# 升级Cisco Emergency Responder服务器上的 VMware工具

### 目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> 使用的组件 <u>规则</u> <u>升级VMware工具</u> <u>相关信息</u>

### <u>简介</u>

VMware工具是虚拟硬件的专用驱动程序,在UC应用程序运行虚拟化时,这些硬件安装在这些应用 程序中。在UC应用程序中运行的VMware工具版本必须与使用的ESXi版本同步。如果VMware工具 状态未从viClient显示"确定",则必须升级VMware工具。

本文档介绍在Cisco Emergency Responder Server上升级VMware工具时使用的方法。

### <u>先决条件</u>

#### <u>要求</u>

了解UC应用程序与其运行的ESXi版本无关,这一点很重要。例如,OVA和UC应用程序的初始部署 可能已在ESXi 4.0 update 1上完成。然后,您以后可以将ESXi软件升级到版本4.1,或迁移到运行 虚拟化软件VMware ESXi 4.1或版本5.0的主机。一旦在不同的ESXi版本上运行,您就需要升级 UC应用中运行的VMware工具,以匹配运行该工具的主机。UC应用的软件升级将保留当前运行的 VMware工具的版本。

#### 使用的组件

本文档中的信息基于独立配置中Cisco UCS B系列服务器上运行的Cisco Emergency Responder 8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

#### <u>规则</u>

有关文档约定的更多信息,请参考 <u>Cisco 技术提示约定。</u>

### <u>升级VMware工具</u>

要升级VMware工具,请完成以下步骤:

- 1. 从vSphere客户端,登录到vCenter或ESXi主机,然后转到"主机和集群"视图(Ctrl+Shift+H)。
- 要在访客虚拟CD/DVD驱动器中安装正确版本的VMware工具软件,请完成以下步骤:右键单 击要升级的虚拟机,然后选择Guest > Install/Upgrade VMware Tools。在弹出窗口中,选择 Interactive Tools Upgrade。
- 3. 通过CLI登录CER,并发出utils vmtools upgrade命令。注意:此命令将当前安装的VMware工具更新为ESXi主机为该VM规定的最新版本。系统重新启动两次。从vSphere客户端监控虚拟机控制台以查看系统状态。
- 4. 系统备份时,工具状态会从您升级的虚拟机的vCenter "摘要"选项卡更新为"确定"。

File Edit View Inventory Admin	istration Plug-ins Help entory 👂 🎁 Inventory	
■ 99 🕨 🧐 🚳	10 📴 🥪 🧇 vm36	
<ul> <li>4m33</li> <li>vm34</li> <li>vm35</li> <li>vm36</li> </ul>	Getting Started Summary Resource Allocation Performance E	vents Console Permissions
	Guest OS:     Red Hat Enterprise Linux 5 (32-bit)       VM Version:     7       CPU:     1 vCPU       Memory:     4096 MB       Memory Overhead:     126.83 MB       VMware Tools:     OK       IP Addresses:     10.10.10.10	Consumed Host CPU: Consumed Host Memory: Active Guest Memory: Provisioned Storage: Not-shared Storage: Used Storage:
	DNS Name: vm36 State: Powered On Host: vmh8.cisco.c.cisco.com Active Tasks:	Datastore
	Commands	VM Network
	Shut Down Guest Suspend Restart Guest Edit Settings	

5. 安装完新版本的VMware工具后,从虚拟CD/DVD驱动器中删除VMware工具tar文件。通常,VMware工具tar文件称为linux.iso。要删除VMware Tools tar文件,请完成以下步骤:右键单击要升级的虚拟机,然后选择VM > Edit Settings > CD/DVD驱动器。为Device Type(设备类型)选择Client Device(客户端设备)。

## 相关信息

- <u>附录F:命令行界面</u>
- <u>语音技术支持</u>
- 语音和统一通信产品支持