

CUCM Music On Hold Annunciator wav文件上传错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在思科统一通信管理器(CUCM)上传通话等待音乐(MOH)信号器wav文件时发生错误的解决方案。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

MoH或信号器wav文件上传失败,错误为。

```
The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application
```

解决方案

如果CUCM 12.5版中注意到此问题,则我们将匹配CSCvo69002缺陷的[症状](#)。最简单的临时解决方法是将SELinux模式设置为permissive(utils os secure permissive),然后重试上传,上传完成后,将SELinux模式恢复为enforcement(utils secure enforce)。

如果注意到此问题的CUCM版本低于12.5,则我们将匹配以下缺陷的症状:[CSCua90744](#) / [CSCuo54948](#) / [CSCuj44847](#)。请与Cisco技术支持部门联系中心(TAC),以应用解决方法。