

# 在非正常关闭后验证即时消息和在线状态

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[什么是“不正常关闭”？](#)

[确认出现不正常关机](#)

[验证IM&P系统运行状况](#)

[禁用不正常关闭警告](#)

---

## 简介

本文档介绍在Cisco IM and Presence(IM&P)上出现异常关闭警告时要执行的验证过程

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解思科即时消息和在线状态(IM&P)。

### 使用的组件

本文档中的信息基于思科即时消息和在线状态14.0.1 SU2a

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 什么是“不正常关闭”？

当IM&P服务器以不受支持的方式关闭或重新启动时，会发生不正常的关闭。包括：

- 停电
- VMware电源关闭
- VMware重置
- VMware硬停止

关闭或重新启动IM&P的正确方法是从IM&P的CLI执行utils system shutdown或utils system restart命令。

有关列出的utils命令的信息，请参阅Cisco[命令行界面参考指南](#)。

 注：有关重新启动IM&P集群的信息，请参阅此[视频](#)。

## 确认出现不正常关机

发生不正常关闭时，思科即时消息和在线状态管理管理员网站上会显示警告消息。



IM&P管理警告

如果通过SSH或VMWare控制台登录，也会显示此警告。

```
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz
 Disk 1: 80GB, Partitions aligned
 Disk 2: 80GB, Partitions aligned
 4096 Mbytes RAM
 WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required
 to ensure no negative impact(such as configuration or file system corruption). For
 instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

CLI非正常关闭

要确认发生不正常的关闭，请登录IM&P CLI和executefile视图install system-history.log。

查看system-history.log的输出。如果连续看到两个Boot事件，而没有继续关闭或重新启动事件，则发生不正常的关闭。

```
admin:file view install system-history.log
```

```
04/06/2023 13:04:36 | root : 安装14.0.1.12901-1成功
```

```
04/06/2023 13:42:21 | root : 关闭14.0.1.12901-1启动
```

```
04/07/2023 04:51:49 | root : 启动14.0.1.12901-1 Start
```

— 良好系统重启示例 —

```
07/20/2023 10:22:48 | root : 重新启动14.0.1.12901-1 Start
```

```
07/20/2023 10:24:35 | root : 启动14.0.1.12901-1 Start
```

```
07/20/2023 10:50:50 | root : 重新启动14.0.1.12901-1 Start
```

— 不正常的关闭示例 —

07/20/2023 10:52:43 | root : 启动14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 11:06:50 | root : 启动14.0.1.12901-1 Start

## 验证IM&P系统运行状况

要确定受影响服务器的完整性，请执行以下步骤。

---

 注意：思科建议在停机时段执行这些步骤

---

- 首先下载IM&P版本的恢复ISO并执行[文件系统检查](#)。

---

 注意：恢复ISO位于[software.cisco.com](https://software.cisco.com)恢复ISO列在与您的IM&P兼容的CUCM版本下。

---

- 验证文件系统后，请登录到受影响的IM&P CLI并执行列出的命令。检验所有命令输出是否没有错误或故障。
  - `utils service list`
  - `utils imdb_replication status`
  - `utils` 诊断测试
  - `show network cluster`
  - `show tech dbintegrity`
  - `utils ntp status`
  - `utils ha` 状态
- 接下来，登录IM&P发布服务器CLI并执行列出的命令。验证数据库复制是否不存在错误和不匹配。
  - 实用程序复制状态
  - `utils dbreplication runtimestate`

---

 警告：在不正常关闭事件期间，服务器可能会损坏，导致需要重建服务器。这就是每当节点意外重启或关闭时都会显示不正常关闭警告的原因。

---

## 禁用不正常关闭警告

执行完所有系统运行状况检查后，通过在受影响的节点上执行列出的命令继续禁用不正常关闭警告

- `utils ungraceful warn disable`

---

 注：如果您的IM&P运行的版本低于12.5.1 SU6和14.0.1 SU2，请参阅Cisco Bug ID [CSCvy68211](#)，因为启用utils ungraceful warn disable命令需要COP文件。

---

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。