

为Office 365配置Unity Connection

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[Office 365](#)

[Unity Connection](#)

[选择Active Directory DNS域名](#)

[故障排除](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍将Microsoft Office 365与Cisco Unity Connection (CUC)集成的过程。

先决条件

要求

Cisco建议您了解Cisco Unity Connection (CUC)版本8.x及更高版本。

使用的组件

本文档中的信息基于CUC版本8.x及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

此功能的实施记录在[Cisco Unity Connection版本12.x的统一消息传送指南](#)中。

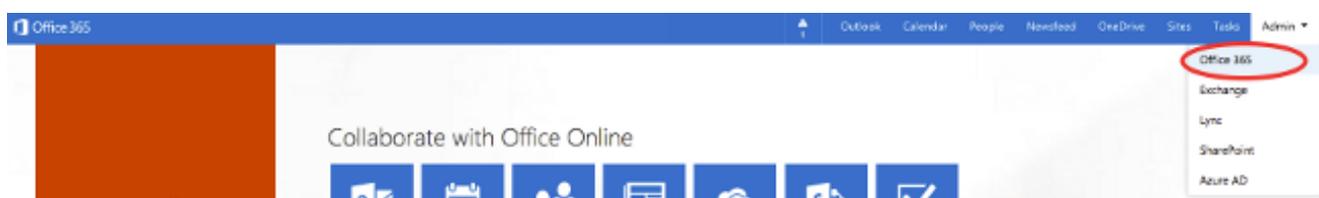
配置

本节提供将Unity Connection与Office 365集成的过程。本文档仅提供所需的最少步骤。

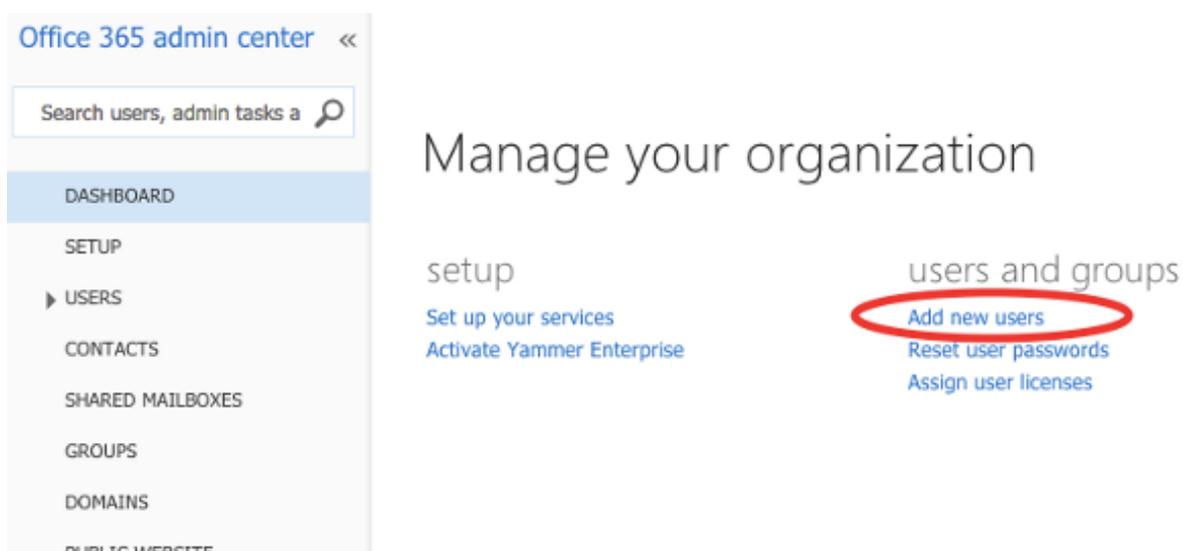
Office 365

在Office 365上所需的步骤如下：

1. 使用管理员帐户登录到[Office 365 门户](#)。
2. 从管理员下拉列表中选择Office 365。



3. 在控制面板上，点击添加新用户。



4. 创建新用户帐户。这是CUC用于访问用户邮箱的统一消息服务帐户。

Create new user account

First name

Last name

Connection

UMService

* Display name

Connection UMService

* User name

um

@

calobjl.onmicrosoft.com

Auto-generated password | [Type password](#)

