

通过Web界面和CLI安装VCS选项密钥配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[Web界面选项键安装示例](#)

[CLI选项密钥配置示例](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何通过Web界面和命令行界面(CLI)在思科视频通信服务器(VCS)上安装选项键。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- VCS安装
- 已成功安装VCS并应用了可通过Web界面和或CLI访问的有效IP地址
- 已申请并收到对VCS序列号有效的版本密钥
- 通过Web界面或CLI使用管理员帐户访问VCS

注意：安装指南位于：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- VCS版本x8.7.3
- VCS Control x7.X和x8.X版本
- VCS Expressway x7.X和x8.X版本
- PuTTY (终端仿真软件)
- 或者，您可以使用任何支持安全外壳(SSH)的终端仿真软件，如安全CRT、TeraTerm等。
- 使用选项密钥授权电子邮件。
- Web浏览器，如Firefox、Internet Explorer或Chrome。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始 (默认) 配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

Web界面选项键安装示例

本Web界面示例视频补充了本文档。

步骤1.安装VCS后，使用产品授权密钥(PAK)和序列号获取序列号并应用选项密钥，您将收到思科许可团队发来的许可证电子邮件，其中包含版本密钥和选项密钥。以下是您收到的内容以及如何查找选项键的示例。

注意：PAK示例不在本文档的范围内。

许可电子邮件示例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : -
Upgrade To Image URL    : -
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name   :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key             :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name   :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key             :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name   :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key             :116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name   :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key             :116341X300-1-7D03B558
```

This is the name and type of option key you will install.

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

步骤2.使用管理员帐户登录Web界面，导航至Maintenance > Option Keys，如图所示。



Navigation tabs: Status, System, Configuration, Applications, Users, Maintenance (highlighted)

Overview

System information

System name	
Up time	3 hours 29 minutes
Software version	X8.7.3
IPv4 address	
