

SPA100系列上的传真故障排除

目标

本文说明如果用户在SPA100系列电话适配器上发送或接收传真时出现问题，如何排除传真故障。要使传真呼叫正常工作，必须正确配置ATA和支持传真机。如果用户在发送/接收传真时有任何问题，请遵循本文中介绍的步骤。

适用设备

- SPA100系列电话适配器

软件版本

- v1.1.0

传真故障排除

传真机的速度

注意：传真机的最佳速度设置为7200至14400 bps。如果速度设置为9600 bps，并关闭纠错ECM，则效果更好。现代传真机具有评估接收帧中损坏数据的ECM功能。如果检测到任何帧，则发送重传信号，直到接收到无错帧。

步骤1.在传真机的图形用户界面(GUI)上，选择**Setup > Advanced Fax Setup > Fax speed**，并在Fax Speed字段中输入给定范围之间的所需速度。传真机以不同速率传输数据。验证传真机上的速度并确保它处于最佳速度范围之间。

执行测试传真

步骤2.导航至“工具”并选择“运行传真测试”，通过在两个ATA之间发送测试传真来测试传真机。

保存配置文件

步骤3.确定用户传输或接收传真时的成功率，并在测试执行成功时保存配置。

步骤4.记录用户监控网络期间抖动、丢失和延迟的统计信息。

- 抖动 — 网络抖动决定了ATA如何调整抖动缓冲区大小。抖动缓冲区控制抖动缓冲区大小调整的速率。可记录的值为低、中、高、非常高和极高。

- 丢失 — 数据路径上数据包的丢失，严重降低了语音应用的性能。

- 延迟 — 从网络中点对点传输所花费的时间。

步骤5.如果用户始终无法传输或接收传真，请确定用户已连接到ATA的传真机类型，然后联系技术支持以获取更多帮助。复制当前配置并将文件发送给技术支持。