配置Jabber扩展和连接并修改主叫方显示

目录

简介

本文档介绍如何在Jabber中配置扩展和连接功能以及修改远程目标上显示的主叫方。

先决条件

思科统一通信管理器(CUCM)9.1或更高版本。

Jabber 9.1或更高版本。

要求

需要以前的经验和知识来配置使用Cisco Unified Communications Manager和IM and Presence Server的Jabber。

使用的组件

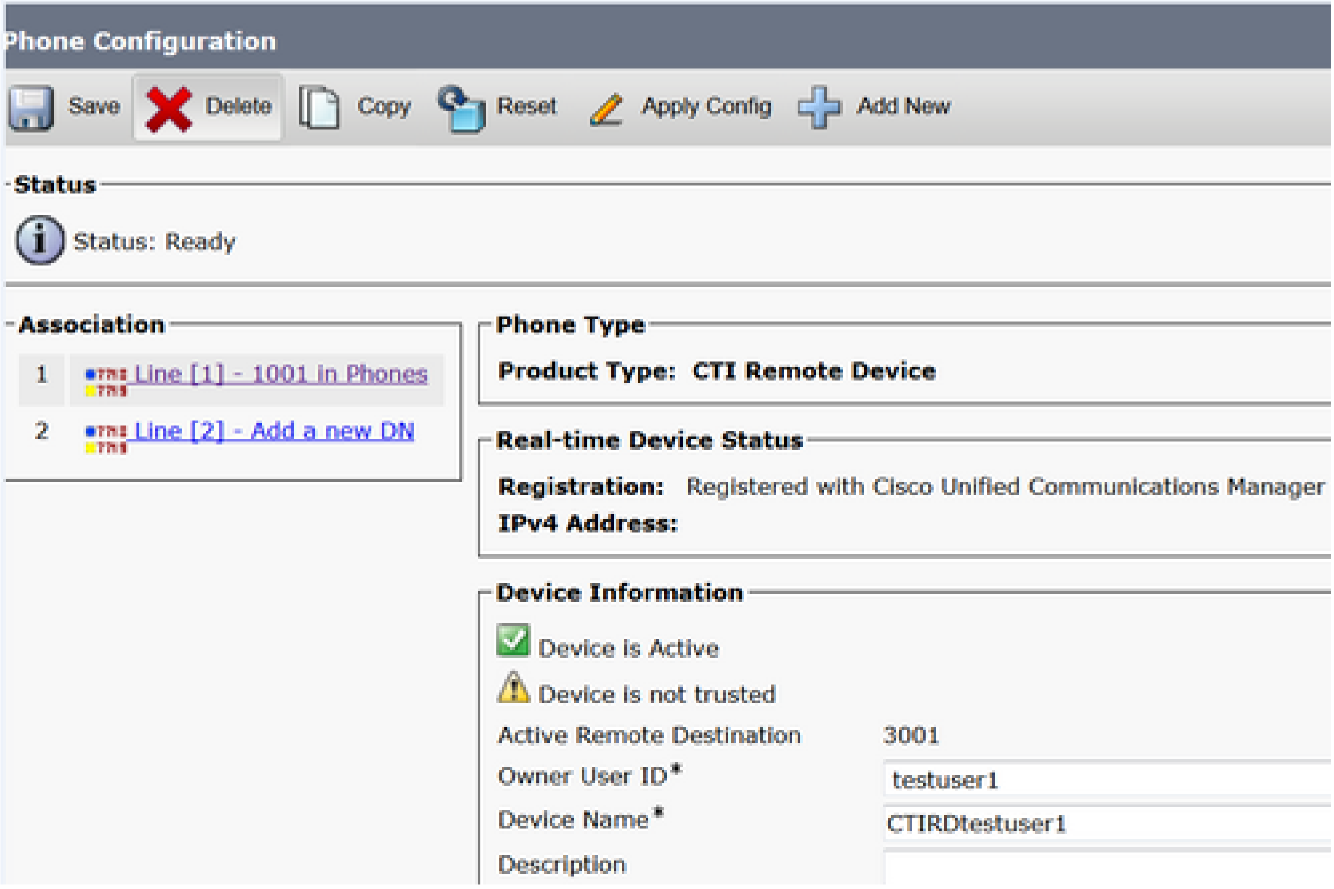
本文档中的信息基于以下软件版本：

- Jabber 11.8.2
- 思科统一通信管理器11.0.1.10000-10
- IM and Presence Server(IMP)11.0.1.10000-6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解任何配置的潜在影响。

