

CUCM安装升级失败问题

目录

[简介](#)

[问题](#)

[应收集的信息](#)

[升级失败日志/详细信息](#)

[安装失败的日志/详细信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文档包含有关详细信息和日志的有用信息，您必须与TAC共享这些信息，以解决Cisco Unified Communications Manager(CUCM)安装升级故障问题。主动、收集和上传日志使思科技术支持团队能够更快速、高效地开始调查您的服务请求。

问题

针对安装升级故障问题，TAC服务请求将收集和共享哪些类型的日志和详细信息。

应收集的信息

升级失败日志/详细信息

如果升级失败，则需要这些详细信息/日志进行分析。

- 共享升级失败的屏幕截图或升级错误消息。
- 要升级到的完整CallManager版本(10.5.X.XXXXX-X)。

从发布服务器的CLI和升级失败节点收集这些日志

- show network cluster
- utils diagnose test
- show version active
- show version inactive
- utils核心活动列表
- show status
- show hardware
- utis dbreplication runtimestate
- utils service list
- utils系统升级状态

从升级失败节点的CLI收集这些日志，并获取通过SFTP下载的文件。

文件获取安装*

或者

您也可以通过RTMT下载升级日志，导航至Tools > Trace & Log Central > Collect Install Logs。

安装失败的日志/详细信息

如果新安装或重建失败，则需要这些其他详细信息/日志进行分析。

- 它是为现有服务器重建，还是为群集安装新节点？
- 您能否提供安装过程中收到的错误详细信息？

请参阅本文档并共享转储的安装失败日志。

UC虚拟安装：将安装日志转储到串行端口

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

相关信息

1. CUCM硬件配置兼容性表
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0
2. RTMT-CUCM中如何通过调整日志分区水印来释放公共分区空间
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200581-Procedure-to-Adjust-WaterMark-in-RTMT-of.html>
3. 如何收集CUCM的跟踪<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>