

升级单个IP电话固件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍使用Cisco Unified Communications Manager(CUCM)10.x及更高版本单独升级Cisco IP电话固件的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM 10.x及更高版本
- Cisco Unified IP 电话



注：确保思科IP电话当前已向CUCM注册。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本，但适用于所有CUCM版本和思科IP电话负载：

- CUCM 11.x
- Cisco Unified IP 电话

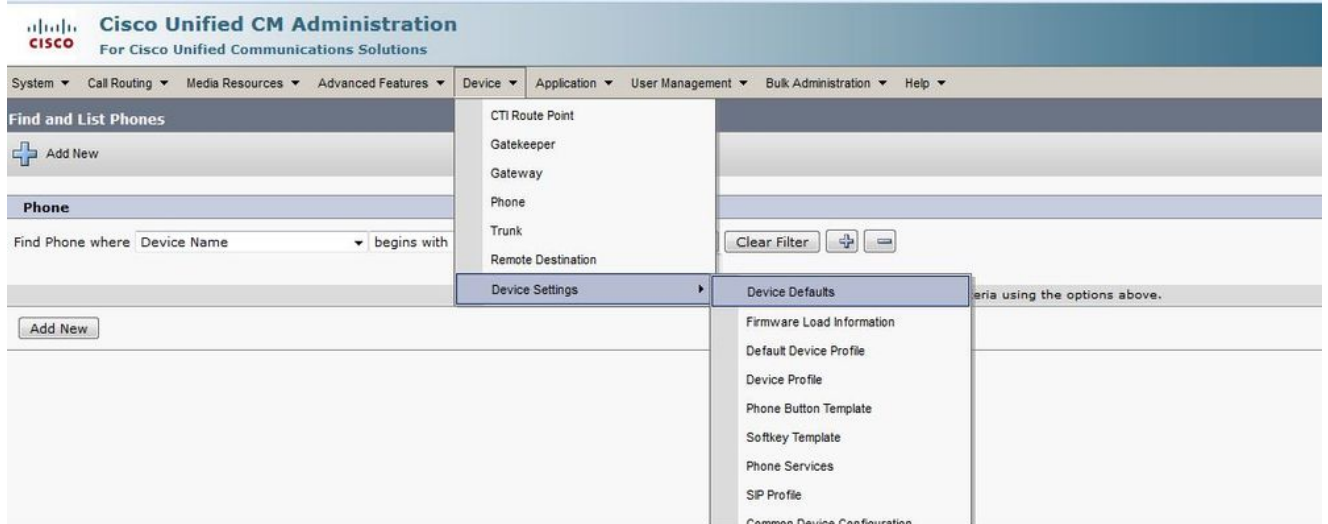
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

执行以下步骤可升级单个IP电话和其他电话的电话负载，以使用网络环境中存在的旧电话负载。当

必须将新固件部署到整个IP电话网络或任何需要特定固件所支持功能的电话之前，必须进行检查时，就会出现这种情况。

1. 从 Cisco IP 电话 - 软件下载 (仅限注册用户) 中下载所需 IP 电话固件。
2. 在您继续升级固件之前，请导航至 Device 菜单中，单击 Device Settings > Device Defaults 并复制您当前用于计划升级的特定Cisco IP电话型号的电话加载名称。将此文件名粘贴到记事本中，以便您可以使用相同的文件名将默认电话加载名称恢复为所有其他电话的旧固件。



Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136		Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

3. 在CUCM中运行新IP电话加载的升级补丁文件。在将修补程序文件刻录到CD或DVD时，或者通过SFTP共享该文件时，可以执行此操作。
 - 导航至 Cisco Unified OS Administration 页面右上角的导航菜单中。使用平台管理凭据登录。
 - 导航至 Software Upgrades > Install/Upgrade.
 - 为DVD/CD或网络源 (SFTP服务器) 选择适当的选项，并提供可将该文件下载到何处的详细信息。
 - 安装完成后，这将自动更改 Phone Load Name在设备默认设置中，选择特定电话型号。

This is a smaller version of the 'Dual Bank Information' table shown above. The 'Load Information' column for the 'Cisco 7841' row is highlighted with a red box, showing the value 'sip78xx.14-2-1-0001-14'. The 'Inactive Load Information' column for the same row is empty.

4. 从复制此新加载信息 Device Defaults 并将其粘贴到记事本文件中。
5. 为了维护网络中其他电话的旧负载名称，请替换记事本中的旧负载信息并重复该过程， Device > Device Settings > Device Defaults. 然后，找到固件升级的电话型号，单击 Swap Loads，然后 Save. 这样可帮助其他电话维护旧有设备默认负载信息。

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	On-premise Onboarding Method
Cisco 7811	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7811 SIP	Auto Registration
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	78xx.14-1-1-0001-136	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration

Device Defaults Configuration						
Save						
Cisco 7821	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7821 SIP	Auto Registration
Cisco 7832	SIP	sip7832.14-1-1-0001-125		Default	Standard 7832 SIP	Auto Registration
Cisco 7841	SIP	sip78xx.14-1-1-0001-136	78xx.14-2-1-0001-14	Default	Standard 7841 SIP	Auto Registration
Cisco 7861	SIP	sip78xx.14-2-1-0001-14	sip78xx.14-1-1-0001-	Default	Standard 7861 SIP	Auto Registration
Cisco 8811	SIP	sip88xx.14-1-1-0001-125	sip88xx.11-5-1-18	Default	Standard 8811 SIP	Auto Registration

- 现在，在运行TFTP服务的节点上重新启动该服务。导航至 Cisco Unified Serviceability，然后到 Tools > Control Center-Feature Services 并重新启动TFTP服务。
- 导航至 Device Menu > Phone 并选择要执行升级的IP电话。将新加载信息粘贴到 Phone Load Name 字段并点击 Save。

The screenshot shows the 'Phone Configuration' page for a device. The 'Phone Load Name' field is highlighted with a red box and contains the value 'sip78xx.14-2-1-0001-14'. Other fields include 'Common Phone Profile', 'Calling Search Space', 'AAR Calling Search Space', 'Media Resource Group List', 'User Hold MOH Audio Source', 'Network Hold MOH Audio Source', 'Location', 'AAR Group', 'User Locale', 'Network Locale', 'Built In Bridge', 'Privacy', 'Device Mobility Mode', 'Owner', 'Owner User ID', 'Mobility User ID', 'Phone Personalization', 'Services Provisioning', 'Use Trusted Relay Point', 'BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)', 'BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)', 'Always Use Prime Line', 'Always Use Prime Line for Voice Message', and 'Geolocation'. There are also checkboxes for 'Ignore Presentation Indicators (internal calls only)', 'Allow Control of Device from CTI', and 'Load into Hunt Group'.

- 最后，单击 Apply Configuration 然后 Reset 电话。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

要验证电话是否已经复制了新的固件映像，请使用下列方法之一：

- 查找执行升级的 IP 电话的 IP 地址。使用浏览器中的 IP 地址获取 IP 电话的设备信息。检查版本，看看固件是否已更改为新固件。
- 在物理上，按 Settings 按钮。向下滚动到 Model Information 并点击 Select. 然后，向下滚动到 Load File 并验证它是否与升级的加载文件相同。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。