

# 停用IM and Presence节点

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[停用即时消息和在线状态节点](#)

[从IM&P取消分配用户](#)

[从服务配置文件中删除IM&P](#)

[禁用用户IM功能](#)

[禁用功能组IM功能](#)

[删除IM&P SIP中继](#)

[删除在线状态冗余组](#)

[删除IM&P](#)

---

## 简介

本文档介绍停用思科即时消息和在线状态节点时要执行的流程。

## 先决条件

### 要求

Cisco建议您了解Cisco Unified Communications Manager(CUCM)和Cisco IM and Presence(IM&P)。

### 使用的组件

本文档中的信息基于列出的软件版本：

- 思科统一通信管理器12.5.1 SU5
- 思科即时消息和在线状态12.5.1 SU5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 停用即时消息和在线状态节点

### 从IM&P取消分配用户

首先登录CUCM并导航到Cisco Unified CM管理>用户管理>分配在线状态用户。

User Management ▼

Bulk Admin

Application User

End User

User/Phone Add

SIP Realm

User Settings

Self-Provisioning

Assign Presence Users

CUCM分配在线状态用户

在在线状态用户分配配置中，选择Assign All Users选项。

### Find and List Presence User Assignment



Select All



Clear All



Assign Selected Users



Assign All Users

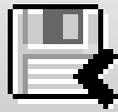
CUCM分配所有用户

当出现assign users提示时，选择unassigned单选按钮并保存。

# Assign Users



Save



Close



Help

## Status



Status: Ready

## Assign Selected Presence Users

Move 14 users to  Server

Unassigned

Save

Close

分配用户

从IM&P服务器取消分配所有用户后，请登录到IM&P管理并验证所有用户显示为未分配，以验证是否发生了更改。



System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Presence Topology

- DefaultCUPSubcluster
  - imppub. .com
    - (0) users
  - impsub. .com
    - (0) users

All Unassigned Users (14)  
All Assigned Users (0)

### Presence Redundancy Group Detail

**Status**

*i* Ready

### Presence Redundancy Group Configuration

IM&P未分配用户验证

## 从服务配置文件中删除IM&P

导航到Cisco Unified CM管理>用户管理>用户设置>服务配置文件。

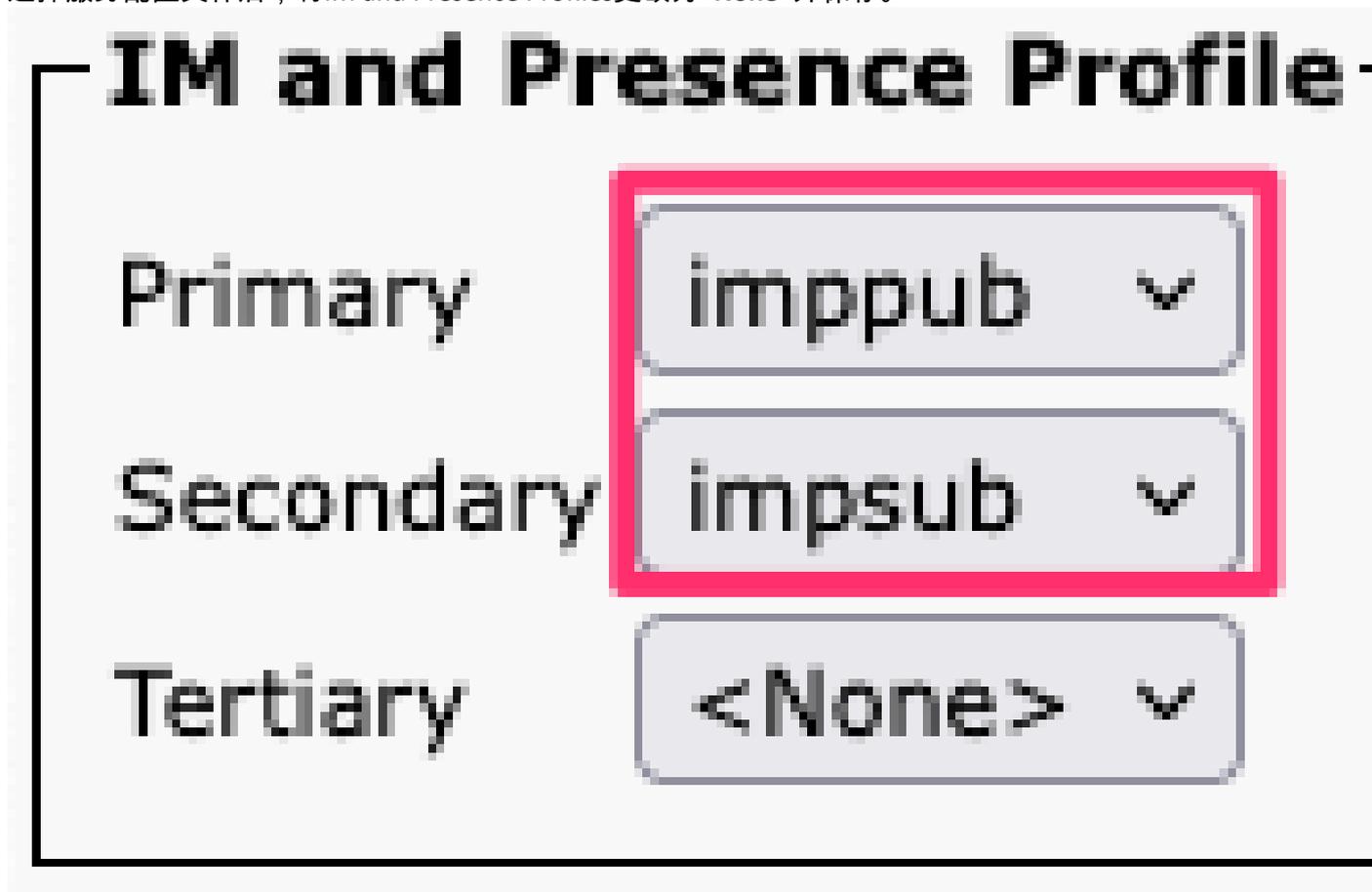
User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

