

# SPA3102固件升级

## 目录

### [简介](#)

### [如何升级SPA3102 VoIP路由器的固件？](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

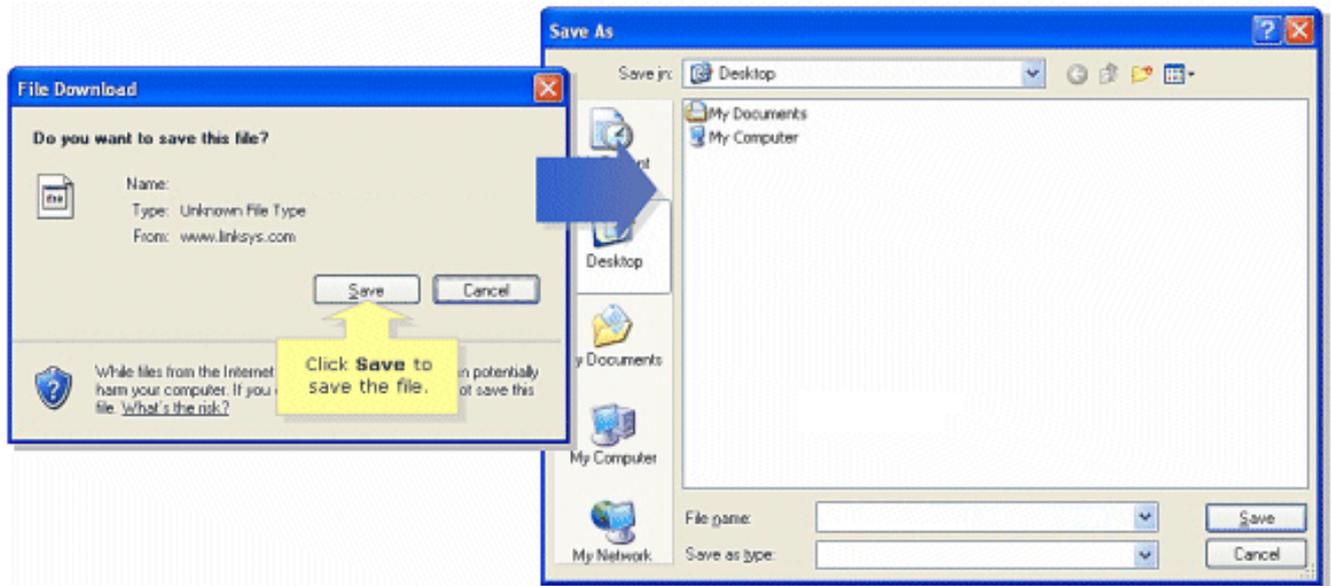
## 问：如何升级SPA3102 VoIP路由器的固件？

**注意：**在尝试更新固件以确保获得正确的文件之前，请验证SPA3102 VoIP路由器的型号和后缀。如果后缀为 — NA，请继续升级。如果后缀不是 — NA，则SPA3102固件由VoIP提供商提供，因此请勿继续升级。这是因为升级设备时，SPA3102配置设置可能会被覆盖。

新固件为路由器添加了许多功能。要升级路由器的固件，您需要执行两个步骤：下载固件并升级路由器的固件。

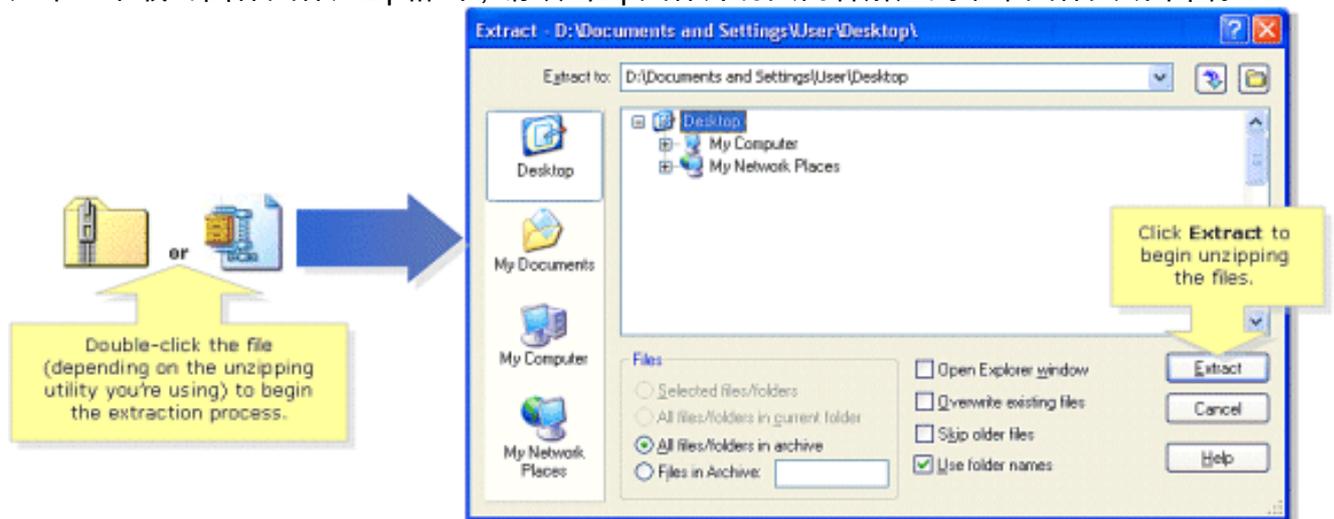
## 下载固件

1. 在下载固件之前，请确保您的计算机具有活动的Internet连接。如果您的计算机直接连到路由器的，而无法上线，请断开您的路由器并且把您的计算机直接插到您的电缆或DSL调制解调器。
2. SPA3102固件可在以下位置获得：  
：<http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>。无需注册和登录。Cisco推荐您所有的网络固件升级在本地执行，而不是远程升级。
3. 在显示的“文件下载”对话框中单击“保存”。查找“另存为”对话框，选择文件的位置（如桌面），然后单击“保存”。下载完成后，如果出现提示，请单击“关闭”。



**注意：**文件的名称可能因路由器的固件文件而异。

4. 如果您下载的固件文件是zip格式，请双击zip文件并将其内容解压到单个文件夹或桌面。



**注意：**您需要使用实用程序打开ZIP文件存档（如WinZip）并从中解压文件。要下载WinZip，请访问<http://www.winzip.com>。您还可以使用Windows XP的内置解压缩功能从存档文件解压缩内容。

如果您的SPA3102由VoIP提供商提供，请求他们帮助更改固件版本。提供商可能只对其网络的SPA3102固件的特定版本进行了认证。

下载固件后，您需要升级设备。有关如何升级路由器的详细信息，请参阅文档[升级SPA3102的固件](#)。

## 相关信息

- [思科S系列支持社区 — ATA](#)
- [ATA管理指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)