转接到错误的目标。

本文档介绍如何从Cisco CallManager数据库中删除未分配的DN，以便DN可以在不出现问题的情况下重复使用。

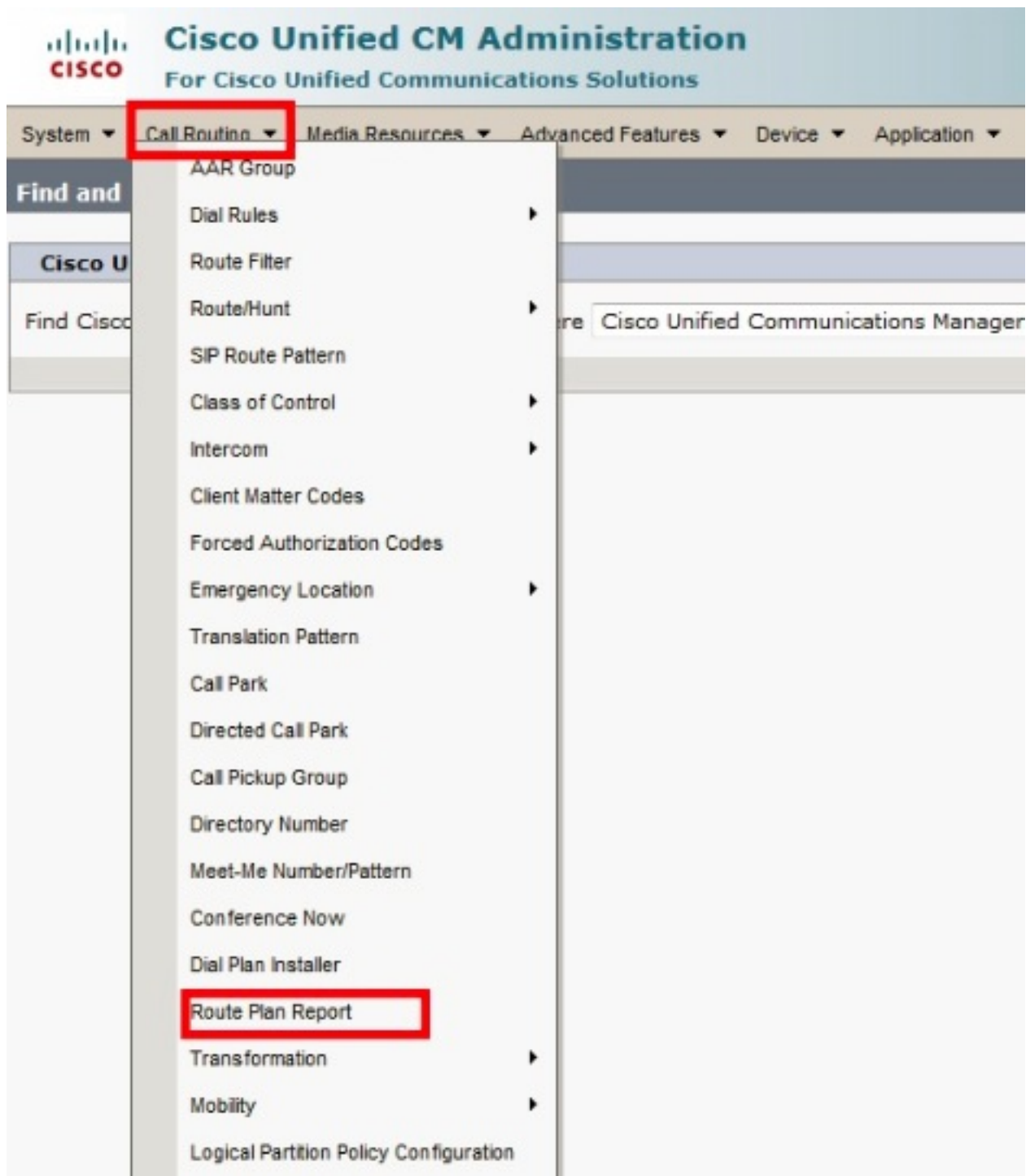
注意：请务必在非高峰时段删除未分配的DN，以防止因处理器利用率而出现问题。

配置

删除Cisco CallManager 11.x中未分配的DN

使用“路由计划报告”窗口从Cisco CallManager数据库中删除DN。完成下面这些步骤。

1. 选择“**工艺路线计划**”>“**工艺路线计划报表**”以显示“工艺路线计划报表”窗口。



2. 从“查找”下拉列表中选择“未分配的DN”，然后使用其他下拉列表框来指定列出所有未分配的DN的路由计划报告。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Route Plan Report Related Links: View in file Go

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

Status
8 records found

Route Plan Report (1 - 8 of 8) Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50005		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. 删除DN的三种方法如下：点击要删除的DN。显示“目录号码配置”窗口时，单击“删除”。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and a search bar. Below the navigation bar, there are several tabs: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, and User Management. The main content area is titled "Directory Number Configuration" and includes a "Related Links: Back To" section. A toolbar contains icons for Save, Delete (highlighted with a red box), Copy, Reset, Apply Config, and Add New. A confirmation dialog box is displayed in the center, with the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel". Below the dialog, the "Directory Number Information" section is visible, with fields for Directory Number*, Route Partition, Description, Alerting Name, ASCII Alerting Name, External Call Control Profile (set to < None >), and an Active checkbox. The "Directory Number Settings" section is also visible, with fields for Voice Mail Profile, Calling Search Space, BLF Presence Group* (set to Standard Presence group), User Hold MOH Audio Source, Network Hold MOH Audio Source, and a Reject Anonymous Calls checkbox.