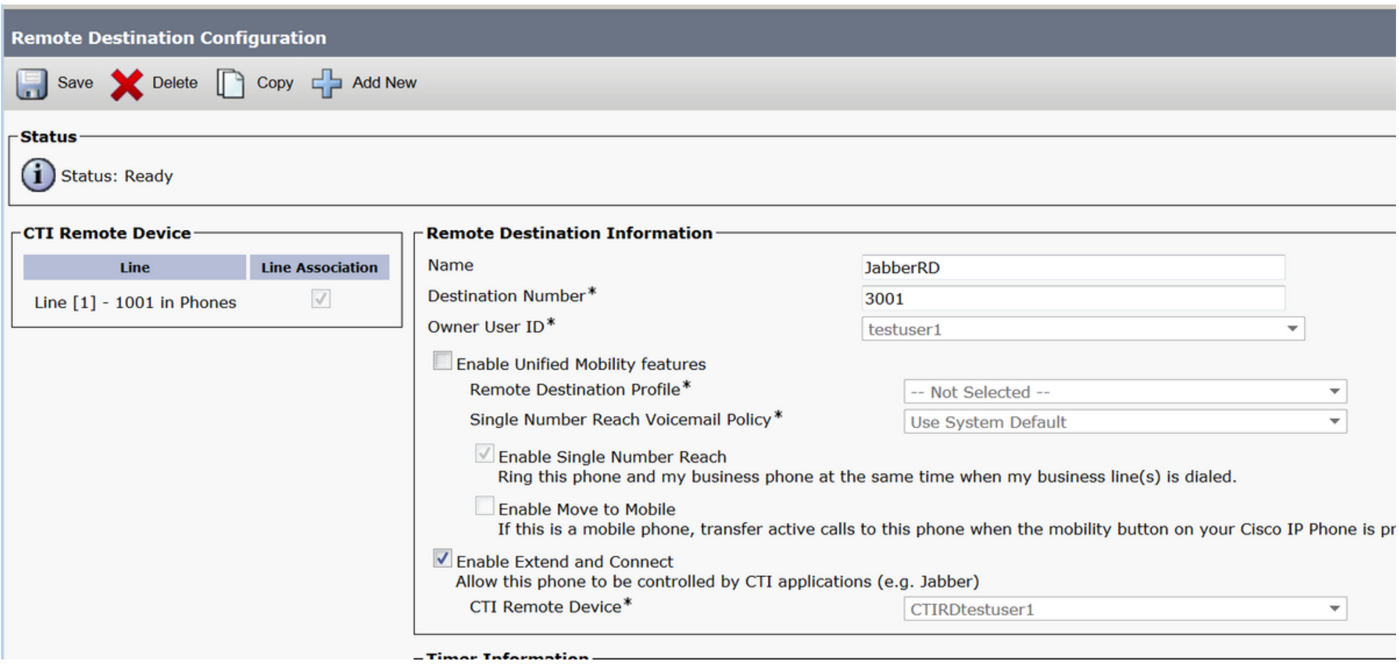
配置

步骤1.为已配置Jabber的同一用户配置CTI远程设备(CTI RD)电话配置文件。



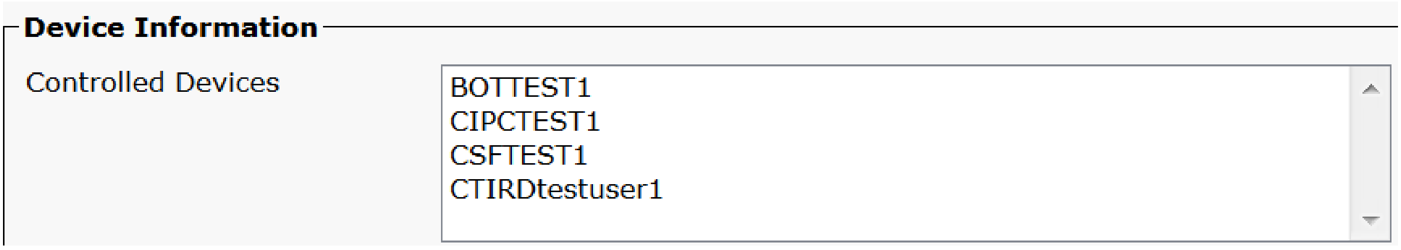
- 配置CTI RD时，关联到同一Jabber用户。线路配置与Jabber客户端服务框架(CSF)设备线路相同
- 需要正确配置重路由呼叫搜索空间，以使远程目标呼叫正常工作