- Application User
- End User
- User/Phone Add ▶
- SIP Realm
- User Settings ▶**
  - Credential Policy Default
  - Credential Policy
  - Role
  - Access Control Group
  - Application User CAPF Profile
  - End User CAPF Profile
  - UC Service
  - Service Profile**
  - User Profile
  - User Group
  - User Rank
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users

vice Profile)

n CUCM IM and Presence server)

选择服务配置文件后，将IM and Presence Profiles更改为<None>并保存。

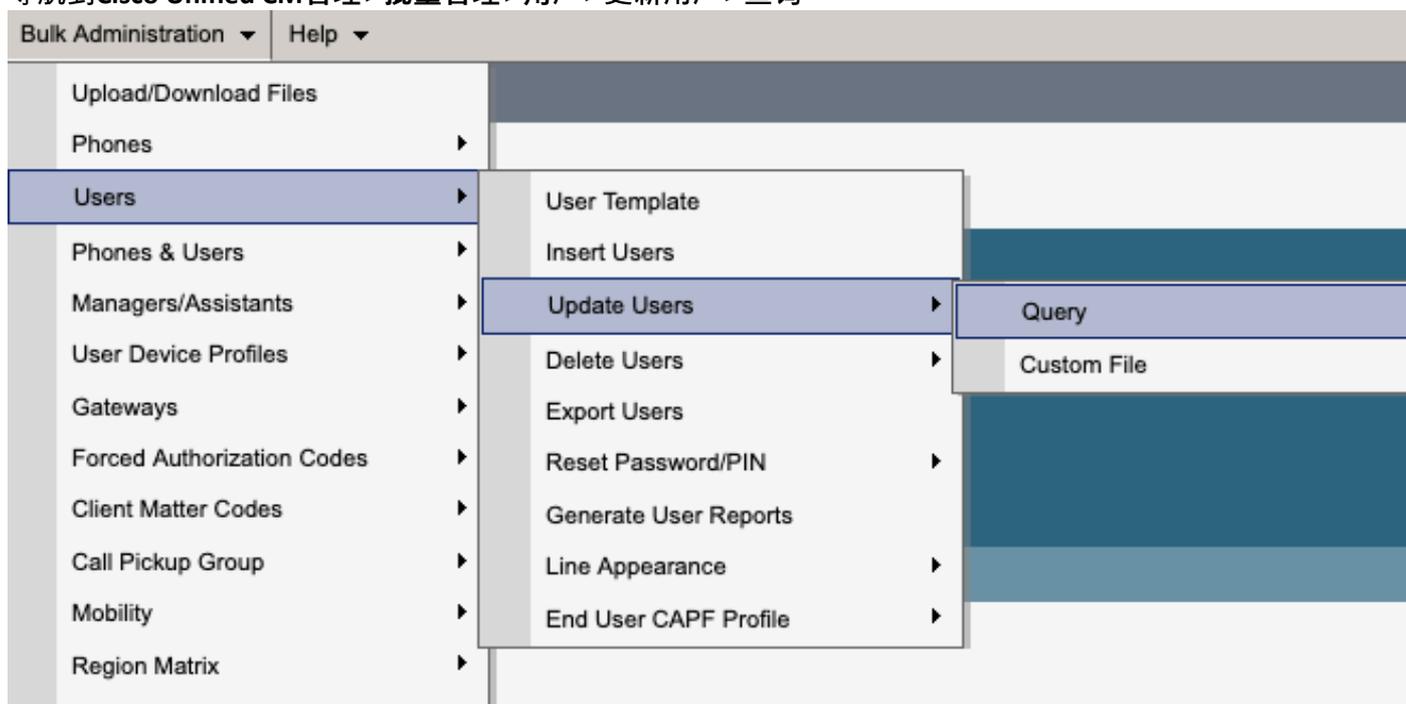


服务配置文件IM&P配置文件

 注意：从所有已配置的服务配置文件中删除IM&P节点。

### 禁用用户IM功能

导航到Cisco Unified CM管理>批量管理>用户>更新用户>查询。



选择为IM&P启用的所有用户。当显示更新用户配置页面时，禁用“启用Unified CM IM and Presence用户”配置，并提交更改以立即运行或稍后运行。

### Update Users Configuration

 Back  Submit

---

#### User Information

<input type="checkbox"/> Associated PC/Site Code	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> User Locale	< None > 
<input type="checkbox"/> Digest Credentials	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> User Profile	Use System Default( "Standard (Factory Default) Us 

---

#### Service Setting

<input type="checkbox"/> Home Cluster	
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enable User for Unified CM IM and Presence	
<input type="checkbox"/> Assigned Presence Server	< None > 
<input type="checkbox"/> UC Service Profile	Use System Default( "voice_only" ) 
<input type="checkbox"/> Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured	