选中要删除的DN旁的复选框，然后点击删除选定项。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

Route Plan Report (1)

Find
Unassigned DN

Select item

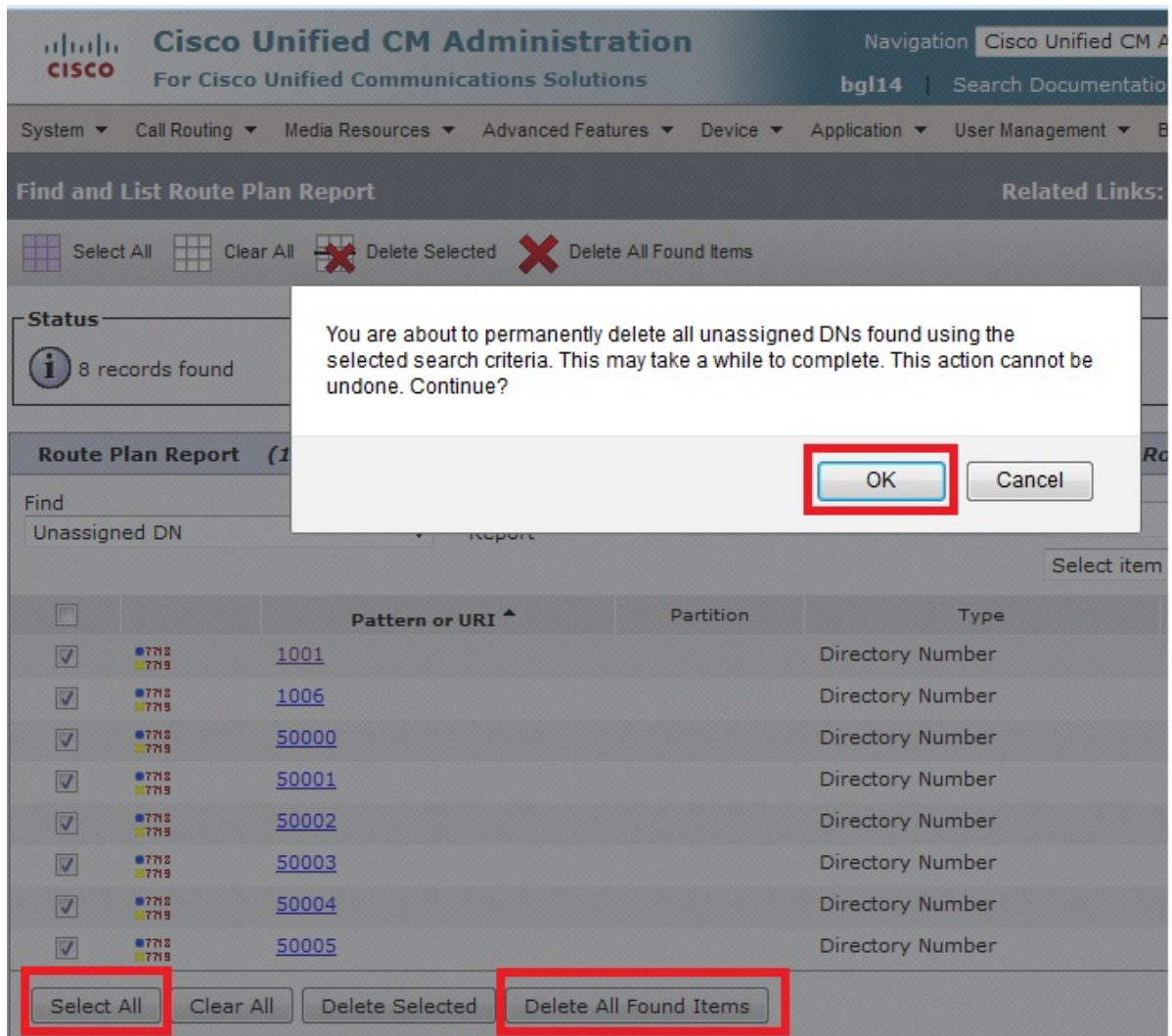
<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

单击Delete All Found Items(删除所有找到的项目)以删除所有找到的未分配DN。



4. 警告消息将验证是否要删除DN。单击OK以删除DN。单击取消以取消删除请求。

故障排除

问题

在CUCM中无法添加DN时，会出现一些情况。在CallManager管理GUI中，它会显示DN已存在的错误，并且不允许添加DN。当您在DN搜索中检查此DN时，它不提供任何结果。在GUI中，它确认DN不存在。当您添加相同的编号时，会显示DN已存在的错误。

解决方案

在本例中，通过GUI添加DN 4001时出现问题。详细介绍了搜索和删除DN的步骤。

1. 在发布者SSH会话中，输入以下SQL命令以搜索DN。

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. 要删除GUI输出中未显示但通过SSH会话显示的DN，请输入此SQL命令。

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:
```

删除DN后，在数据库中检查此DN时，输出为空。请参阅上一输出。现在，您将能够通过CUCM GUI成功添加DN。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。