步骤2.配置远程目标。

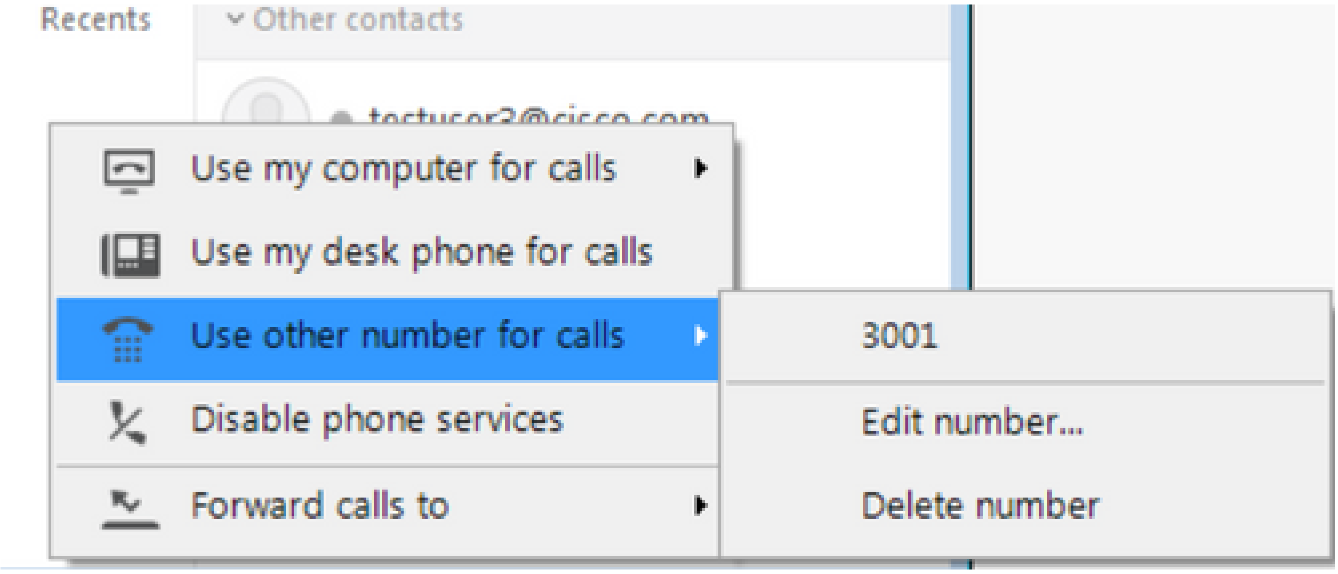


- 在本例中，我使用3001作为远程目标号码。此远程目标号码应为外部号码（Jabber注册的CUCM集群外部的号码，例如其他电话系统）

