

如何确定安装了哪个NT Service Pack

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Microsoft 服务包](#)

[确定已安装的Service Pack](#)

[方法一](#)

[方法二](#)

[相关信息](#)

简介

本文档说明如何确定思科智能联系管理(ICM)计算机上安装了哪些Microsoft Windows操作系统和服务包。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [如何排除Microsoft Windows故障](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Windows NT 4.0和Windows 2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Microsoft 服务包

服务包是分发Microsoft Windows产品更新的方法。服务包使产品保持最新，并扩展和更新计算机的功能。服务包包括更新、系统管理工具、驱动程序和其他组件。所有产品都可方便地捆绑，以便您轻松下载。服务包是累积的。这意味着每个新的服务包都包含以前的服务包中的所有修复程序，以及任何新的修复程序。

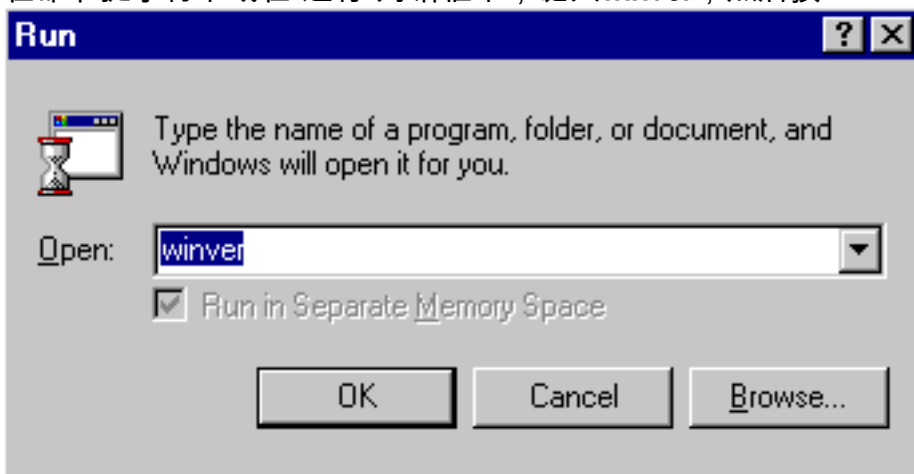
确定已安装的Service Pack

有两种方法可确定在单个Cisco ICM系统上安装的Microsoft Windows Service Pack。选择最适合您的方法。

方法一

请完成以下步骤：

1. 在命令提示符下或在“运行”对话框中，键入winver，然后按ENTER。图1 - winver命令



2. 根据安装的Microsoft Windows版本，将显示“关于Windows NT”对话框(图2)或“关于Windows”对话框(图3)。此对话框显示已安装的版本、生成和服务包。图2 - Microsoft



