

S系列VoIP路由器：发送和/或接收电子邮件问题

目录

[简介](#)

[如果无法在思科小型企业 VoIP 路由器后部发送和/或接收邮件，该怎么办？](#)

[相关信息](#)

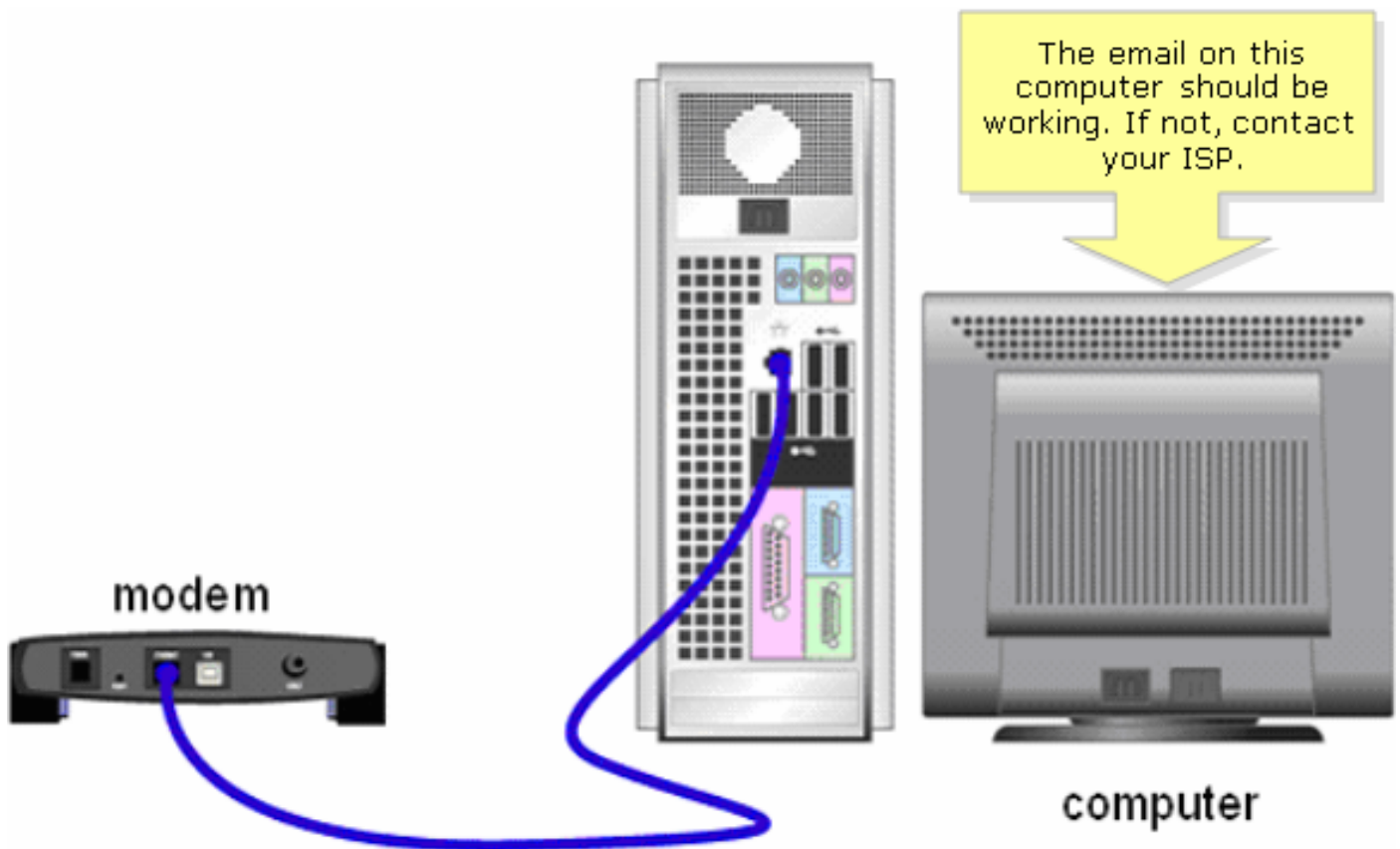
简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

问：如果无法在思科小型企业 VoIP 路由器后部发送和/或接收邮件，该怎么办？

A.

