

# FEX电源故障消息和故障排除

## 目录

### [简介](#)

### [GPIO访问故障的连续消息](#)

### [Nexus 5000和NX-OS版本早于5.0\(3\)N2\(1\)](#)

### [Nexus 5000和NX-OS 5.0\(3\)N2\(1\)版或更高版本](#)

### [Nexus 7000](#)

### [FEX电源的其他故障消息](#)

### [故障排除](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文档介绍思科交换矩阵扩展器(FEX)电源的故障消息和一般故障排除步骤。

## GPIO访问故障的连续消息

在本示例中，日志显示通用输入/输出(GPIO)访问故障的连续消息：

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

适当的解决方案取决于Nexus 5000或Nexus 7000上的软件版本。

### Nexus 5000和NX-OS版本早于5.0(3)N2(1)

这是一个众所周知的表面问题；请参阅Cisco Bug ID [CSCti77867\(FEX PS运行时诊断\)](#)检测到的主要事件：GPIO访问故障)。解决方案是重新加载FEX或升级到5.0(3)N2(1)版或更高版本。

### Nexus 5000和NX-OS 5.0(3)N2(1)版或更高版本

请参阅Cisco Bug ID [CSCtz84683](#) ( FEX上显示连续GPIO访问故障消息 )。

**注意：**只有序列号以DTN开头的FEX电源受影响；序列号以LIN开头的电源不受影响。

## Nexus 7000

请参阅Cisco Bug ID [CSCtr77620\(FEX:电源1和已恢复的系统小警报\)](#)。

## FEX电源的其他故障消息

此示例显示FEX电源的其他故障消息：

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

解决这些问题的方法包括：

1. 重新拔插FEX电源；使用冗余电源确保电源不会脱机。
2. 为FEX电源提交退货授权(RMA);使用冗余电源确保电源不会脱机。
3. 对第二个电源重复上述步骤。

## 故障排除

故障排除的第一步是检查硬件和电源问题。如果您有软件问题，则即使在交换硬件后，错误消息也会继续。

查看并回答以下问题，以帮助定义故障的情况：

1. 有多少FEX电源受到影响？
2. 对于小警报，您是否交换了输入源，这有什么不同吗？
3. 您是否有其他FEX电源有问题？
4. 您是否有其他相同电源的盒子？
5. 是否更换了电源线？
6. 环境中是否出现电涌或故障？

从以下命令收集输出以调查故障：

- `show sprom fex 100 all`
- `show logging log` |无更多
- `show tech fex 100` |无更多
- `attach fex 100`
- `show platform software satctrl trace`

注意：使用[命令查找工具 \(仅限注册用户\)](#) 可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)