

# WS-C2960X错误%ILET-1- DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:SFP上行链 路上的消息和无链路

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[问题 1](#)

[问题 2](#)

[问题 3](#)

[解决方案](#)

[问题 1](#)

[为什么需要一次硬启动](#)

[解决方案历史](#)

[问题 2](#)

[问题 3](#)

[解决方法](#)

[问题 1](#)

[问题 2](#)

[问题 3](#)

## 简介

本文档介绍Catalyst WS-C2960X型号交换机特有的三个软件缺陷，这些缺陷在Cisco Bug ID CSCul88801、[CSCur56395](#)、[CSCut53599](#)和[Field Notice 64175](#)中有详细说明。此外，还描述了Cisco Bug ID [CSCuu00752](#) 和Field Notice 63972中详述的硬件问题。

## 问题

### 问题 1

Cisco Bug ID CSCul88801、CSCur56395和[CSCut53599](#)中的**软件缺陷**可能导致以下一个或多个症状：

- 对于2960X交换机本身或FlexStack Plus模块(C2960X-STACK=)，错误“%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:”消息。
- SFP/SFP+（小型封装热插拔）上行链路不连接或不显示在show命令输出中。这通常发生在交换机重新加载后或SFP或FlexStack模块在线插入或移除(OIR)后。
- SFP错误消息：hulc\_sfp\_iic\_intf\_read\_eeprom sfp\_index 1 yeti\_iic\_read\_retry失败  
POST:ACT2身份验证：结束，状态失败。
- 冗余电源系统(RPS)错误消息：%PLATFORM\_ENV-1-RPS\_ACCESS:RPS未响应。

[此问题也](#)可参考现场通知64175。

## 问题 2

Cisco Bug ID CSCuu00752中的硬件缺陷仅适用于FlexStack Plus模块(C2960X-STACK=)。当2960X与受影响的Flexstack Plus模块一起启动时，可能会出现这些错误。请注意，此问题影响的客户群不到0.03%。

- "POST:ACT2身份验证：End， Status Passed FlexStack Module SmartChip Authentication Failed”。 请注意，POST是交换机启动时运行的“加电自检”。ACT2是负责硬件身份验证的智能芯片。
- "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:此交换机中插入的FlexStack模块可能不是由思科或思科授权制造的。如果您使用此产品是导致支持问题的原因，思科可能会拒绝产品的操作、您的保修期内或Smartnet等思科技术支持计划下的支持。请联系思科技术支持中心(TAC)以了解更多信息。”

## 问题 3

如果安装模块的C2960X交换机运行的软件早于15.2(6)E，则C2960X-FIBER-STK或C2960X-HYBRID-STK FlexStack扩展模块可能会遇到以下ILET错误。15.2(6)E或更高版本的软件是支持这两种模块类型所需的最低软件。

- "%ILET-1-DEVICE\_AUTHENTICATION\_FAIL:此交换机中插入的FlexStack模块可能不是由思科或思科授权制造的。如果您使用此产品是导致支持问题的原因，思科可能会拒绝产品的操作、您的保修期内或Smartnet等思科技术支持计划下的支持。请联系思科技术支持中心以了解更多信息。”

## 解决方案

### 问题 1

要解决Cisco Bug ID [CSCul88801](#)、[CSCur56395](#)和[CSCut53599](#)，请将软件升级到版本15.2(2)E4、15.2(3)E3或15.2(4)E或更高版本然后硬启动（拔下电源线以关闭/打开交换机电源）交换机。如果交换机堆栈正在使用中，请硬启动堆栈中的每台交换机。如果RPS正在使用，请硬启动RPS。

### 为什么需要一次硬启动

此问题与内部i2c总线进入不良状态有关。版本15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或更高版本映像已修复，但交换机可能需要硬启动（拔掉电源电缆以关闭/打开交换机），以便在总线升级之前已处于不良状态时重置总线电源。代码升级过程本身启动软引导以加载映像，但总线通过该过程保持电源，因此现有的不良总线状态可能不会被清除。一旦硬启动后问题得到解决，15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或更高版本将确保即使在将来重新加载或断电时，问题也不会再次出现。如果交换机尚未遇到问题，则升级到版本15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或更高版本时，如果没有硬启动，将足以避免将来的问题。

### 解决方案历史

在版本15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或更高版本中修复了[Cisco Bug ID CSCut53599](#)。该修复还增强了i2c总线的稳定性。

Cisco Bug ID [CSCul88801](#)和[CSCur56395](#) 已在软件版本15.0(2a)EX5或更高版本中修复。Cisco Bug ID [CSCur94280](#)向软件版本15.2(2)E2和15.2(3)E1或更高版本添加了相同的修复。

[此问题也](#)可参考现场通知64175。

## 问题 2

- 确保问题1的解决方案已到位。
- 如果FlexStack ILET消息继续，则需要更换FlexStack Plus模块(C2960X-STACK=)。 [Field Notice 63972](#)可用于主动帮助识别受Cisco Bug ID [CSCuu00752](#)影响的特定FlexStack Plus模块序列号，并提供更换这些序列号的过程。请注意，此问题影响的客户群不到0.03%。

## 问题 3

- 确保15.2(6)E或更高版本的软件在C2960X交换机上运行，C2960X-FIBER-STK或C2960X-HYBRID-STK FlexStack扩展模块已安装在中。这是支持这2种模块类型所需的最低软件。

# 解决方法

## 问题 1

- 拔下SFP上行链路和硬启动（拔下电源线以关闭/打开交换机电源），以便在一段时间内恢复交换机。
- 从交换机上移除SFP的上行链路，并仅使用下行链路铜缆端口。
- 从交换机/堆栈断开RPS，重新启动堆栈，并使其在未连接RPS的情况下运行。

## 问题 2

- 无

## 3

- 无