批量管理员禁用IM&P

导航到IM&P Administration > System > Presence Topology页，并验证没有显示为已分配或未分配的用户。

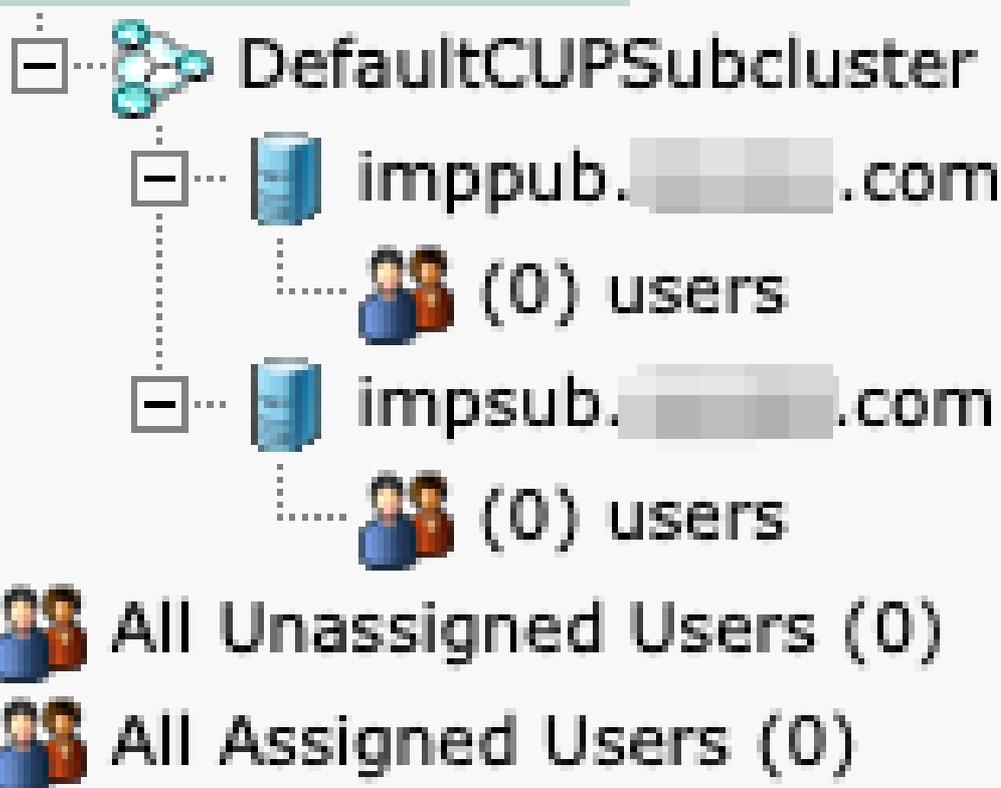


System ▼

Presence ▼

Messaging ▼

