

# CUAC常见问题：咨询和盲转接有何区别，为什么盲转接有时会失败？

## 目录

### [简介](#)

### [咨询和盲转接有何区别？](#)

### [为什么盲传输有时会失败？](#)

## 简介

本文档介绍Cisco Unified Attendant Console(CUAC)中咨询和盲转接之间的差异以及盲转接有时失败的原因。

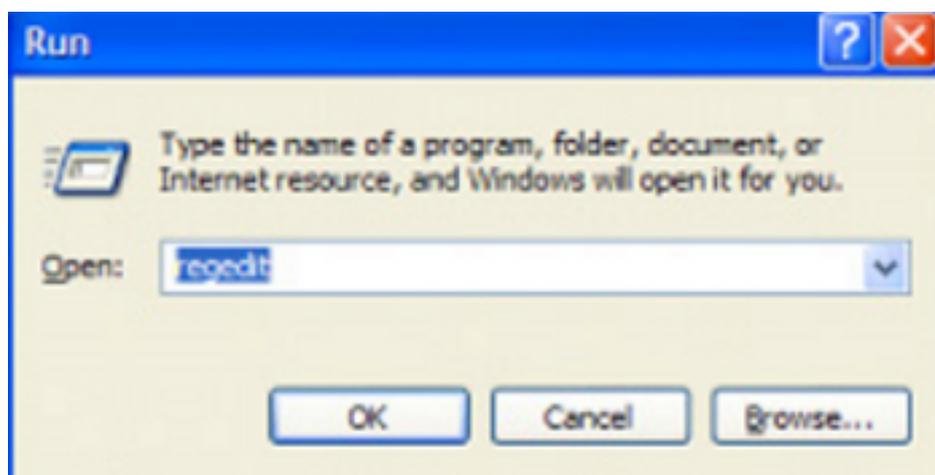
## 咨询和盲转接有何区别？

盲转接和咨询转接的区别在于，通过咨询转接，话务员电话发起转接。使用盲传输时，计算机电话集成(CTI)端口（服务设备）会启动传输。

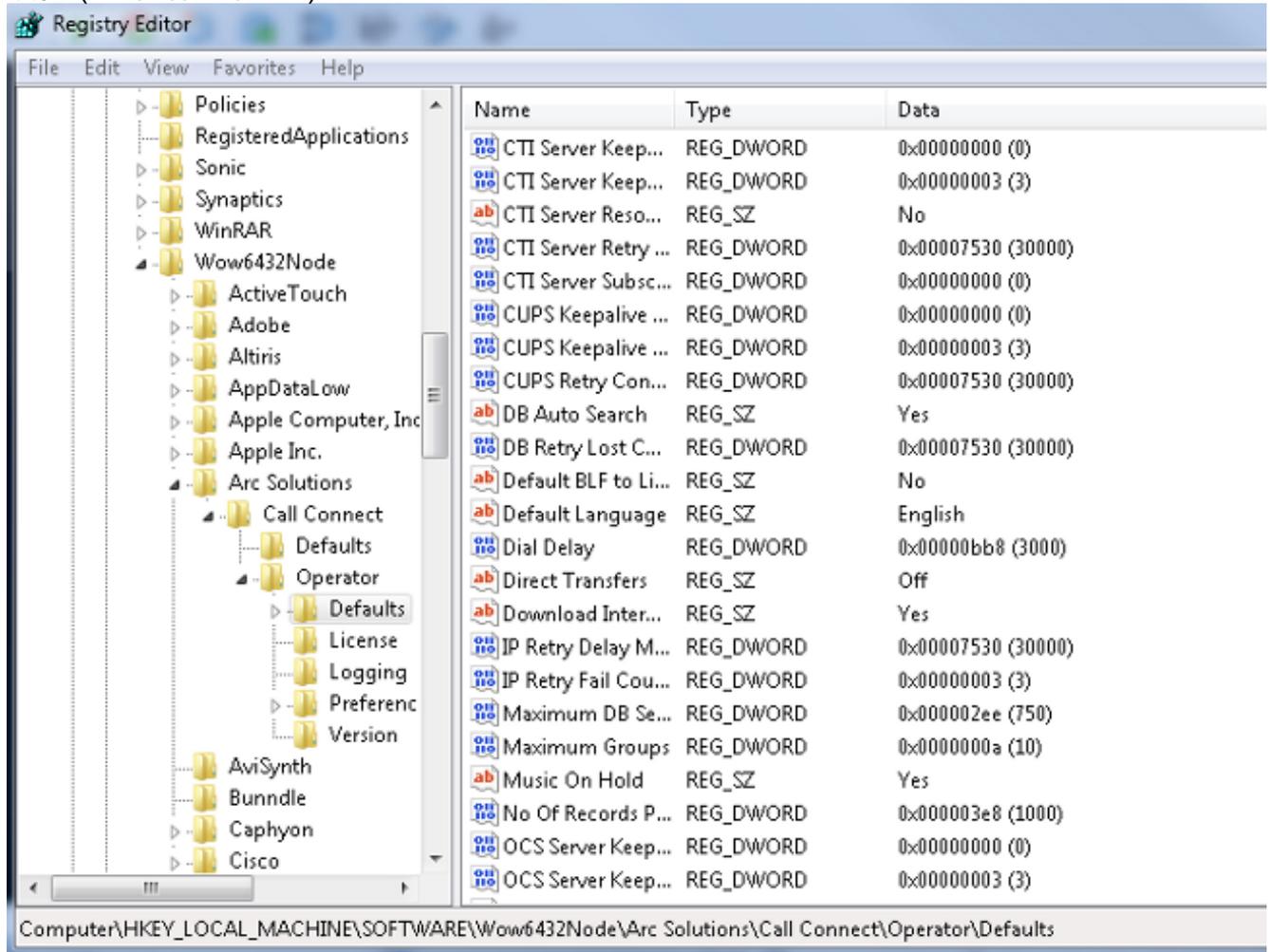
## 为什么盲传输有时会失败？

由于前面提到的差异，尝试盲转接时，主叫方号码显示**CTI端口分机**；但是，预期结果是主叫方号码显示**运营商目录号码(DN)**。此外，主叫方听到通话等待音乐(MOH)而不是回铃，并且转接未完成。要解决这些问题，请参阅操作员PC的**REGEDIT**条目，并完成以下步骤：

1. 导航至**开始>运行**，在**运行**窗口中输入**REGEDIT**，然后单击**确定**：



2. 导航至以下注册表项：**HKLM > Software > Arc Solutions > Call Connect > Operator > Defaults** ( 32位客户端PC ) **HKLM > 软件 > Wow6432节点 > Arc解决方案 > 呼叫连接 > 操作员 > 默认值** ( 64位客户端PC )



3. 根据您的要求更改直接转帐值：**全部**:所有转帐类型均启用直接转帐。**关闭** ( 默认 ) : 禁用直接传输。使用服务队列 ( CTI端口发起传输 )。**内部**:这允许从运营商电话直接转接到内部号码，以及从CTI端口转接到外部号码。**外部**:这允许从运营商电话直接转接到外部号码，以及从CTI端口转接内部号码。
4. 关闭注册表，从CUAC客户端注销，然后重新登录。