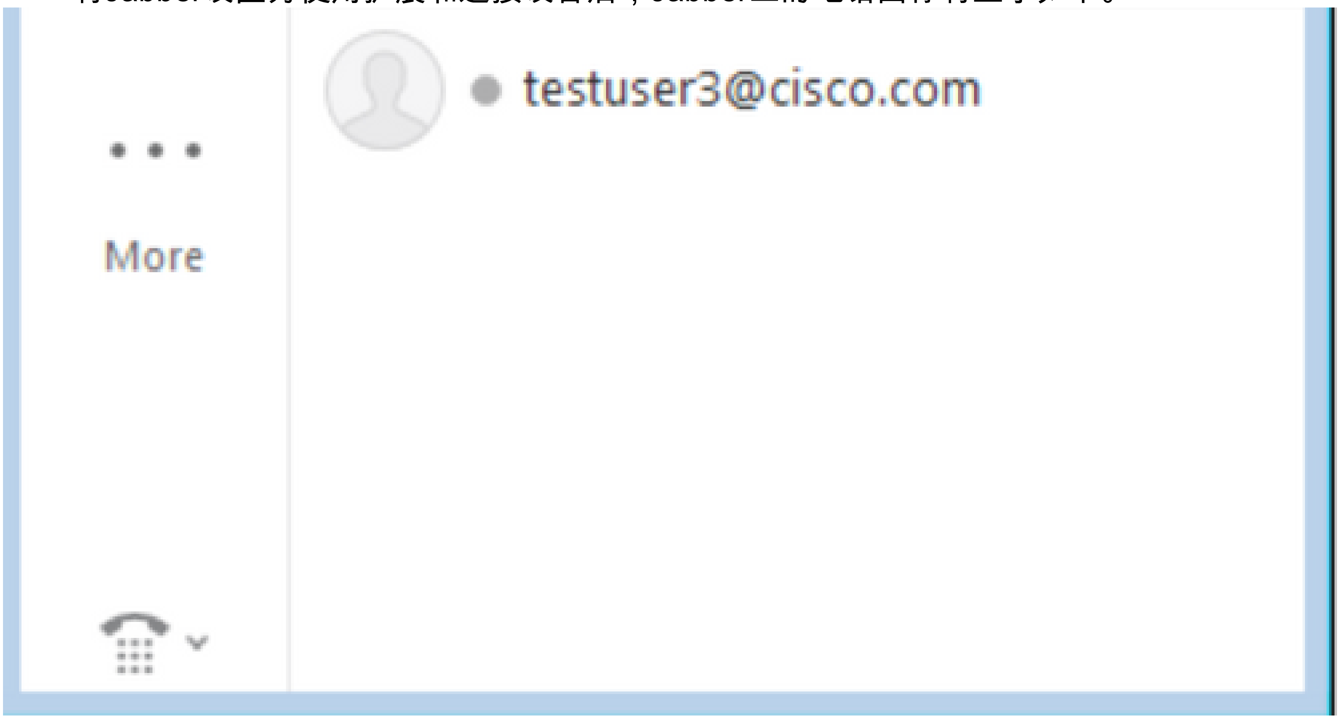
步骤3.将CTI RD配置文件关联到最终用户。



步骤4.登录Jabber后，您将看到一个选项，用于设置Jabber电话服务以使用扩展和连接设备（使用其他号码进行呼叫）。 使用“编辑编号”选项时，新编号应具有匹配的路由模式。