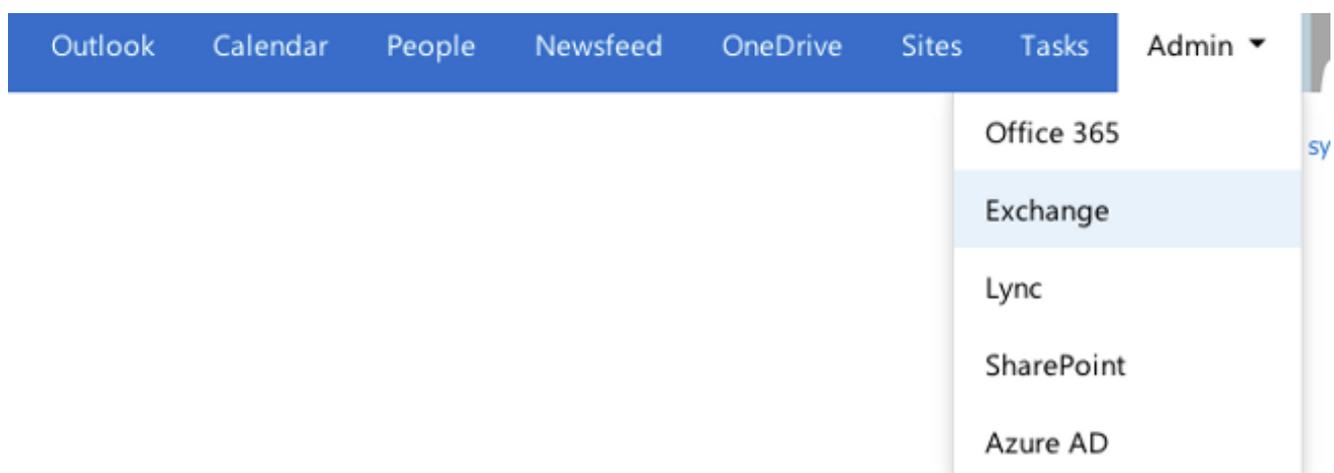
New password will be displayed in the next page

5. 选择Users > Active Users以查找用户帐户。



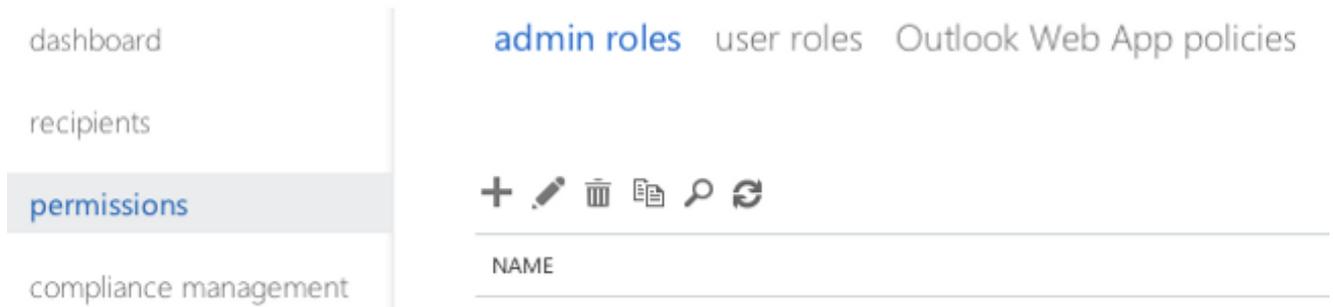
Display name	User name	Status
Connection: UMService	um@calobjl.onmicrosoft.com	In cloud