Windows NT

Microsoft Windows 2000

图3 -



方法二

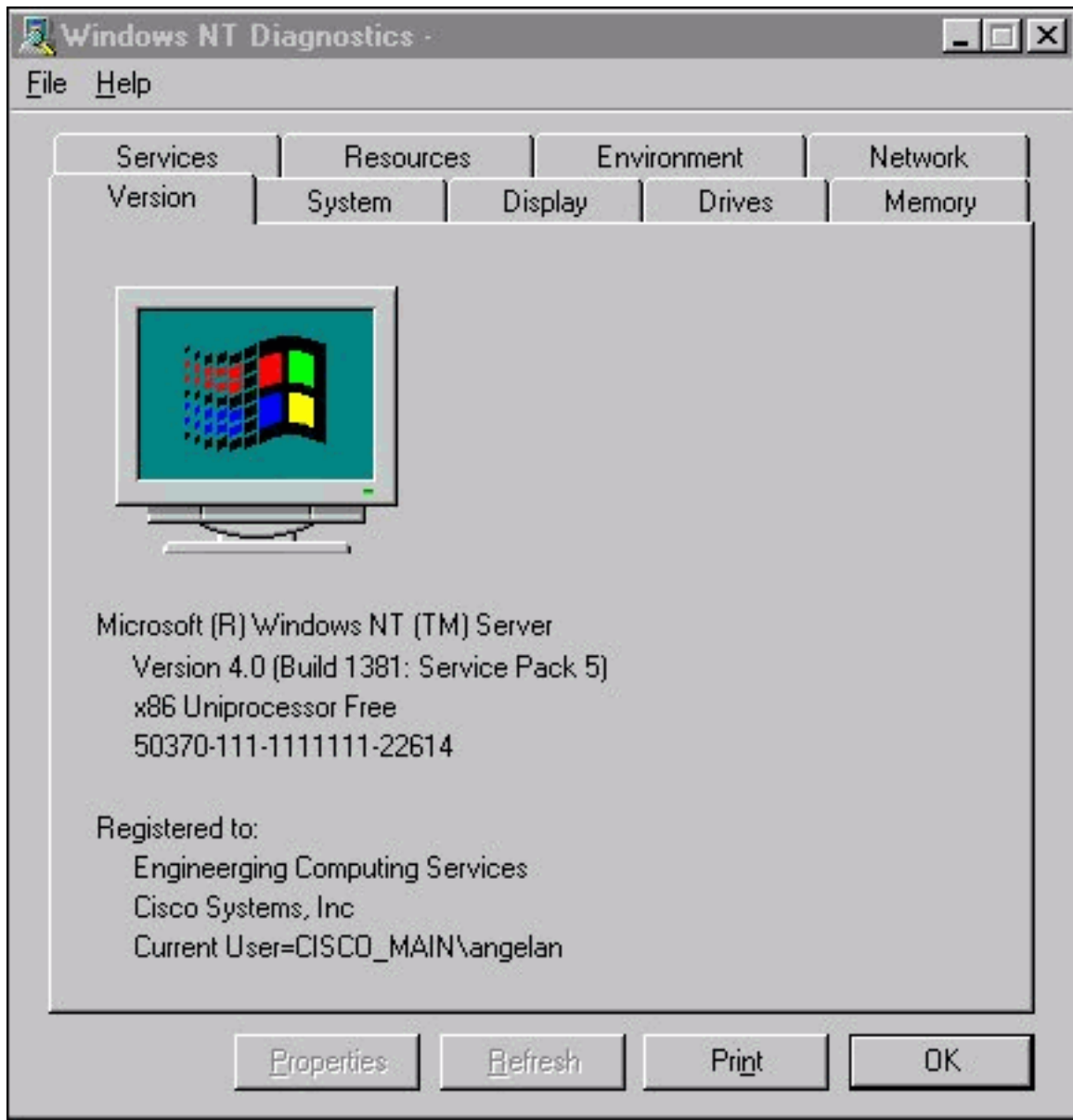
请完成以下步骤：

1. 在命令提示符或“运行”对话框中，键入winmsd，然后按ENTER键。图4 - winmsd命令



对于Microsoft Windows

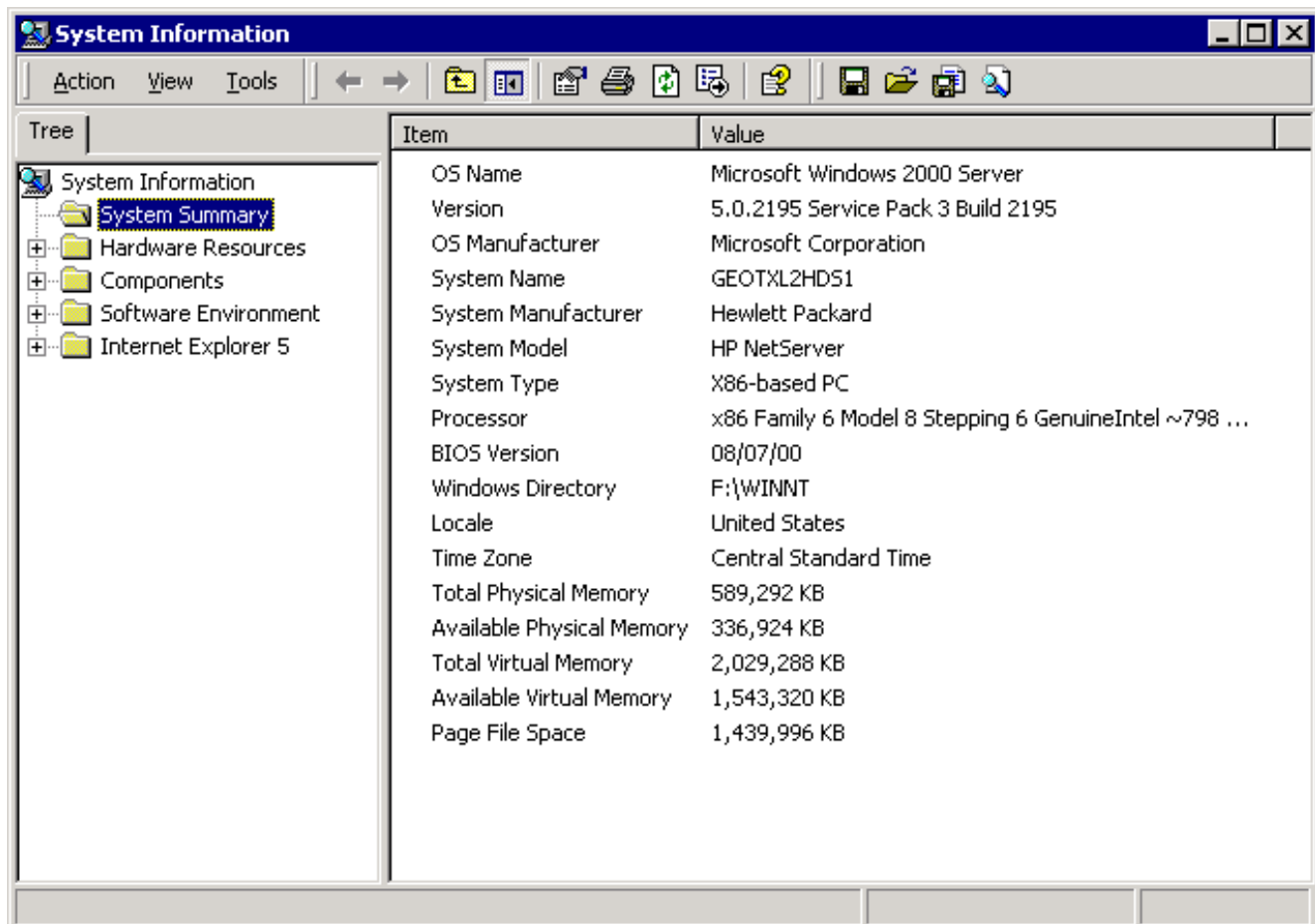
NT，将显示“诊断”对话框：图5 - Windows NT诊断对话框



单击“版本

”选项卡。此选项卡显示有关已安装的Service Pack版本的信息。在图5中的[示例](#)中，安装了Service Pack 5。

2. 对于Microsoft Windows 2000，系统将显示“系统信息”对话框：**图6 — 系统信息对话框**



系统摘要文件夹是显示的默认文件夹。有关安装的最新Service Pack版本，请参阅版本项。您必须紧跟最新的Microsoft Windows NT Service Pack，但更重要的是，请将正确的Service Pack与Cisco ICM版本配合使用。要确定系统的正确服务包，请参阅[物料清单](#)。

当您确定Cisco ICM节点的正确Service Pack时，您可以从Microsoft Service Pack[下载中心获取它](#)。

[相关信息](#)

- [Microsoft Service Pack下载中心](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)