

思科企业无线(CBW)和移动电话故障排除提示

目标

您的移动电话是否与CBW网络存在连接问题？可能是802.11r的默认禁用设置导致了连接问题，具体取决于您的电话。本文将向您介绍如何采取步骤，以了解此简单解决方案能否让您在路上进行设置。

适用设备 | 软件版本

- 思科企业无线140AC接入点 |(下载最新)
- 思科企业无线145AC接入点 |(下载最新)
- 思科企业无线240AC接入点 |(下载最新)

更改CBW网络上的802.11r设置

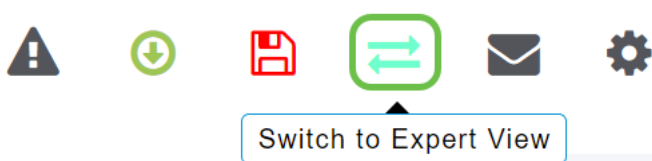
第 1 步

通过在Web浏览器中输入主接入点的IP地址来访问Web用户界面(UI)。确保您不在虚拟专用网络(VPN)上，否则此操作将不起作用。如果遇到安全警告，请选择提示继续。



步骤 2

在Web UI的右上角，单击相对的箭头切换到专家视图。



步骤 3

系统将显示一个弹出窗口，询问您是否要选择专家视图。Click OK.

192.168.1.124 says

Do you want to select Expert View?



步骤 4

为要编辑的WLAN选择WLAN和编辑图标。

Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

步骤 5

系统将显示一个弹出窗口，询问您是否要继续。单击 **Yes**。

WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue.?

Yes No

步骤 6

单击“高级”选项卡。单击802.11r的下拉菜单，然后选择**Enabled**。

Advanced

Allow AAA Override

802.11r Enabled

Over The DS

步骤 7

单击 **Apply**。

✔ Apply

✘ Cancel

步骤 8

要永久保存这些设置，请单击屏幕右上角的保存图标。



结论

就这样！我们希望这能解决问题，您现在可以使用您的移动电话访问您的CBW网络。否则，请查看文章“[Troubleshooting a Cisco Business Wireless Mesh Network\(排除思科企业无线网状网络故障\)](#)”中的其他选项。