

在思科统一SIP代理(CUSP)中启用和收集跟踪日志

目录

[简介](#)

[启用跟踪日志](#)

[从GUI](#)

[从CLI](#)

[跟踪日志收集](#)

[从GUI](#)

[从CLI](#)

[从公共文件系统\(PFS\)](#)

[SIP消息日志记录](#)

[日志存储信息](#)

[CUSP 9.0及更高版本](#)

[低于9.0的CUSP版本](#)

[CUSP版本10.2.1上的日志收集](#)

[相关信息](#)

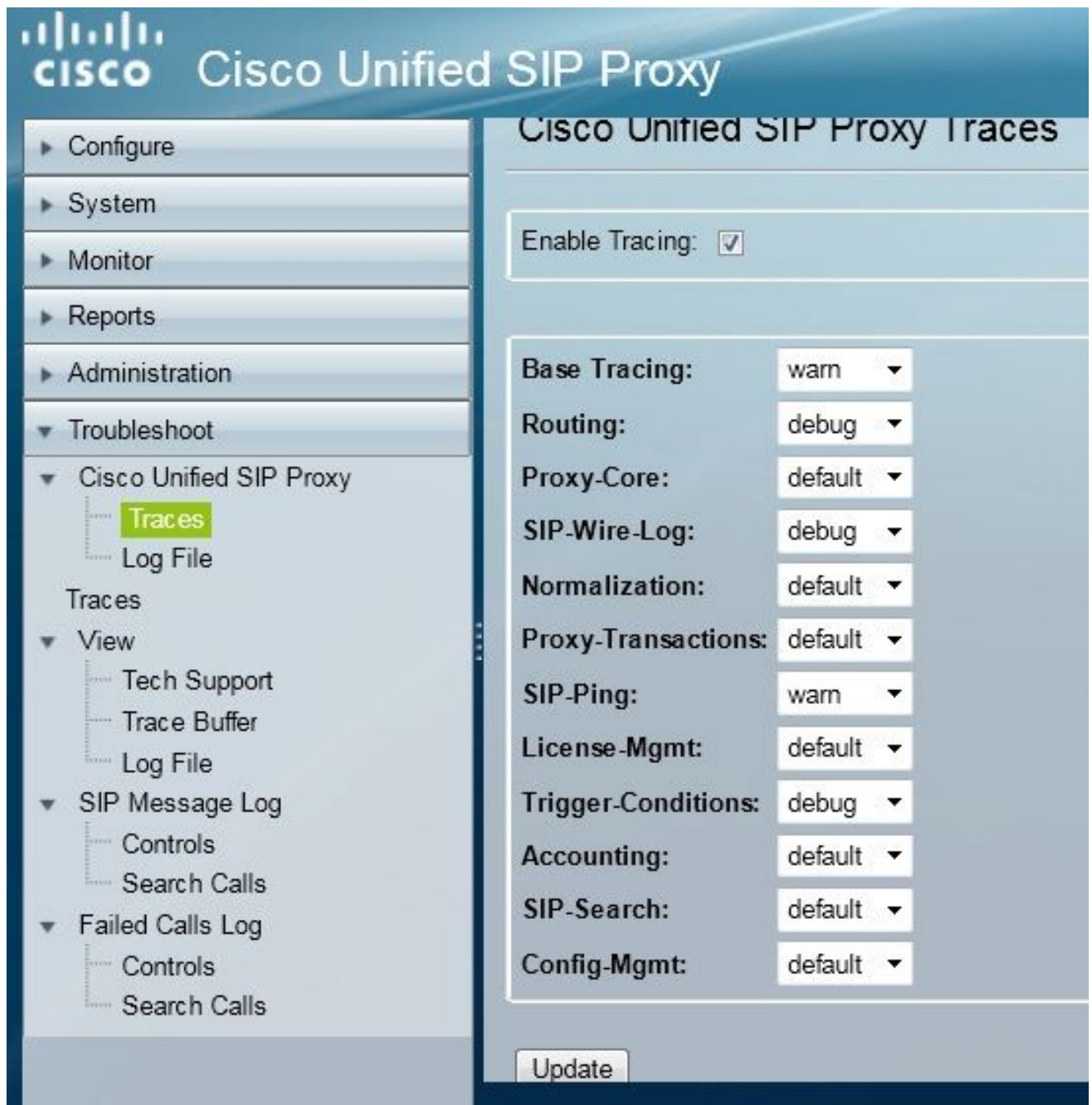
简介

本文档介绍思科统一SIP代理(CUSP)中可用于启用和收集跟踪日志的各种选项。可从GUI或CLI启用和收集跟踪。本文档详细说明了每个步骤。

启用跟踪日志

从GUI

1. 登录CUSP GUI(<http://<CUSP Module的IP地址>/>)。
2. 导航至故障排除<跟踪>。



3. 选中**Enable Tracing**框，然后选择所需的组件以排除故障并将级别设置为调试。
4. 进行所需的更改后，单击**Update**。

从CLI

1. 访问CUSP模块并进入CUSP模式。

```
Router#service-module sm 2/0 session  
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open  
CUSP# cusp  
CUSP(cusp)#
```

