

关于语音网关升级IOS后PSTN用户听不到MOH的解决方案

目录

[技术领域](#)
[问题描述](#)
[呼叫流程](#)
[解决方案](#)

技术领域

Cisco Call Manager, Voice Gateway, ISDN

问题描述

用户的语音网关把IOS升级到以下任意版本12.4(24)T5, 15.0(1)M4, 15.1(1)T2, 15.1(2)T2。

如果IP电话用户对外部用户做hold, conference, transfer 等操作时，PSTN用户听不到MOH。

呼叫流程

IP phone----(SCCP)----CCM----(MGCP/H323)----ISR----ISDN----PSTN----ExternalCaller

解决方案

由于此问题只发生在IOS软件升级到特定版本之后，经过分析确定是一个新的IOS软件问题，具体细节可以通过在[Bug Tool](#) 查询CSCtl21854 得到，这里只对解决方法进行介绍。

1. 修改Call Manager 服务的参数，把Enable Duplex Streaming 修改为TRUE。这个办法可以从Call Manager 上防止这个问题被触发。另一种是在语音网关上关闭cef 转发。
2. 升级语音网关的IOS 到包含CSCtl21854 修复的版本。