这通常是由授权问题造成的。请确保如果计算机直接连接至调制解调器，则计算机能够发送或接收邮件。使用以太网电缆将计算机直接连接至宽带调制解调器。确保您能够发送和接收邮件。否则，请与您的互联网服务提供商联系，进行进一步的邮件配置。

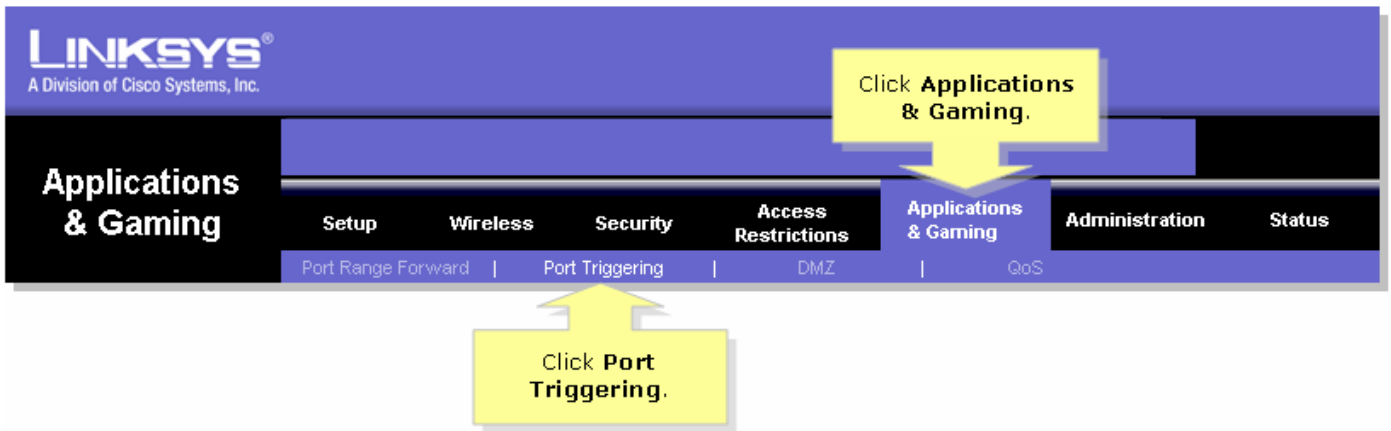


如果直接连接至宽带调制解调器时邮件能够正常运行，则请打开路由器上的电子邮件端口。将计算机连接至路由器上的已编号端口，并将宽带调制解调器连接至路由器的互联网端口，然后完成下一部分所述的步骤

