

当已连接电话不振铃时，对SPA112和SPA122进行故障排除

目标

本文档说明了当与SPA112和SPA122连接的电话无法振铃时排除故障的一些选项。当电话不振铃时，这意味着电话上的呼叫转移功能已启用。用户知道当线路上出现低音时，电话上的呼叫转移功能已启用。无法振铃的电话可通过两种方法进行故障排除：振铃电压和波形类型变化。环电压取决于用户所驻留的住户的电压。波形可以由梯形变为正弦或正弦变为梯形；由于会话发起协议(SIP)而设置。

适用设备 | 固件版本

- SPA112 | 1.3.2.(014)(下载[最新版](#))
- SPA122 | 1.3.2.(014)(下载[最新版](#))

简介

根据型号和固件版本，SPA电话可能使用来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。IP PBX服务的一些示例可能与SPA电话配合使用，包括星号、中心和元交换机平台。

SPA系列使用呼叫控制器，该控制器是提供呼叫暂留、语音邮件和呼叫方ID等服务的独立系统。由于SPA电话不使用特定呼叫控制器，因此访问和操作步骤会有所不同。

每个呼叫控制器都可遵循不同的步骤，因此我们无法确切地告诉您您的工作方式。有关特定命令的信息和帮助，请参阅您选择的提供商的帮助站点。如果您有管理员，请联系他们了解详细信息和可能的培训。

也就是说，根据您的SPA电话配置方式，这些程序可能对您有用，也可能不适用。有关详细信息，请联系您的管理员。

排除未振铃的电话故障

该问题可通过两种方法解决。

环电压

步骤1.登录“电话适配器配置实用程序”，然后选择“语音”>“区域”。“区域”页打开：

Regional

Call Progress Tones

Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*(2/4/1+2)
Ring Back 2 Tone:	440@-19,480@-19;*(1/1/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)

Submit

Cancel

Refresh

Ring and Call Waiting Tone Spec

Ring Waveform:	Trapezoid	Ring Frequency:	20
Ring Voltage:	90	CWT Frequency:	440@-10
Synchronized Ring:	no		

在“振铃和呼叫等待音频规范”区域下：

步骤2.检查在“环电压”字段中输入的环电压值是否与国家/地区设置一致。振铃电压是当来电在电话线上时播放的数字声音文件。否则，在“环电压”字段中输入相应的国家/地区的环电压值。例如，美国的典型环电压为90V，20Hz。此电压可能因到中央办公室的距离、线路状况等而异。

注意：在尝试时，请确保环电压值不超过您所在国家/地区设置的特定值。例如，在美利坚合众国，该值不应大于90V。

步骤3.单击“提交”保存配置。

更改波形类型

步骤1.登录“电话适配器配置实用程序”，然后选择“语音”>“区域”。“区域”页打开：

Regional

Call Progress Tones	
Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*(2/4/1+2)
Ring Back 2 Tone:	440@-19,480@-19;*(1/1/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)

Ring and Call Waiting Tone Spec			
Ring Waveform:	<input type="text" value="Trapezoid"/>	Ring Frequency:	<input type="text" value="20"/>
Ring Voltage:	<input type="text" value=""/>	CWT Frequency:	<input type="text" value="440@-10"/>
Synchronized Ring:	<input type="text" value="no"/>		

在“振铃和呼叫等待音频规范”区域下：

步骤2.从“环电压”下拉列表中，选择“正弦”或“梯形”之间的选项。在环形波场中，将波形类型由正弦变为梯形或梯形变为正弦，也可以解决这一问题。这些波形将由SIP提供商设置。

步骤3.单击“提交”保存配置。

有关详细信息（包括指向所有思科文章SPA112或SPA122的链接），请查看以下链接：

- [带路由器的Cisco SPA112 ATA产品页](#)
- [带路由器的Cisco SPA122 ATA产品页](#)