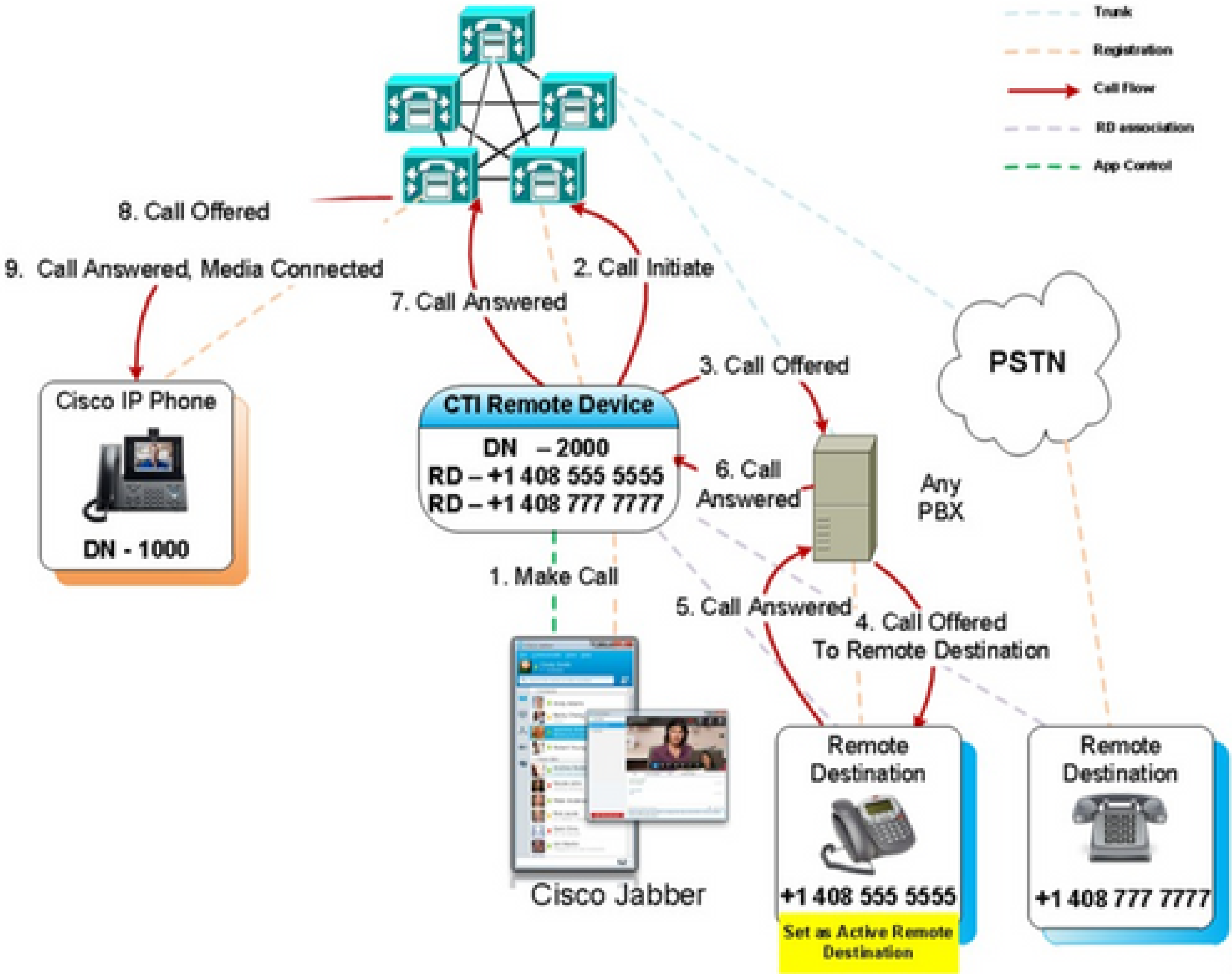


- 将Jabber设置为使用扩展和连接设备后，Jabber上的电话图标将显示如下。



网络图

- 出站Jabber扩展和连接呼叫的呼叫流程如下图所示



故障排除示例

在本示例中，当远程目标（“其他号码”）振铃时，它不显示主叫方号码。因此，他们无法使用扩展和连接区分呼叫是来自外部方还是来自Jabber。使用扩展和连接时，CUCM会向远程设备发起呼叫，并且默认情况下不发送主叫方信息。

在以下Extend and Connect呼叫的数字分析摘要中，我们可以看到**CallingPartyNumber**字段为空。

```
16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
```

```
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

在SIP INVITE中，主叫方号码可在sip之后**看到：**标**记**。

在下面的节选中，可以看到主叫方号码未包含在INVITE中(**sip:10.66.87.195**)，并且发送的主叫方名称显示为**VoiceConnect**。

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect"
```

```
        ;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

要在远程设备上接收主叫方号码，需要将其配置为以下之一：

- 中继配置上的主叫方转换掩码
- 路由模式上的主叫方转换掩码
- 思科网关上的语音转换规则

当在路由模式（主叫方转换掩码）上配置中继直接拨入(DID)号码时，数字分析显示CallingPartyNumber字**段已**更新。

```
16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=777777
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

到远程目的地的SIP INVITE将主叫方号码显示为TRUNK DID。这会导致当CTI RD振铃时，中继DID显示为主叫方号码。

```
16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 951
[1255331,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7
From: "VoiceConnect"
```

```
        ag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539
To: <sip:3001@10.66.87.204>
Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

```
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0
```