打开路由器上的端口

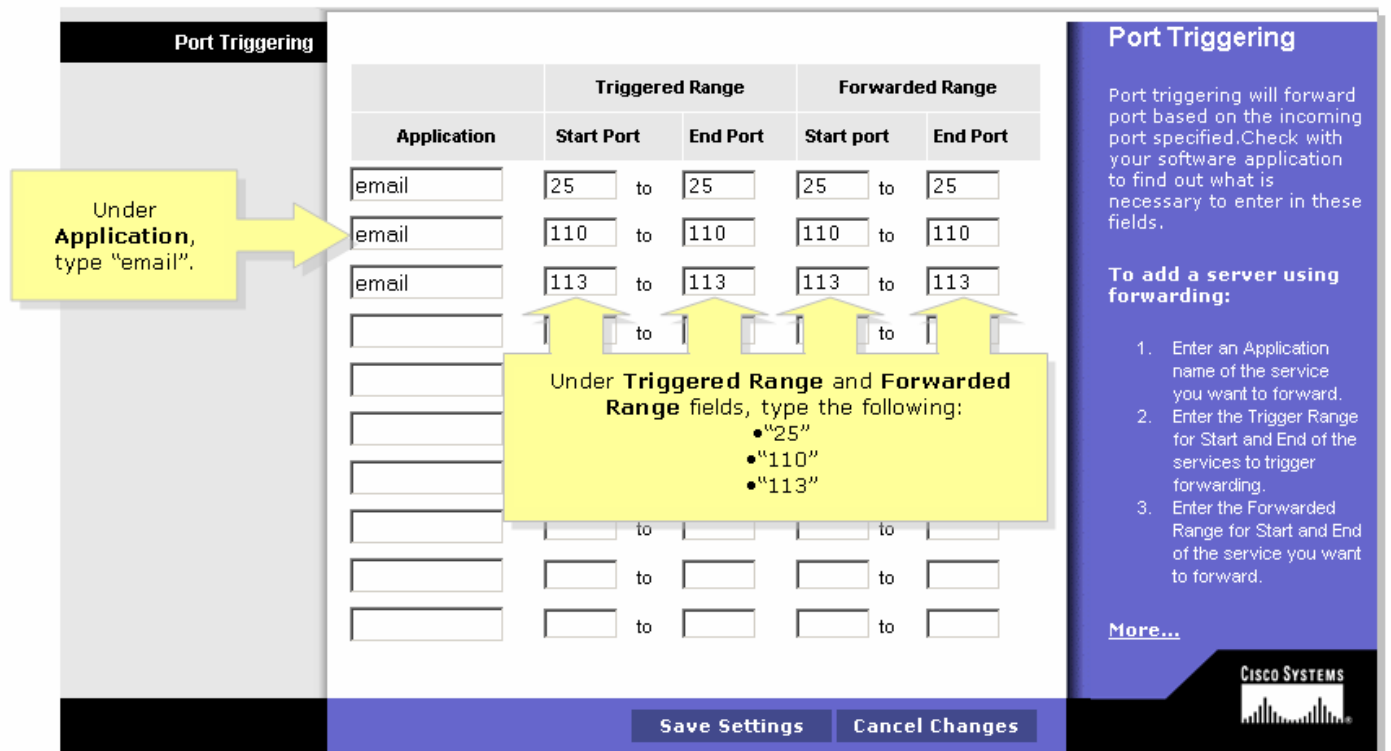
第1步：访问路由器的基于Web的设置页。如需指导，请点击[这里](#)。

第2步：当路由器的基于Web的设置页面打开时，点击Applications & Gaming > Port Triggering。



>第3步：在Application下，输入“email”（应用的名称）。在 Triggered Range 和 Forwarded Range 字段中，输入以下端口：

- “25”
- “110”
- “113”



步骤 4：

单击。

Save Settings

如果在您打开端口后邮件仍无法正常运行，请完成下一部分所述的步骤，以启用路由器上的 MTU。

启用路由器上的 MTU

第1步：确定网站的正确MTU大小。

第2步：访问路由器的基于Web的设置页。如需指导，请点击[这里](#)。

第3步：当路由器的基于Web的设置页面出现时，将MTU设置为Manual，并在Size字段中输入适当的MTU值。

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The 'MTU' field is set to 'Manual', and the 'Manual Size' field is empty. A yellow arrow points to the 'Manual' radio button with the text 'Select Manual.'. Another yellow arrow points to the 'Manual Size' field with the text 'Enter the proper MTU size.'. The page also shows the 'Internet Connection Type' dropdown set to 'Obtain an IP automatically' and the 'Optional Settings (required by some ISPs)' section.

注意：以下是DSL和电缆连接的推荐MTU大小：

电缆连接：1500

PPPoE DSL连接:1492

步骤 4：

Save Settings

单击。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。