

# 思科SIP IP电话的拨号音设置

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证与故障排除](#)

## 简介

本文档介绍在思科统一通信管理器(CUCM)上注册的思科会话初始协议(SIP)IP电话的拨号音设置行为。

供稿：Ebrahim Riyaz Abdul Nazir和Divjot Nanda，Cisco TAC工程师。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM版本11.5及更高版本
- SIP电话固件11.5及更高版本。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科CUCM 11.5
- 带固件的思科8841 SIP IP电话11.5

**注意：**没有11.5固件的SIP电话将没有为此功能进行的代码更改。

本文档中的信息是使用特定实验环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备都具有默认配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

SIP电话根据其拨号方案播放拨号音，该拨号方案不采用现有的CUCM拨号音服务参数 — **Always Use Dial Tone Setting**。但是，在瘦呼叫控制协议(SCCP)的情况下，电话始终根据此服务参数播放拨号音。

此功能将功能添加到SIP电话，使SIP终端能够根据服务参数设置播放拨号音。

固件版本为11.5及更高版本的SIP电话支持此功能。此功能在SIP电话的TFTP配置文件中添加了<dialToneSetting>标记。向电话显示此标记时，用于向电话用户播放CUCM配置的拨号音。

## 功能概述

1.始终使用拨号音设置服务参数用于指示终端播放内部/外部或默认拨号音。

2.拨号音的解释

我。 **默认:**外部拨号音可能与内部拨号音不同。

二。 **内部:**始终在内部拨号音中播放，即使是发往OffNet的呼叫也是如此（内部和外部拨号音之间没有区别）。

三、 **外部:**始终播放外部拨号音，即使是发往OnNet的呼叫（不区分内部和外部拨号音）。

3.有无SIP拨号规则的预期SIP电话行为显示为：

### 具有SIP拨号规则的电话

服务参数配置	摘机拨号音	外部可路由
默认	内部	外部
内部	内部	内部
外部	外部	外部

### 没有SIP拨号规则的电话

服务参数配置	摘机拨号音	外部可路由
默认	内部	外部
内部	内部	(none)
外部	外部	外部

4.要更改服务参数，请导航至**Always Use Dial Tone Setting > System > Service Parameters > Service > CallManager**，这样CUCM就可以重建SIP电话TFTP配置文件。用户重置SIP电话以使更改生效（更改此服务参数值时弹出窗口指示更改）。

- 注意：**
1. SIP电话需要重置，才能使更改生效。
  2. SCCP电话，进行更改，无需重置。

4.重置后，SIP电话的TFTP文件具有<dialToneSetting>标记，其值设置为1-3。

<dialToneSetting>1</dialToneSetting>或  
<dialToneSetting>2</dialToneSetting>或  
<dialToneSetting>3</dialToneSetting>

