# 如何确定安装了哪个NT Service Pack

### 目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> 使用的组件 <u>规则</u> <u>Microsoft 服务包</u> <u>确定已安装的Service Pack</u> <u>方法一</u> <u>方法二</u> <u>相关信息</u>

## <u>简介</u>

本文档说明如何确定思科智能联系管理(ICM)计算机上安装了哪些Microsoft Windows操作系统和服务包。

## <u>先决条件</u>

#### <u>要求</u>

Cisco 建议您了解以下主题:

• 如何排除Microsoft Windows故障

#### <u>使用的组件</u>

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本:

• Microsoft Windows NT 4.0和Windows 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

#### <u>规则</u>

有关文档规则的详细信息,请参阅 Cisco 技术提示规则。

### <u>Microsoft 服务包</u>

服务包是分发Microsoft Windows产品更新的方法。服务包使产品保持最新,并扩展和更新计算机的 功能。服务包包括更新、系统管理工具、驱动程序和其他组件。所有产品都可方便地捆绑,以便您 轻松下载。服务包是累积的。这意味着每个新的服务包都包含以前的服务包中的所有修复程序,以 及任何新的修复程序。

### 确定已安装的Service Pack

有两种方法可确定在单个Cisco ICM系统上安装的Microsoft Windows Service Pack。选择最适合您的方法。

#### <u>方法一</u>

请完成以下步骤:

1. 在命令提示符下或在"运行"对话框中,键入winver,然后按ENTER。图1 - winver命令

Run	? 🗙						
<u> </u>	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.						
<u>O</u> pen:	winver						
	✓ Run in Separate Memory Space						
	OK Cancel <u>B</u> rowse						

2. 根据安装的Microsoft Windows版本,将显示"关于Windows NT"对话框(图2)或"关于 Windows"对话框(图3)。此对话框显示已安装的版本、生成和Service Pack。图2 - Microsoft





### 方法二

请完成以下步骤:

1.	在命令提涉	示符或"运行"对话框中,键入 <b>winmsd</b> ,然后按ENTER键。 <b>图4</b>	- winmsd命令
	Run	? ×	
	<u> </u>	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.	
	<u>O</u> pen:	winmsd	
		Run in Separate Memory Space	
		OK Cancel <u>B</u> rowse	
			licrosoft Windows
	NT,将显	显示"诊断"对话框: <b>图5 - Windows NT诊断对话框</b>	

٧.	/indows NT Di	agnostics ·						×
ile	<u>H</u> elp							
	Services ]	Resourc	es	Enviro	nment	l n	etwork	1
	Version	System	Displ	ay	Drives	1	Memory	1
		1						
	1.00							
	1122							
	10000							
	-							
		~						
	Microsoft (R) Wi	indows NT (Th	M) Server					
	Version 4.0 (I	Build 1381: Se	ervice Pac	k 5)				
	x86 Uniproce	essor Free						
	50370-111-1	111111-22614	4					
	Registered to:	100 B B	100					
	Engineerging	Computing S	ervices					
	Cisco System	ns, Inc	a a					
	Current User	=CISCO_MAIN	V\angelan					
0								
	-	vonortion	Rofree		Drint		OK	
		inhemes	Denes	80	FIIII		UN	
								İ

**"选**项卡。此选项卡显示有关已安装的Service Pack版本的信息。在图5中的<u>示例</u>中,安装了 Service Pack 5。

2. 对于Microsoft Windows 2000,系统将显示"系统信息"对话框:图6 — 系统信息对话框

😒 System Information 📃 🔲 🔀									
_ <u>A</u> ction View Iools   ← → 🗈 🖬 📽 🖨 🖗 💀 😰   🖬 🛩 🗿 🔕									
Tree	Item	Value							
System Information System Summary Hardware Resources Components Software Environment Internet Explorer 5	OS Name Version OS Manufacturer System Name System Model System Type Processor BIOS Version Windows Directory Locale Time Zone Total Physical Memory Available Physical Memory Total Virtual Memory Page File Space	Microsoft Windows 2000 Server 5.0.2195 Service Pack 3 Build 2195 Microsoft Corporation GEOTXL2HD51 Hewlett Packard HP NetServer X86-based PC x86 Family 6 Model 8 Stepping 6 GenuineIntel ~798 08/07/00 F:\WINNT United States Central Standard Time 589,292 KB 336,924 KB 2,029,288 KB 1,543,320 KB 1,439,996 KB							

系统摘要文件夹是显示的默认文件夹。有关安装的最新Service Pack版本,请参阅版本项。 您必须紧跟最新的Microsoft Windows NT Service Pack,但更重要的是,请将正确的Service Pack与Cisco ICM版本配合使用。要确定系统的正确服务包,请参<u>阅物料清单</u>。

当您确定Cisco ICM节点的正确Service Pack时,您可以从Microsoft Service Pack下<u>载中心获取它</u>。

## 相关信息

- <u>Microsoft Service Pack下载中心</u>
- <u>技术支持和文档 Cisco Systems</u>