

S系列VoIP路由器：进行电话呼叫时出现问题

目录

[简介](#)

[如果我打电话时遇到问题，该怎么办？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

如果我打电话时遇到问题，该怎么办？

A.

如果无法拨打电话，电话很可能无法正确连接到路由器的电话端口。要验证您的VOIP连接所需的设置，请完成本文档中概述的步骤。

请仔细阅读此核对表，直到问题得到解决：

- 将设备连接在一起
- 重新通电
- 确保网络具有活动的互联网连接
- 验证帐户信息并确认电话线路已注册到Vonage

将设备连接在一起

步骤 1：

Phone1端口允许您使用RJ-11电话电缆（未提供）将路由器连接到您的电话（或传真机）。此端口适用于您的主Vonage线路。

注意：Phone2 — 如果您有第二条Vonage线路，Phone2端口允许您使用RJ-11电话电缆（未提供）将路由器连接到您的第二台电话（或传真机）。

步骤 2：

检查在路由器的对应的LED是否是开着的。

步骤 3：

检查路由器上的LED后，重新通电。有关说明，请完成下一节中的步骤。

重新通电

步骤 1：

拔下连接路由器和电话的RJ-11电话线。

步骤 2：

将RJ-11电话线重新连接到路由器。

步骤 3：

重新通电路由器后，请确保网络具有活动的Internet连接。有关说明，请完成下一节中的步骤。

确保网络具有活动的互联网连接

在验证您与网络具有活动的Internet连接后，尝试访问Internet，并检查路由器的Internet LED是否亮起。如果没有连接，请关闭网络设备，包括路由器和电缆/DSL调制解调器。等待30秒，先打开电缆/DSL调制解调器的电源，然后打开路由器和其他网络设备的电源。在验证网络是否具有活动的Internet连接后，验证您的帐户信息并确认电话线路已注册。有关说明，请完成下一节中的步骤。

验证帐户信息并确认电话线路已注册到Vonage

路由器的注册状态中会显示电话号码、此Internet电话线路的状态以及其他注册详细信息。如果未注册，您应向Vonage注册。如需指导，请点击[这里](#)。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。