

使用Webex客户端修复丢失的初始3秒语音。

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何解决WebEx应用中的呼叫所观察到的3秒延迟。

先决条件

将Webex客户端日志推送到Webex Control Hub并将思科呼叫环境数据文件上传到案例，供TAC审核。TAC需要用户电子邮件地址和组织ID。

问题

在Webex应用呼叫期间，初始音频的前3秒将被丢弃。

解决方案

可以在Webex客户端日志中找到日志签名。 显示呼叫已缓冲。

"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived：呼叫连接后接收第一个播放缓冲区的成本0.31s"

可以通过Product Server Manager(DSM)在Webex控制中心门户中禁用这些设置。

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. mobile-cucm-audio-drop-seconds-disabled

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。