

# 在CUAC-A用户安装中排除“Crypto Key”错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍如何对Cisco Unified Attendant Console Advanced(CUAC-A)用户安装中的“Crypto Key”错误进行故障排除。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUAC-A
- Windows 服务器

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

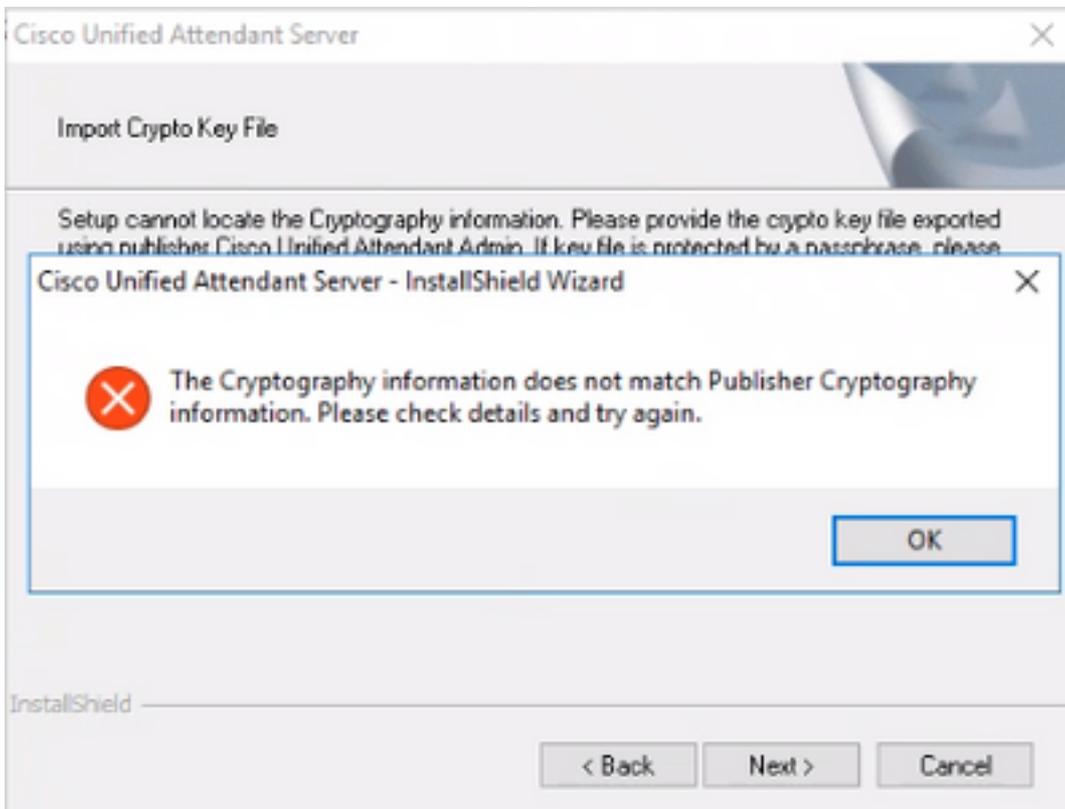
## 背景信息

安装CUAC-A用户时，系统会检查是否安装了加密密钥。安装程序提示输入需要从CUAC-A发布服务器导出的加密密钥。如果它已存在，则会在CUACAInstall.log中显示此行：

```
ImportCryptoKeyFile:IsCryptoRegAndKeyFileExist()
```

## 问题

当CUAC-A用户服务器在安装过程中无法导入加密密钥文件时，安装提示符处会显示以下错误：“加密信息与Publisher Cryptography信息不匹配。请检查详细信息并重试”，如下图所示：



## 解决方案

1. 从发布者导出加密文件，如[第5-7页（文档第50页）的CUAC-A管理指南中所述](#)。

**注意：**您可以使用Cisco Unified Attendant Administration备份发布者的加密密钥和注册表。此UI仅出现在Publisher上，但必须将备份密钥存档复制到Subscriber中。

要将加密密钥文件导出到您的计算机，请执行以下操作：

步骤1.登录到**Cisco Unified Attendant Administration**。

步骤2.导航至**帮助>导出加密密钥文件**。

步骤3.键入您的密码并选择**导出**。

步骤4.选择计算机上的某个位置，以**zip格式保存文件**。

2. 要使用导出的zip文件在订阅服务器上手动实施来自发布服务器的加密数据，请执行以下操作

：

步骤1.将**zip**文件从CUAC-A发布服务器复制到CUAC-A订阅服务器。

步骤2.解压缩已从CUAC-A发布服务器转移的加密密钥文件。

步骤3.查找**keyreg**文件。

步骤4.双击**keyreg**文件将条目添加到本地注册表。

步骤5.将密钥文件复制到注册表**HKLM/software/wow6432node/arc solutions/call connect/crypto/security/registry**条目中指定的**KeyFilePath**。

步骤6.在用户服务器上重新运行CUAC-A安装程序。

如果问题仍然存在，请验证：

第1步：根据[第3-6页（文档第31页）](#)上的CUAC-A管理员指南添加防病毒例外。

步骤2.将aesKey.dat从CUAC-A发布服务器复制到CUAC-A订阅服务器。该文件位于C:/Windows/SysWOW64/config/systemprofile/AppData/Local/Arc/Crypto/Keys。

步骤3.重新启动CUAC-A订用服务器并确保文件仍然存在。

步骤4.继续安装CUAC-A用户。

此时，如果问题仍然存在，则意味着即使防病毒例外已设置，文件(aesKey.dat)仍会继续被删除/损坏。这些例外需要在防病毒、防恶意软件和/或任何类型会干扰CUAC-A安装目录文件的安全软件中设置。

解决该问题的最终步骤如下：

步骤5.确认是否有任何其他类型的安全软件可以修改目录文件。

步骤6.确认应用的所有更改都是使用管理员帐户进行的。

步骤7.根据指南验证CUAC-A发布者是否已安装。

**注意：**请记住，如果问题仍然存在，此行为是由Windows环境引起的，Microsoft团队需要参与进一步验证和问题故障排除。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。