

# 如何收集Microsoft Outlook日志以解决Jabber在线状态问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[如何启用MS Outlook日志文件生成](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍从Microsoft Outlook for Jabber Presence问题收集日志的过程。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 用于Windows的Cisco Jabber
- Microsoft Outlook
- 邮局协议3(POP3)
- 简单邮件传输协议 (SMTP)
- 消息传送应用程序编程接口(MAPI)
- 互联网邮件访问协议(IMAP)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 如何启用MS Outlook日志文件生成

### Microsoft Outlook 2010

步骤1.转到“文件”>“选项”

步骤2.在左框中选择“高级”

步骤3.在右框中，选择“其他”部分中的“启用故障排除日志记录”选项

步骤4.选择“确定”

步骤5.关闭并重新启动Microsoft Outlook

## Microsoft Outlook 2007及更高版本

步骤1.展开“工具”选择“选项”

步骤2.打开“其他”选项卡

步骤3.选择高级选项

步骤4.激活Enable logging(故障排除)选项

步骤5.选择OK两次

步骤6.关闭并重新启动Microsoft Outlook

启用此选项后，每次发送或接收邮件时，应用程序日志都会开始注册与Microsoft Outlook与邮件服务器之间的交互有关的所有数据。

**警告：**重现问题并收集日志后，请禁用日志集合。Outlook日志文件将继续增长，可能会消耗所有硬盘资源。

### 日志文件位置

- 对于POP3、SMTP、MAPI协议

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- 对于IMAP协议

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-domainname-date-time.log`

**注意：**如果无法看到日志文件或该日志文件不包含当前数据，请退出Microsoft Outlook，因为当该数据当前未处于活动状态时，该数据可以在日志中注册。

## 相关信息

- [启用高级日志记录的Microsoft指南](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)