2. 要启用跟踪，请执行**trace enable**命令：

```
CUSP(cusp)# trace enable
```

3. 选择所需的CUSP组件并将跟踪级别设置为调试。

```
MyCUSP-9(cusp)# trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization    Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. 您需要重复上述命令以启用多个组件的调试。
5. 您可以使用show trace options命令查看当前跟踪设置。

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                          warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp)#
```

跟踪日志收集

从GUI

1. 登录到CUSP GUI。
2. 导航到故障排除>日志文件。这将显示收集的日志。您可以查看或下载文件。



注意: CUSP版本8.5(5)及更高版本提供从GUI清除日志缓冲区的选项。如果CUSP版本早于版本8.5(5)，则必须使用CLI手动清除日志。

3. 要使用CLI清除日志，请输入以下命令：

```
CUSP(cusp)# clear trace log
```

从CLI

1. 使用此命令可显示日志的内容：

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail           Tail the log
<1-100000>    Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|             Pipe output to another command
```

2. 按CTRL+C以中断滚动。

3. 使用show trace log | p命令逐页显示跟踪输出。

从公共文件系统(PFS)

有另一种方法可以收集跟踪日志。这是来自PFS，PFS是CUSP运行的文件系统。可以使用FTP访问PFS。

1. 创建用户名并向此用户分配PFS权限。

```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. 使用上一步中定义的凭证访问此URL。可以下载包含跟踪日志的.log文件。ftp://<IP of CUSP>/cusp/log/trace/

SIP消息日志记录

除了前面部分中提到的跟踪日志之外，CUSP中还提供会话发起协议(SIP)消息日志。此日志仅显示进出CUSP的SIP消息。您可以从GUI启用SIP消息日志。

1. 导航到**故障排除> SIP消息日志>控制**。

The screenshot shows the Cisco Unified SIP Proxy web interface. On the left is a navigation menu with categories like Configure, System, Monitor, Reports, Administration, and Troubleshoot. Under Troubleshoot, 'Cisco Unified SIP Proxy' is expanded to show 'Traces' and 'Log File'. 'SIP Message Log' is also expanded, with 'Controls' highlighted. The main content area is titled 'SIP Message Logging'. It features a section for 'SIP Message Log' with radio buttons for 'Enable' (selected) and 'Disable'. Below this is an 'Exclude' section with a grid of SIP methods and their corresponding checkboxes: INVITE, ACK, BYE, CANCEL, OPTIONS, REGISTER, PRACK, SUBSCRIBE, NOTIFY, PUBLISH, INFO, REFER, MESSAGE, and UPDATE. At the bottom of the configuration area is a text input field for 'Regular Expression Filter (optional):' and an 'Update' button.

2. 要查看SIP消息日志，请导航到**故障排除> SIP消息日志>搜索呼叫**。

注意：要查看CUSP如何处理SIP方法（例如路由表和规范化），需要跟踪日志。

日志存储信息

CUSP 9.0及更高版本

在CUSP版本9（虚拟CUSP）及更高版本中，日志缓冲区大小可增加至5 GB。在此版本中，您可以调配磁盘空间以存储日志和日志文件数。

这是将日志大小设置为5 GB并将文件计数设置为500的配置。

```
MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)#
```

Cisco建议每个日志文件必须为10 MB才能获得更好的性能。

低于9.0的CUSP版本

在CUSP的较旧版本中，日志缓冲区大小设置为200MB。在CUSP 8.5.8及更高版本中，您可以使用trace logsize命令将其增大到最多5Gb:

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel8_5/cli_commands/cli_commands/cusp_exec_cmds.html#63802

CUSP版本10.2.1上的日志收集

在版本10.2.1中，对日志旋转存在软件限制。

如果在CUSP版本10.2.1上缓冲区已满，则不会写入新日志。

Cisco Bug ID [CSCvs47162](#) 有关此缺陷修复程序，请参阅10.2.1v1版本说明。

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cusp/rel10_2/releasenotes/cusprn102.html#Cisco_Concept.dita_4e7c4d6b-10ed-4bcf-901c-019500ba20c7

此问题已在10.2.1 v1或更高版本的补丁上修复。

升级到v1或更高版本后，由于SFTP（PFS用户）不会反映在最新日志中，因此收集最新日志仅使用CLI或GUI。

通过CLI收集日志：

1.使用命令“show logs”显示最新的日志文件

```
se-10-65-105-44# show logs
SIZE                LAST_MODIFIED_TIME                NAME
26552              Wed Aug 17 01:19:01 IST 2022      atrace.log
0                  Tue Mar 22 15:55:16 IST 2022      pmessages.log
0                  Mon Mar 07 11:19:04 IST 2022      yum.log
100618             Wed Aug 17 01:16:46 IST 2022      dmesg
14741              Wed Aug 17 01:16:55 IST 2022      boot.log
2078001            Mon Sep 05 13:32:34 IST 2022      messages.log
```

2.将文件复制到SFTP服务器

```
CUSP# copy log <logfile name> url sftp://<username>:<password>@<ftphost>/path/to/filename
```

通过GUI收集日志：

CUSP GUI:故障排除> Cisco Unified SIP Proxy > 日志文件> 下载日志文件

如果用户在缓冲区已满之前安装新的vCUSP并升级到版本10.2.1v1或更高版本，则可以通过任何日志收集机制收集日志，并且不会遇到问题。

相关信息

- [CUSP配置示例](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)