

如何在Apple iPhone或iPad上收集Jabber崩溃转储

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[如何收集Apple iPhone/iPad上的Jabber崩溃转储](#)

简介

本文档介绍如何检查iPhone或iPad是否存在Jabber崩溃堆栈。

作者：Md Hasan，Cisco TAC工程师。苏米特·帕特尔、贾斯梅特·桑杜编辑

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- iPhone/iPad版Jabber

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

如何收集Apple iPhone/iPad上的Jabber崩溃转储

步骤1.在iPhone/iPad上，导航至设置 > 隐私 > 诊断和使用 > 诊断和使用数据

步骤2. Jabber崩溃以以下格式显示：

```
ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxxx  
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxxx_
```

步骤3.验证当前崩溃堆栈是否与Jabber崩溃时间范围匹配。

注意：由于内存压力或电池电量不足，操作系统可以终止Jabber。如果发生此情况，则不会生成Jabber崩溃，并且iOS仅生成JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx文件

警告：崩溃日志的存储受iOS系统限制。如果诊断和使用数据中的**日志太多**，则不会生成新日志。首先使用这些步骤清除日志，然后再次重现问题

步骤1.将电缆插入iPhone/iPad并连接到笔记本电脑/台式机

步骤2.在台式机/笔记本电脑上打开iTunes并选择“同步”

步骤3.在iPhone/iPad被插入并与iTunes同步后，可以根据所使用的平台在位置找到崩溃日志

操作系统	位置
Mac OS X:	~/库/日志/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME>
Windows XP	C:\Documents and Settings\<USERNAME>\Application Data\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>
Windows	C:\Users\<USERNAME>\AppData\Roaming\Apple
Vista或7	Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<DEVICE_NAME>

注意：<USERNAME>是用户的计算机登录名。<DEVICE_NAME>是iOS设备的名称，例如John的iPhone