Options	200 Non Traversal C

Resource usage (last updated: 23:29:00 UTC)

Non-traversal calls	
Current	
Peak	
Since last restart	
License usage current	0%
License usage peak	0%
Traversal calls	
Current video	0
Current audio (SIP)	0
Peak video	0

Maintenance menu items: Upgrade, Logging, Option keys (highlighted), Tools, Security certificates, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, Restart options

步骤3.从您收到的电子邮件中复制选项键，并将其粘贴到“添加选项键”字段中，然后单击“添加”选项，如图所示。

Software option section:

Add option key [116341Y50-1-5153D689] ⓘ

Add option ←

Release key section:

Release key [] ⓘ

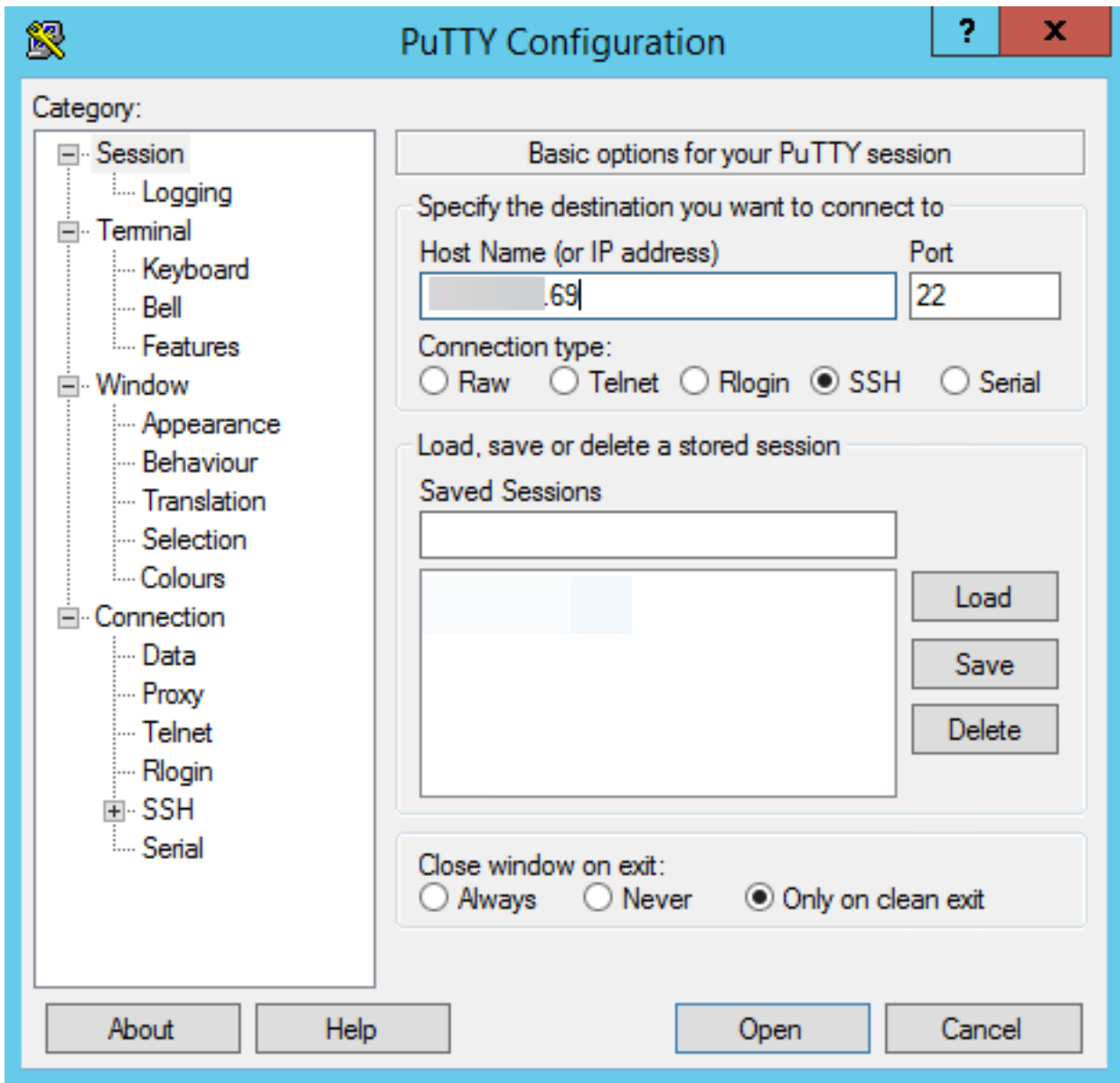
Set release key

警告：在“添加选项”键字段中添加选项键。在Release key字段中添加选项键会导致错误，这是常见错误。

注意：向VCS添加选项密钥时，该密钥会立即生效。不需要重新启动。

CLI选项密钥配置示例

步骤1.打开CLI SSH会话，如图所示。



步骤2.使用管理员帐户登录，并在系统提示时输入管理员密码。

步骤3.输入命令 `xCommand OptionKeyAdd Key:<option key>`，如图所示。

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end
```

警告：在“添加选项”键字段中**添加选项键**。在Release key字段中添加选项键会导致**错误**，这是常见错误。

注意：向VCS添加选项密钥时，该密钥会立即生效。不需要重新启动。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

添加选项键。观察“选项键”页面顶部，将显示一个标语，其中显示已添加的选项键，且该键显示在“键”列表中，如图所示。

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

System information

Serial number: 09C166FF

Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

添加密钥后，您会看到错误“无法添加选项密钥”，如图所示。

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

- 确认已正确复制字母数字链，该链是选项键值。确保没有额外的空格或字符。
- 确认您将选项密钥应用到正确的VCS或Expressway。选项键与设备序列号匹配。
- 确认在Add option key（添加选项密钥）字段而不是Release key（释放密钥）字段中添加选项密钥。VCS接受Release Key字段中的选项键，并提示重新启动，如图所示。

注意：向VCS添加选项密钥时，该密钥会立即生效。不需要重新启动。

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

重新启动后，会弹出一个标语，其中显示错误“Invalid release key”，如图所示。



Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview



Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

在正确的字段中安装版本密钥和选项密钥，然后重新启动VCS以纠正此问题。

如果您在确认本文档“故障排除”部分中记录的步骤后遇到错误，请联系Cisco TAC。