

电话设计器 — 通信失败错误消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

Phone Designer是适用于思科统一IP电话的免费下载思科统一通信构件，为办公室内的业务通信带来新的个性化水平。只需点击几下鼠标，您就可以使用您选择的墙纸快速自定义您的Cisco Unified IP电话显示屏，并创建或更改您的铃声为首选旋律。

本文档介绍如何解决“A communication failure occurred”消息。尝试登录Cisco Phone Designer应用时收到此消息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- 带SCCP45.9-2-1S固件的Cisco 7965 IP电话
- 安装在Windows XP计算机上的PhoneDesigner Setup713SR2

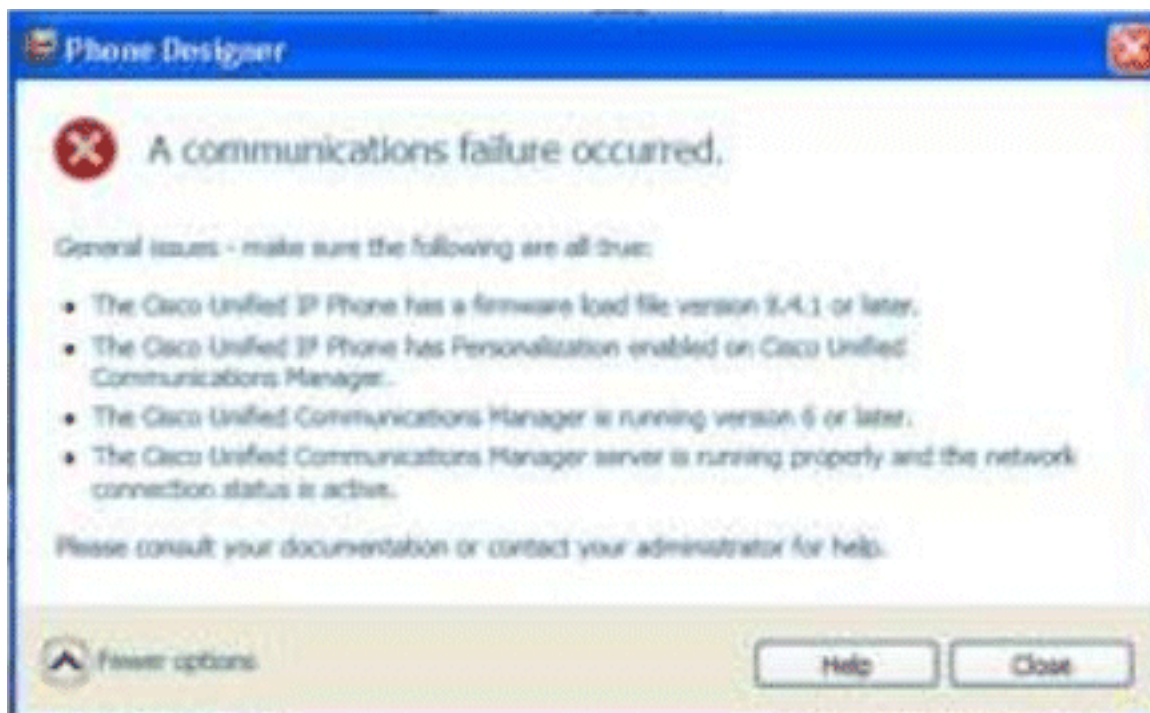
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当用户尝试登录电话设计器应用程序时，会显示以下错误消息：



解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 验证Cisco Unified IP电话是否已注册到Cisco Unified Communications Manager服务器。
2. 验证Cisco Unified IP电话是否已注册到Cisco Unified Communications Manager服务器上的用户帐户：转至User Management > End User，单击Add New，输入User ID、 Password 和 Last name。Click **Save**.单击**Device Association**，将电话关联到此用户ID。
3. 转至“系统”> “企业参数”，并启用“电话个性化”。

Parameter Name	Parameter Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True
Max Number of Device Level Trace *	12
Trace Compression *	Disabled
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
Connection Monitor Duration *	120
Auto Registration Phone Protocol *	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled
Advertise G.722 Codec *	Disabled
Phone Personalization *	Enabled
Services Provisioning *	Internal
Feature Control Policy	< None >

- 验证身份验证URL设置是否指向Cisco Unified Communications Manager发布服务器。要获取身份验证URL:转到Cisco Unified CM管理中的System > Enterprise Parameters。向下滚动到“电话URL参数”部分中的“URL身份验证”字段。
- 在IP电话上，转到设置 > 设备配置 > HTTP配置 > 身份验证URL(即 <http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp>)，并确保其与步骤4中的CUCM企业参数匹配。
- 在IP电话上，转到Settings > Device Config > UI Config，并确保Personalization=Enabled。
- 确保在登录期间使用上述参数：用户名：username — 这必须将大小写与CUCM/User匹配。密码：将密码与CUCM中的用户匹配。CCMCIP服务：<CUCM发布者的ip地址

Settings

CISCO Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name: user1

Password: ●●●●●

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

Fewer options Help Save Cancel

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)