

使用Cisco Unified Communications Manager将呼叫直接转接到语音邮件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[概述](#)

[配置语音邮件配置文件](#)

[配置CTI路由点](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何将呼叫配置为直接转接至任何用户的语音邮件问候语。用户能够将呼叫直接转接到语音信箱，无需振铃该用户的分机，也无需导航任何打开的问候语。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [语音邮件配置文件配置](#)
- [计算机电话集成\(CTI\)路由点配置](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- Cisco Unity Connection 12.5

本文档中的信息之前已使用各种传统系统进行验证，例如：

- 思科CallManager 3.2.2 spD


- Cisco Unity
- 思科数字PBX适配器(DPA)使用数字Avaya信令连接到Octel
- Cisco VG248模拟电话网关使用模拟信令和简化消息桌面接口(SMDI)连接到Octel
- Cisco SMDI已连接到任何语音邮件系统
- 在目的集群上使用上述任意设备的集群间中继(H.323)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

概述


如果使用本文档中的配置,则拨打星号和分机会将主叫方直接放入与该分机关联的语音信箱中。这可以通过在语音邮件配置文件中配置语音信箱掩码并将其与匹配星号的新建CTI路由点关联来实现。星号被语音信箱掩码去除,并且当呼叫进入语音邮件时,目标邮箱分机被置于相应的信令报头中。

 **注意:** 不必使用星号。在本文档中,星号用作示例。可以使用任何不同的数字序列代替星号。对于此功能,使用星号之类的特殊字符开始拨号序列通常是一个不错的计划,因为大多数标准拨号计划没有以星号键开头的模式。通常最好保留0到9等数字范围的使用。


配置语音邮件配置文件

如本示例所示,必须创建新的语音邮件配置文件。配置文件命名为TransferToVM,以便将其与用户电话关联的语音邮件配置文件区分开来。语音信箱引导应设置为当前配置的引导号码。为语音信箱掩码分配通配符XXXXX,以匹配五位数拨号方案。如果使用四位数拨号,请将此通配符设置为XXXX。



无论拨号方案如何,此通配符都匹配从右侧开始的已拨数字。数字前面与掩码匹配的任何内容都将被删除。

 **注意:** 请勿将此配置文件设置为系统的默认语音邮件配置文件。

Voice Mail Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status
 Status: Ready

Voice Mail Profile Information
Voice Mail Profile: TransferToVM (used by 0 devices)
Voice Mail Profile Name*:
Description:
Voice Mail Pilot**:
Voice Mail Box Mask:
 Make this the default Voice Mail Profile for the System

 *- indicates required item.
 **- The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (< Voice Mail Pilot Number >/< Calling Search Space >).

配置CTI路由点

您必须创建新的CTI路由点。本部分中的示例显示一个名为TransferToVM的。此设备与其他设备一样配置了设备池、呼叫搜索空间和位置。这是永远不会由任何CTI应用注册的CTI路由点，并且不应与目录中的任何用户关联。

CTI Route Point Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

Status: Ready

Device Information

Registration: Unknown
 IPv4 Address: None
 Device is trusted
 Device Name*:
 Description:
 Device Pool*: [View Details](#)
 Common Device Configuration: [View Details](#)
 Calling Search Space:
 Location*:
 User Locale:
 Media Resource Group List:
 Network Hold MOH Audio Source:
 User Hold MOH Audio Source:
 Use Trusted Relay Point*:
 Calling Party Transformation CSS:
 Geolocation:
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

Association

[Line \[1\] - *15XXX in Internal PT](#)
 [Line \[2\] - Add a new DN](#)

*- indicates required item.

CTI路由点线路上的配置使这一切成为可能。在本示例中，目录号码设置为*15XXX。此设置可以很轻松地使用*XXXXX转发到所有邮箱，也可以使用*15654等精细方式仅转发到一个用户邮箱。在“Voice Mail Profile”字段的[Configuration of the Voice Mail Profile](#)部分中选择您创建的语音邮件配置文件，然后在“Call Forward and Pickup Settings”下选择Forward All to voice mail。

Directory Number Configuration Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

Status

i Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* *15XXX Urgent Priority

Route Partition: Internal_PT

Description: Transfer directly to voicemail

Alerting Name: TransferToVM

ASCII Alerting Name: TransferToVM

External Call Control Profile: < None >

Associated Devices: TransferToVM

▼ ▲

Dissociate Devices:

Directory Number Settings

Voice Mail Profile: TransferToVM (Choose <None> to use system default)

Calling Search Space: < None >

BLF Presence Group*: Standard Presence group

User Hold MOH Audio Source: < None >

Network Hold MOH Audio Source: < None >

Calling Line ID Presentation When Diverted: Determined by Last Hop

Reject Anonymous Calls


Directory Number Configuration Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

forwarding history

Call Forward and Call Pickup Settings

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			Use System Default
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Secondary Calling Search Space for Forward All			< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
No Answer Ring Duration (seconds)	<input type="text"/>		
Call Pickup Group			< None >

现在，任何人都可以直接呼叫用户邮箱（或者在CTI路由点目录号码中包括任何人的分机）。如果有多个独立的语音邮件服务器，则必须为每个服务器创建一个语音邮件配置文件。如果添加额外线路，则可以使用相同的CTI路由点。这也适用于集群间中继。

 注意：请勿使用“语音邮件”一词作为CTI路由点目录号码的警报名称或显示（内部呼叫方ID）。使用“语音邮件”一词可导致Cisco Unity将呼叫作为直接呼叫处理，而不是作为转接呼叫处理。



验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP](#)  [电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。