

排除BroadWorks SNMP可用性报告故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[网络功能管理器](#)

[受管节点](#)

[要在您的SR中收集和更新的其他检查和信息](#)

[NFM](#)

[受管节点](#)

简介

本文档介绍用于将网络功能管理器(NFM)SNMP服务可用性与受管节点正确对齐的配置。

先决条件

思科建议您了解以下主题：

- Linux SNMP配置
- BroadWorks服务器的CLI配置

要求

网络功能管理器

NFM已定义为SNMP变量的IP地址范围，或者已从NFM门户设置单个节点要求。要验证SNMP配置，请导航到nfmPortal > Network Monitoring > Open Console > Configure OpenNMS (admin下拉列表) > Configure SNMP Community Names by IP Address。

配置的SNMP信息在/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml中的主要和备用网络监控NFM上维护。

在示例中，您可以看到，有2个具有唯一写入社区的地址范围，以及一个由唯一读写社区字符串定义的特定IP。此文件中的信息必须与受管节点中定义的信息匹配。

```
/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml
```

受管节点

将默认BroadWorks SNMP社区字符串“public”调整为环境中所需的字符串。

```
ADP_CLI/Interface/SNMP/Agent> get port = 8001 encoding = ISO-8859-1 readCommunity = hamBurger
```

```
writeCommunity = hamBurger trapCommunity = public trapSourceAddress = 10.201.191.220 disableV2 = false hostMibII = false
```

根据基本操作系统(OS)SNMP配置，必须更新BroadWorks代理所需的社区字符串以代理传入请求。

您可以使用文本编辑器（如vi）调整/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf中的值，以匹配操作系统/etc/snmp/snmpd.conf字符串。在提供的示例中，您可以看到“hotDogs”的BWSnmpProxy.conf和snmpd.conf社区字符串的对齐。

```
/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf
```

```
/etc/snmp/snmpd.conf com2sec notConfigUser default hotDogs group notConfigGroup v1 notConfigUser group notConfigGroup v2c notConfigUser view systemview included .1.3.6.1.2.1 access notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none syslocation
```

要在您的SR中收集和更新的其他检查和信息

如果NFM仍显示受管节点的服务可用性已关闭，则可以收集此信息，然后向您的SR提供TAC。

NFM

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)'hostname'_tech-support.txt
```

- attach file generated in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)'hostname'_snmp-config.xml
```

- attach file generated in /export/home/bwadmin/

```
$ /usr/local/netnmp/netnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name> <managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- 将输出附加到SR

```
$ /usr/local/netnmp/netnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name> <managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- 将输出附加到SR

受管节点

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)'hostname'_tech-support.txt
```

- attach file generated in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /etc/snmp/snmpd.conf |grep -v ^# > /export/home/bwadmin/'hostname'_snmpd.conf
```

- attach file generated in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/'hostname'_BWSnmpProxy.conf
```

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/netnmpd.conf >
```

```
/export/home/bwadmin/'hostname'_netnmpd.conf
```

```
$ /usr/local/netnmp/netnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name> <managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- 将输出附加到SR

```
$ /usr/local/net-snmp/net-snmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- 将输出附加到SR

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。