

# 在SPA100系列上使用IVR进行管理

## 目标

IVR ( 交互式语音响应 ) 是SPA100系列模拟电话适配器提供的的应用，因此管理员可以访问适配器的基本设置配置。这对管理员非常有用，因为访问基于Web的配置实用程序受到限制。本文详细说明如何在SPA 100系列模拟电话适配器上使用IVR进行管理。

## 适用设备

- SPA112
- SPA122

## 软件版本

- 1.3.2-XU(014)

## IVR管理

**注意：** 请注意以下提示：

- 慢慢按数字，等待IVR重复该数字进行确认，然后输入下一个号码。
- 选择选项后，请始终按井号键(#)。
- 要保存设置，请按**1**。要复习设置，请按**2**，然后重新输入设置，请按**3**。
- 要取消设置或返回主菜单，请按星号键(\*)。
- 在输入值 ( 如IP地址 ) 时，如果要取消特定数字，请快速按星号键(\*)两次，否则它将被视为小数点。

步骤1.将模拟设备连接到SPA100系列的其中一个电话端口。

步骤2.要访问IVR系统，请按**\*\*\*\***。

步骤3.如果IVR询问您密码，则使用管理员密码设置IVR管理。按**1234#**。

步骤4. IVR要求您输入期望选项，然后输入井号键(#)。按所需代码执行所需的操作。以下操作可以通过IVR执行：

- 输入IVR菜单 — 按**\*\*\*\***可访问IVR菜单。
- 检查Internet编址方法 — 按**100**配置Internet访问。选项有：
  - DHCP — 按**0**激活动态设置IP地址的DHCP ( 动态主机控制协议 ) 。
  - 静态IP — 按**1**激活静态IP编址。您以后必须通过IVR提供静态IP地址、默认网关地址和子网掩码。
  - PPPoE — 按**2**以激活PPPoE ( 以太网点对点协议 ) 。您以后必须通过IVR提供您的互联网服务提供商提供的IP地址。

- 检查Internet IP地址 ( INTERNET端口 ) — 按**110**检查WAN端口的IP地址。
- 设置静态IP地址 ( INTERNET端口 ) — 按**111**设置静态IP地址。然后使用电话键盘上的号码输入所需的静态IP地址。使用星号键(\*)表示小数点。
- 注意：**此选项仅在您选择Static IP作为Internet连接类型后才可用。
- 检查网络掩码 — 按**120**检查实际子网掩码。
- 设置网络掩码 — 按**121**设置网络掩码。然后使用电话键盘的号码输入子网掩码。使用星号键(\*)表示小数点。
- 检查网关IP地址 — 按**130**检查默认网关的实际IP地址。
- 设置网关IP地址 — 按**131**设置默认网关的IP地址。然后使用电话键盘的号码输入网关IP地址。使用星号键(\*)表示小数点。
- 检查MAC地址 — 按**140**检查适配器的MAC地址。
- 检查固件版本 — 按**150**以检查适配器的实际固件版本。
- 检查主DNS服务器设置 — 按**160**检查DNS ( 域名系统 ) 的实际设置。
- 设置主DNS服务器 — 按**161**设置主DNS服务器。然后使用电话键盘的号码输入主DNS服务器的IP地址。使用星号键(\*)表示小数点。
- 检查Internet Web服务器端口 — 按**170**检查INTERNET端口使用的实际端口号。
- 检查LAN IP地址 ( 以太网端口 ) — 此地址仅适用于SPA122。按**210**检查以太网端口的IP地址。
- 通告第1行SIP传输 — 按**1910**检查第1行的SIP ( 会话初始协议 ) 的实际传输协议。
- 设置第1行SIP传输 — 按**1911**设置第1行中用于SIP的传输协议。选项有：
  - UDP — 按**0**将UDP设置为传输协议 ( 用户数据报协议 ) 。
  - TCP — 按**1**将TCP设置为传输协议 ( 传输控制协议 ) 。
  - TLS — 按**2**将TLS设置为传输协议 ( 传输层安全 ) 。
- 检查第2行传输 — 按**1920**检查第2行中SIP的实际传输协议。
- 设置第2行SIP传输 — 按**1921**设置第2行中用于SIP的传输协议。选项有：
  - UDP — 按**0**将UDP设置为传输协议。
  - TCP — 按**1**将TCP设置为传输协议。
  - TLS — 按**2**将TLS设置为传输协议。
- 退出IVR — 按**3948**退出IVR。
- 允许或阻止WAN访问管理Web服务器 — 按**7932**设置对管理Web服务器的访问：
  - 启用 — 按**1**启用访问。

— 禁用 — 按0禁用访问。

·设备出厂重置 — 按**73738**将适配器设置为出厂默认设置。出现提示时，按**1**确认，或按星号键(\*)取消。听到“选项成功”后，挂断电话。设备将重新启动。

·重启语音系统 — 按**732668**重新启动语音系统。听到“选项成功”后，挂断电话。设备将重新启动。

·设备的用户出厂重置 — 按**877778**将用户设置设置为其出厂值。出现提示时，按**1**确认，或按星号键(\*)取消。听到“选项成功”后，挂断电话。设备将重新启动。