6. 从Admin下拉列表中选择Exchange以设置应用程序模拟权限。



7. 在Exchange管理中心，选择权限。单击admin roles，然后单击+符号以添加新的管理员角色组成员身份。

Exchange admin center



8. 创建新的角色组。

- a. 在Name字段中输入name。将其称为ApplicationImpersonationRG以便于识别。
- b. 在Description字段中，输入description。这是可选字段
- c. 在“角色”部分中，单击+符号并选择应用程序模拟。
- d. 在“成员”部分中，单击+符号并选择um。这是之前为统一消息服务帐户创建的用户。

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

Unity Connection

下面列出了CUC上所需的步骤。[Cisco Unity Connection版本12.x及更高版本的统一消息传送指南](#)中记录了相同的过程。

1. 创建统一消息(UM)服务。
 - a. 选择Unified Messaging > Unified Messaging Services。单击新增。
 - b. 在“Type”字段中输入Office 365。
 - c. 在Display Name字段中输入Display Name以标识此UM服务。
 - d. 如果Unity Connection服务器无法访问云中的Office 365服务器，请在Proxy Server (Address : Port)字段中输入Proxy Server地址。
 - e. 在“托管的Exchange服务器”部分中，选择搜索托管的Exchange服务器。这是强制性的。不支持指定托管Exchange服务器，因为云中服务器的IP地址或主机名未知。
 - f. 在Active Directory DNS域名字段中，输入Office 365提供的域名。有关详细信息，请参阅[选择Active Directory DNS域名](#)部分。
 - g. 在“用于访问交换的帐户”部分中，输入先前创建的统一消息传送服务帐户信息。
 - h. 保留Service Capabilities部分下的选择原样并保存。

Edit Unified Messaging Service

Type: Office 365

Enabled

Display Name*: Office365

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port): 64.103.36.133:8080

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*: outlook.office365.com

Active Directory Site Name: [Empty]

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers: LDAP

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*: [Empty]

Account Used to Access Exchange

Username*: um@calobgl.onmicrosoft.com

Password*: [Masked]

 **注意：**使用单个Office 365统一消息服务最多可配置1800个用户。要允许1800多个用户使用Office 365，请创建其他统一消息服务。

2. 将用户与统一消息服务关联。
 - a. 依次选择用户>用户。选择User。
 - b. 选择Edit > Unified Messaging Account。单击新增。
 - c. 在Unified Messaging Service字段中，从下拉列表中选择新创建的服务。
 - d. 在“用户此电子邮件地址”字段中，输入Office 365邮箱的电子邮件地址。根据部署模式，此电子邮件地址可以是user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com或

user@<OrganizationDomainName>.com。

e. Click Save.

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

f. 使用测试选项验证配置。

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

g. 对所有用户重复相同的步骤。您还可以使用Bulk Administration Tool批量更新所有用户。有关详细信息，请参阅[Unity Connection常见问题：如何在Cisco Unity Connection中批量分配统一消息](#)文档。

3. 启用UM。

a. 选择Class Of Service > Class of Service。

b. 在Display Name下拉列表中，选择Voice Mail User COS。这是与所有用户关联的默认服务类别(CoS)。如果用户与不同的CoS关联，请选择适当的选择。

c. 选中Allow Users to Access Voicemail Using and IMAP Client and/or Single Inbox复选框。

d. 保存。

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

选择Active Directory DNS域名

域名是由Office 365提供的。可以采用<name>.onmicrosoft.com的形式。在本例中，邮箱位于calobgl.onmicrosoft.com域中。

在统一消息服务配置中，使用calobgl.onmicrosoft.com或outlook.office365.com作为域名。任何一个都能正常工作。唯一的区别在于Unity Connection用于发现邮箱的自动发现URL。

故障排除

无需任何步骤即可对此配置进行故障排除。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

相关信息

- [Cisco Unity Connection版本14统一消息传送指南](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。