

小型企业 VOIP 路由器：拨号音问题

目录

[简介](#)

[如果我听不到拨号音，并且电话1（电话2）未亮起，我该怎么办？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

[问：如果我听不到拨号音，并且电话1（电话2）未亮起，我该怎么办？ A.](#)

如果听不到拨号音，则电话很可能未正确连接到路由器的电话端口。要验证VOIP连接所需的设置，请完成以下步骤。

检查此核对表，直到问题解决：

- 把设备连接在一起

- 重新供电

- 在电话上配置音调设置

- 确保网络具有活动的Internet连接

验证帐户信息并确认电话线路已向VOIP提供商注册

把设备连接在一起

步骤 1：

Phone1端口允许您使用RJ-11电话线（不包括）将路由器连接到电话（或传真机）。此端口用于主Vonage线路。

注意：Phone2 — 如果您有第二条Vonage线路，则Phone2端口允许您使用RJ-11电话线（不包括）将路由器连接到您的第二台电话（或传真机）。

步骤 2：

检查在路由器的对应的LED是否是开着的。

步骤 3：

检查路由器上的LED后，完成下一节中的步骤。

重新供电

步骤 1：

断开连接路由器和电话的RJ-11电话电缆。

步骤 2：

将RJ-11电话线重新连接到路由器。

步骤 3：

重新通电路由器后，请完成下一节中的步骤。

在电话上配置音调设置

确保电话设置为其音调设置（而非脉冲）。有关说明，请参阅电话文档。验证电话上的音调设置后，请完成下一节中的步骤。**确保网络具有活动的Internet连接**在确保您与网络有活动的Internet连接后，尝试访问Internet并检查路由器的Internet LED是否亮起。如果您没有连接，请关闭网络设备，包括路由器和电缆/DSL调制解调器。等待30秒，先打开电缆/DSL调制解调器电源，然后打开路由器和其他网络设备电源。在检验网络是否具有活动的Internet连接后，请完成下一节中的步骤。**验证帐户信息并确认电话线路已向VOIP提供商注册**此Internet电话线的电话号码、状态和其他注册详细信息显示在路由器的注册状态中。如果未注册，您应向VOIP提供商注册。如需指导，请点击[这里](#)。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)