

在SPA100系列上使用IVR进行管理

目标

IVR (交互式语音响应) 是SPA100系列模拟电话适配器提供的的应用, 因此管理员可以访问适配器的基本设置配置。这对管理员非常有用, 因为访问基于Web的配置实用程序受到限制。本文详细说明如何在SPA 100系列模拟电话适配器上使用IVR进行管理。

适用设备

- SPA112
- SPA122

软件版本

- 1.3.2-XU(014)

IVR管理

注意： 请注意以下提示：

- 慢慢按数字, 等待IVR重复该数字进行确认, 然后输入下一个号码。
- 选择选项后, 请始终按井号键(#)。
- 要保存设置, 请按**1**。要复习设置, 请按**2**, 然后重新输入设置, 请按**3**。
- 要取消设置或返回主菜单, 请按星号键(*)。
- 在输入值 (如IP地址) 时, 如果要取消特定数字, 请快速按星号键(*)两次, 否则它将被视为小数点。

步骤1.将模拟设备连接到SPA100系列的其中一个电话端口。

步骤2.要访问IVR系统, 请按********。

步骤3.如果IVR询问您密码, 则使用管理员密码设置IVR管理。按**1234#**。

步骤4. IVR要求您输入期望选项, 然后输入井号键(#)。按所需代码执行所需的操作。以下操作可以通过IVR执行：

- 输入IVR菜单 — 按********可访问IVR菜单。
- 检查Internet编址方法 — 按**100**配置Internet访问。选项有：
 - DHCP — 按**0**激活动态设置IP地址的DHCP (动态主机控制协议)。
 - 静态IP — 按**1**激活静态IP编址。您以后必须通过IVR提供静态IP地址、默认网关地址和子网掩码。
 - PPPoE — 按**2**以激活PPPoE (以太网点对点协议)。您以后必须通过IVR提供您的互联网服务提供商提供的IP地址。

- 检查Internet IP地址 (INTERNET端口) — 按**110**检查WAN端口的IP地址。
- 设置静态IP地址 (INTERNET端口) — 按**111**设置静态IP地址。然后使用电话键盘上的号码输入所需的静态IP地址。使用星号键(*)表示小数点。
- 注意：**此选项仅在您选择Static IP作为Internet连接类型后才可用。
- 检查网络掩码 — 按**120**检查实际子网掩码。
- 设置网络掩码 — 按**121**设置网络掩码。然后使用电话键盘的号码输入子网掩码。使用星号键(*)表示小数点。
- 检查网关IP地址 — 按**130**检查默认网关的实际IP地址。
- 设置网关IP地址 — 按**131**设置默认网关的IP地址。然后使用电话键盘的号码输入网关IP地址。使用星号键(*)表示小数点。
- 检查MAC地址 — 按**140**检查适配器的MAC地址。
- 检查固件版本 — 按**150**以检查适配器的实际固件版本。
- 检查主DNS服务器设置 — 按**160**检查DNS (域名系统) 的实际设置。
- 设置主DNS服务器 — 按**161**设置主DNS服务器。然后使用电话键盘的号码输入主DNS服务器的IP地址。使用星号键(*)表示小数点。
- 检查Internet Web服务器端口 — 按**170**检查INTERNET端口使用的实际端口号。
- 检查LAN IP地址 (以太网端口) — 此地址仅适用于SPA122。按**210**检查以太网端口的IP地址。
- 通告第1行SIP传输 — 按**1910**检查第1行的SIP (会话初始协议) 的实际传输协议。
- 设置第1行SIP传输 — 按**1911**设置第1行中用于SIP的传输协议。选项有：
 - UDP — 按**0**将UDP设置为传输协议 (用户数据报协议) 。
 - TCP — 按**1**将TCP设置为传输协议 (传输控制协议) 。
 - TLS — 按**2**将TLS设置为传输协议 (传输层安全) 。
- 检查第2行传输 — 按**1920**检查第2行中SIP的实际传输协议。
- 设置第2行SIP传输 — 按**1921**设置第2行中用于SIP的传输协议。选项有：
 - UDP — 按**0**将UDP设置为传输协议。
 - TCP — 按**1**将TCP设置为传输协议。
 - TLS — 按**2**将TLS设置为传输协议。
- 退出IVR — 按**3948**退出IVR。
- 允许或阻止WAN访问管理Web服务器 — 按**7932**设置对管理Web服务器的访问：
 - 启用 — 按**1**启用访问。

— 禁用 — 按0禁用访问。

·设备出厂重置 — 按**73738**将适配器设置为出厂默认设置。出现提示时，按**1**确认，或按星号键(*)取消。听到“选项成功”后，挂断电话。设备将重新启动。

·重启语音系统 — 按**732668**重新启动语音系统。听到“选项成功”后，挂断电话。设备将重新启动。

·设备的用户出厂重置 — 按**877778**将用户设置设置为其出厂值。出现提示时，按**1**确认，或按星号键(*)取消。听到“选项成功”后，挂断电话。设备将重新启动。