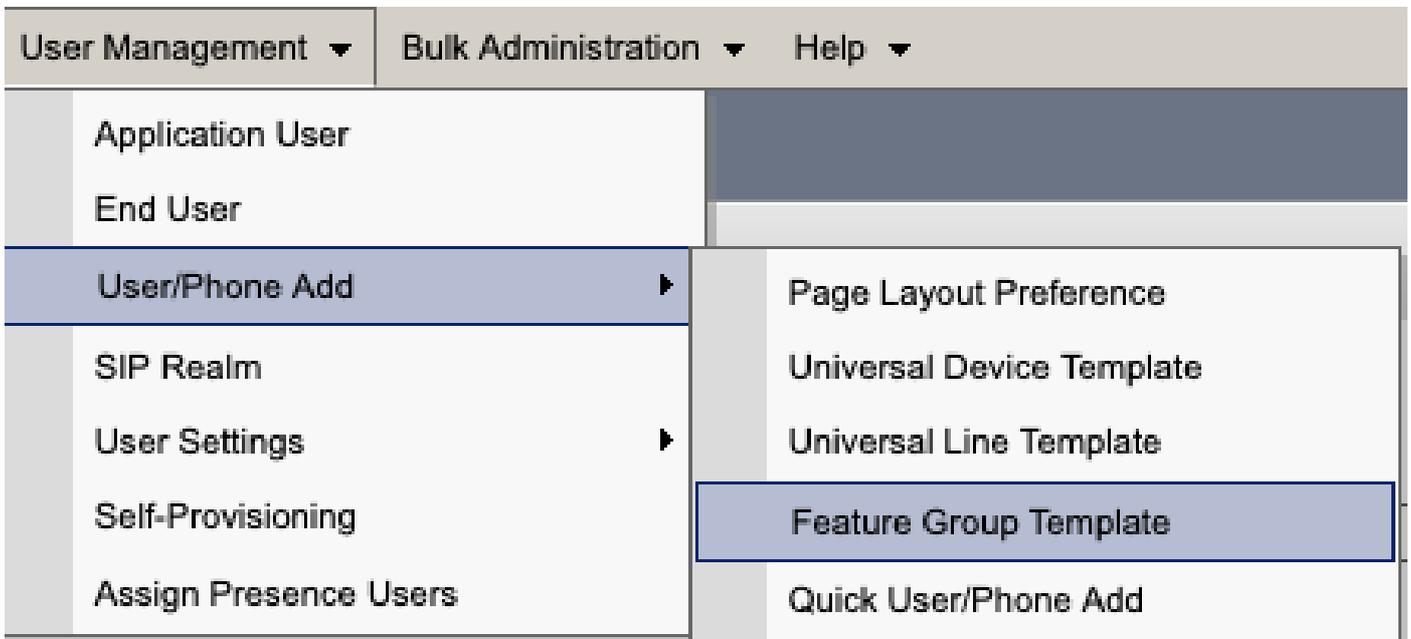
## [-] Presence Topology



IM&P所有用户未分配

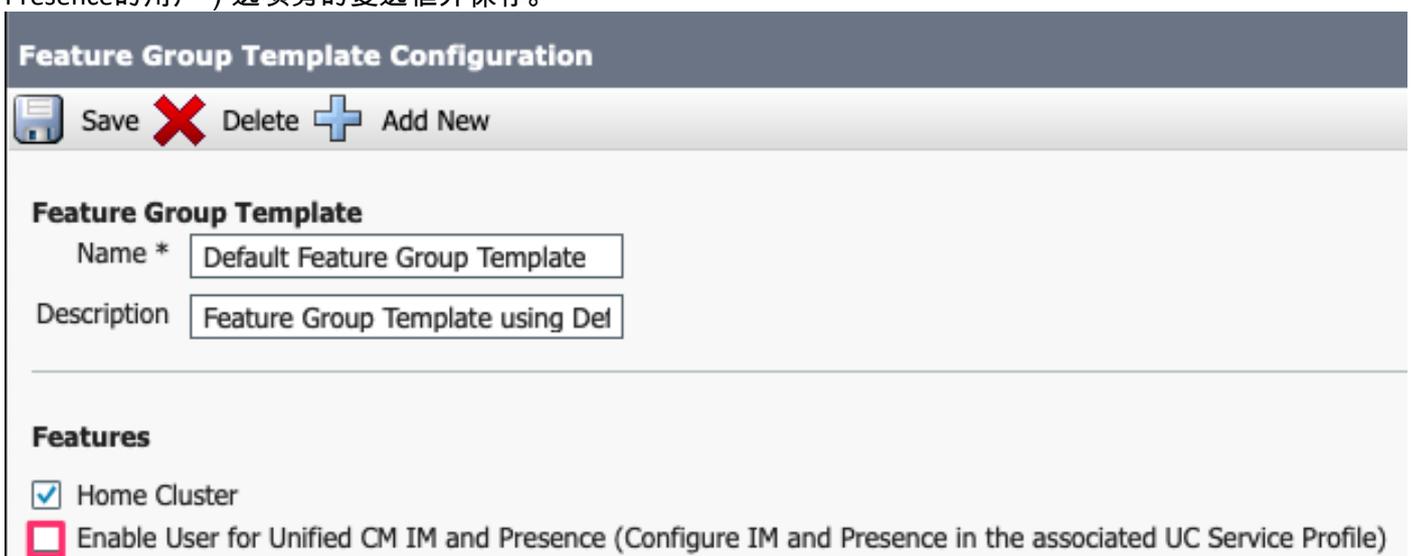
### 禁用功能组IM功能

导航到用户管理>用户/电话添加>功能组模板。