## 解释

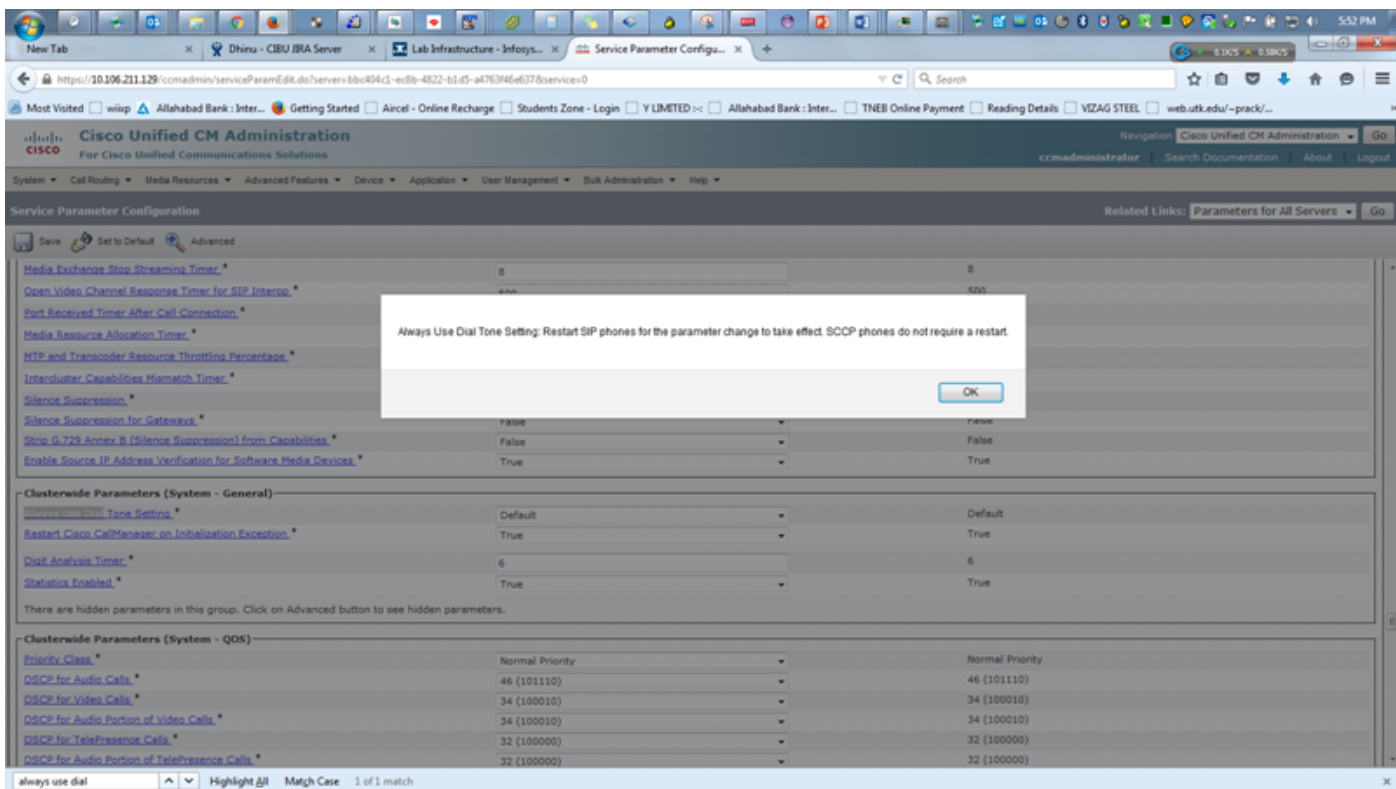
- 1:默认,
- 2:始终在拨号音内播放,
- 3:始终在外部拨号音中播放

## 配置

导航至System > Service Parameter > Service > CallManager > Always Use dial tone Setting, 然后选择预先设置的拨号音类型。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The main content area is titled 'Service Parameter Configuration'. Under the 'Clusterwide Parameters (System - General)' section, the 'Always Use Dial Tone Settings' parameter is selected, and its dropdown menu is open, showing three options: 'Default', 'Inside', and 'Outside'. The 'Default' option is highlighted. Other parameters visible include 'Media Exchange Timer', 'Media Exchange Stop Streaming Timer', 'Open Video Channel Response Timer for SIP Interop', 'Port Received Timer After Call Connection', 'Media Resource Allocation Timer', 'MTP and Transcoder Resource Throttling Percentage', 'Intercluster Capabilities Mismatch Timer', 'Silence Suppression', 'Silence Suppression for Gateways', 'Strip G.729 Annex B (Silence Suppression) from Capabilities', and 'Enable Source IP Address Verification for Software Media Devices'. Below this section, there are 'Clusterwide Parameters (System - QoS)' and a search bar at the bottom with the text 'always use dial' and '1 of 1 match'.

在更改拨号音设置时，您会收到一条警报消息，其中提到需要重置SIP电话以使配置生效。



## 验证与故障排除

- 1.要验证或排除SIP电话中的任何拨号音问题，请在SIP电话TFTP配置文件中检查<dialtonesetting>标记值。
- 2.如果<dialtonesting>标记在CUCM版本11.5及更高版本的TFTP配置文件中不存在，请检查并将SIP电话固件版本升级到11.5或更高版本。

例如：

A. 向CUCM 10.5注册的8841 SIP电话的配置文件中不包含拨号音设置参数：

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

**B. CUCM 11.5的8841 SIP电话的配置文件中包含有关拨号音设置的信息，其值为（1、2或3）。**

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcip/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
```

```
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
```

<rollover>0</rollover>

<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>

<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>