

VCS Max-Forwards Value Increased for Error Code 483 Resolution

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[使用Web界面](#)

[使用CLI](#)

简介

本文档介绍如何调整Max-Forwards值（跳数）以防止在思科网真视频通信服务器(VCS)上出现483错误代码。

问题

Max-Forwards报头（跳数）是一个参数，随数据包一起传输，数据包每次通过网络元素（网关或代理）时递减1。当通过某个区域转发数据包时，将使用两个值（原始跳数或为该区域配置的跳数）中的较低者。数据包经过的所有区域都会出现这种情况。

示例：最大转发值为57的数据包来自Microsoft Lync环境。它进入跳数设置为15（最大转发值更改为15）的邻居区域，然后进入跳数为70（最大转发值减少1至14）的Cisco Unified Communications Manager区域。

如果从源位置到目的地的跳数大于在源位置设置的Max Forwards值，并且Max Forwards值在到达目的地之前达到0，则数据包不再继续传输。这会生成**错误代码483:跳数过多**。

对于H.323，跳数仅适用于搜索请求。对于会话发起协议(SIP)，跳数适用于发送到区域的所有请求，这会影响到请求中的Max-Forwards字段。

跳数按区域进行配置。区域分为两种主要类型：自动生成的区域，例如Cisco Unified Communications Manager节点或Microsoft Lync背对背用户代理(B2BUA)，或者手动创建的区域。

- 自动生成的区域需要通过CLI界面进行编辑。
- 手动配置的区域可以通过Web界面或CLI进行编辑。

手动生成的区域配置有跳数，默认情况下跳数设置为15，对于拓扑已知的内部网络来说已足够了。当需要企业到企业通信（数据包从外部传输到基于云的服务或互联网服务）且网络结构未知时，思科建议将跳数值增加到70。

注意：如果跳数值设置得比必要值高，则可能会在网络中形成环路。在这些情况下，会在网络中发送搜索请求，直到跳数达到0，从而不必要地消耗资源。为了防止这种情况，请将**呼叫环路检测模式**设置为开。

解决方案

本节介绍如何调整自动和手动生成的区域的跳数值。

提示：您可以使用CLI或Web界面为手动配置的区域配置跳数。

使用Web界面

要通过Web界面编辑跳数值，请完成以下步骤：

1. 使用管理员帐户并导航到**Configuration > Zones > Zones**。
2. 单击要配置的区域名称，然后显示**Edit Zone**页面。
3. 在Configuration部分的**Hop count**字段中输入要用于此区域的跳数值。手动配置区域的默认值为15，但是，当流量通过未知网络（例如云或互联网服务）移动时，建议使用70。

要编辑Microsoft Lync B2BUA配置的网络界面中的跳数值，请完成以下步骤：

1. 导航到**应用 > B2BUA > Microsoft Lync > 配置**。
2. 将配置设置为**Enabled**。
3. 单击**Show advanced settings**。
4. 根据需要更改跳数（默认值为70）。

使用CLI

自动生成的线路侧邻居区域可能也需要调整。这些编辑通过CLI完成。

要通过CLI编辑跳数值，请完成以下步骤：

1. 在CLI中输入以下命令以获取系统生成的区域的ID:

```
xconfig zones zone // systemGenerated
```

2. 对于值为**yes**的每个ID，在CLI中输入以下命令以查看当前配置的跳数值：

```
xconfig zones zone HopCount
```

3. 如果跳值设置为默认值(15)，请在CLI中输入此命令以将值增加到70:

```
xconfig zones zone HopCount: "70"
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。