CUCM功能组模板

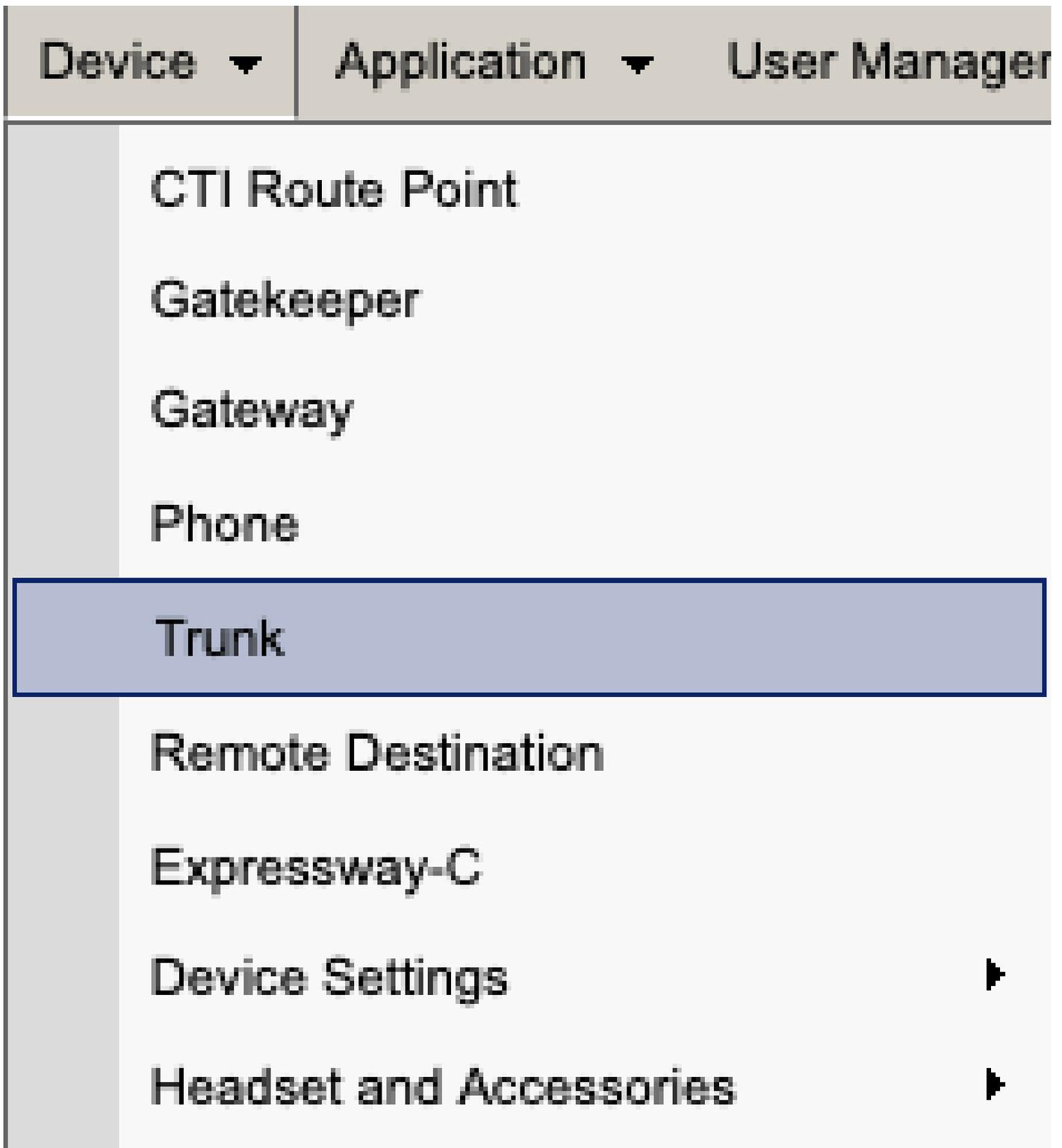
选择功能组模板后，请取消选中“Enable User for Unified CM IM and Presence”（启用Unified CM IM and Presence的用户）选项旁的复选框并保存。



