

Unity Connection:更改默认应用管理员用户的过程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[步骤](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍在Cisco Unity Connection(CUC)中更改默认应用管理员用户的过程。

先决条件

要求

思科建议您了解CUC。

使用的组件

本文档中的信息基于CUC 8.x及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

步骤

要更改默认应用管理员用户名,请完成以下步骤:

步骤1.从Unity Connection数据库检索默认应用程序管理员用户的objectID。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select name, value from vw_configuration where  
name='DefaultAdministrator'
```

name	value
DefaultAdministrator	03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e

步骤2.检索与默认应用程序管理员objectID关联的别名。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid from vw_user where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
alias    objectid  
-----  
admin 03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

步骤3.更新默认应用程序管理员用户的只读标志，使其可编辑。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb update tbl_user set readonly='0' where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
Rows: 1
```

步骤4.更新Unity Connection数据库中的默认应用程序管理员用户和smtpaddress(pmailname@domain)。选择所需的用户名。在本例中，管理员更新为cucadmin。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_usermodify(pobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e',palias='cucadmin',pdisplayname='cucadmin',pmailname='cucadmin')
```

```
Rows: 0
```

步骤5.从Cisco CallManager(CCM)数据库检索默认应用程序管理员名称和密码。

```
admin:run sql select name, pkid from applicationuser  
name          pkid  
===== =====  
admin          06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b  
CCMSysUser    ffd322cd-a1c9-48ce-b23f-6d9475e3547e  
WDSysUser     a3d8edb3-8dcf-4e70-a662-dc9afa7f81d3  
CCMQRTSysUser a024f7be-4f36-4373-80dc-a45cb4b891b9  
IPMASysUser   d0b9ceb0-d752-46df-96b6-68d37aed70eb  
WDSecureSysUser aaecf22c-ba36-4af8-a8b1-85fb4f02c04f  
CCMQRTSecureSysUser 3f2bd34b-c7a1-4b04-a6d4-f75c24c05782  
IPMASecureSysUser bd18e867-2c47-4a60-8740-83c36f178e99  
TabSyncSysUser 826888c4-ef7b-48ea-99ba-a86de6c3b369  
CUCService     c06dd551-7d3a-4d85-bae9-c450ff03b151
```

注意：当使用新的应用程序管理员用户名重建CUC服务器并在系统上执行灾难恢复系统(DRS)恢复时，CUC数据库将使用旧用户名更新。但是，CCM数据库仍具有新用户名。

步骤6.如果条目不同，请使用新的应用程序管理员用户更新CCM数据库。

```
admin:run sql update applicationuser set name='cucadmin' where pkid='06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b'
```

```
Rows: 1
```

步骤7.更改应用管理员用户密码。

```
admin:utils cuc reset password cucadmin  
  
Enter password:  
Re-enter password:  
  
cucadmin  
09/10/2016 07:46:00.012 : Update SUCCEEDED
```

步骤8.确认默认应用管理员用户的Web身份验证加密类型为4 (Credentialtype 3表示Web应用密码)。

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select credentialtype,credentials,encryptiontype,objectid from vw_credential where userobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

credentialtype	credentials	encryptiontype	objectid
3	06ab0cd9a8d8bcc1d7ff4999a2e42cbaebc0f5b2a4e87d27cca8b6dcfa351d73 6e871c82-e512-43f9-8134-211324ce2716	4	
4	57346139caa53dab4f0eb08f18f70e20527e65fb f54833e7-8fc3-4e6e-8987-b12417f8d440	3	

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。