功能组模板禁用IM&P

## 删除IM&P SIP中继

导航到Cisco Unified CM管理>设备>中继。



CUCM SIP中继

选中IM&P SIP中继复选框，然后选择要删除所选内容的选项。

### Find and List Trunks

 Add New  Select All  Clear All  Delete Selected  Reset Selected

**Status**

 1 records found

**Trunks (1 - 1 of 1)**

Find Trunks where

<input type="checkbox"/>		Name ^	Description
<input checked="" type="checkbox"/>		<a href="#">IMP_Trunk</a>	IMP Trunk

CUCM删除SIP中继

删除在线状态冗余组

导航到Cisco Unified CM管理>系统>在线状态冗余组。

System ▼

Call Routing ▼

Media

Server

Cisco Unified CM

Cisco Unified CM Group

Presence Redundancy Groups

Phone NTP Reference

Date/Time Group

*CUCM*在线状态冗余组

禁用高可用性并保存。

## Presence Redundancy Group Configuration



Save



Delete



Add New

### Status



Status: Ready

### Presence Redundancy Group Configuration

Name \*

DefaultCUPSubcluster

Description

Default subcluster

### Presence Redundancy Group Configuration

Presence Server \*

imppub. [redacted].com

Presence Server

impsub. [redacted].com

### High Availability

Enable High Availability

Monitored Server

imppub. [redacted].com

impsub. [redacted].com

Save

Delete

Add New

接下来，选择删除在线状态冗余组的选项

## Presence Redundancy Group Configuration

 Save  Delete  Add New

**Status**

 Status: Ready

### Presence Redundancy Group Configuration

Name \*

Description

CUCM删除在线状态冗余组

删除IM&P

导航到Cisco Unified CM Administration > System > Server。

System ▼

Call Rout

Server

Cisco Unified CM

CUCM系统服务器

选择删除IM&P节点的选项。

## Server Configuration



Save



Delete



Add New

### Status



Status: Ready

### Server Information

Server Type	CUCM IM and Presence
Database Replication	Publisher
Fully Qualified Domain Name/IP Address *	<input type="text" value="imppub.██████.com"/>
IM and Presence Domain **	<input type="text" value="taclab.com"/>
IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6)	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>

### IM and Presence Server Information

Presence Redundancy Group None

Assigned Users [0 users](#)

[Presence Server Status](#)

Save

Delete

Add New

CUCM删除IM&P



注:IM&P停用后，请确保关闭并移除不再需要的虚拟机。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。