

CBS 250/350中固件更新的推荐做法

目标

本文的目的是在将Cisco Business 250和350系列交换机的固件从3.1版更新到3.2版时回顾推荐的做法。

适用设备 | 软件

- CBS250 | 3.2.0.84(下载[最新版本](#))
- CBS350 | 3.2.0.84(下载[最新版本](#))

简介

更新设备的固件对于提高设备的性能和稳定性至关重要。固件更新可能会提供新功能、增强安全性或修复软件早期版本中遇到的漏洞。

有关升级CBS 250/350交换机固件的步骤，请参阅[升级CBS 250或350系列交换机固件](#)文章。您也可以阅读[New to Cisco Business: How to Download and Upgrade Firmware on any Device](#)中的文章，了解更多信息。

在本文中，您将了解将CBS250或CBS350的固件从版本3.1升级到版本3.2时的建议做法。

目录

- [推荐的方法](#)
- [查找MCU版本](#)
- [MCU更新失败](#)

推荐的方法

当将CBS250/CBS350交换机的固件从版本3.1更新到版本3.2时，它将微控制器单元(MCU)代码从0xEE升级为0xF0。此过程需要时间，在此过程中，交换机将脱机。

- 对于独立交换机，在交换机重新联机之前，向交换机发送初始重新引导信号之间可能需要**15分钟**。
- 对于交换机堆叠，需要更长的时间，因为它必须更新堆叠中的所有交换机，然后重新发现它们。
- 如果将固件从3.2降级到3.1，它也会降级MCU版本，并且会花费相同的延长时间。
- 在重新启动过程中，不会出现图形用户界面(GUI)或外部可见的指示表明有更新过程。如果在更新过程中重新启动交换机或以任何其他方式中断升级过程，可能会永久损坏交换机，并要求退货许可(RMA)。

- 更新过程发生在系统启动过程中，如果您希望查看监控MCU更新的过程，则需要连接控制台电缆并通过控制台端口监控更新。

完成固件升级过程大约需要15分钟。在这段时间内，交换机可能不会显示任何活动。作为升级过程的一部分，交换机可能会重新启动几次。中断升级过程可能会导致交换机永久损坏，并使其无法使用。

查找MCU版本

这是通过监控交换机的启动过程来实现的，必须注意的是，在支持文件中或通过命令行界面(CLI)命令找不到该过程。您必须通过控制台电缆连接到交换机。

- 在配置完全加载之前会显示此消息。
- 固件版本3.1.1.7的MCU版本为0xEE。
- 如果运行固件版本3.2.0.x，则其MCU版本为0xF0。
- 如果您运行固件版本3.2.0.x，并且它仍然显示旧的MCU 0xEE，则需要更换交换机。

```
*****  
*** Running SW Ver. 3.1.1.7 Date Aug 12 2021 Time 14:56:58 ***  
*****  
  
HW Revision is V01  
Serial Number is PS [redacted] G  
Base Mac address is: 10:[redacted]:[redacted]6:ce  
Dram size is : 512M bytes  
Flash size is: 256M  
12-Aug-2021 02:58:12 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading running configuration.  
12-Aug-2021 02:58:13 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading startup configuration.  
Device configuration:  
Slot 1 - CBS250-8FP-E-2G  
Device 0: CPSS 98DXM333  
FPGA version: 2402  
MCU version: 0xEE  
CPU speed: 800 MHz  
  
-----  
Unit number 1  
-----
```

```
*****  
*** Running SW Ver. 3.2.0.89 Date Sep 7 2022 Time 10:55:08 ***  
*****  
  
HW Revision is V01  
Serial Number is PS [redacted] G  
Base Mac address is: 10:[redacted]:[redacted]5:ce  
Dram size is : 512M bytes  
Flash size is: 256M  
07-Sep-2022 10:55:17 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading running configuration.  
07-Sep-2022 10:55:18 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading startup configuration.  
Device configuration:  
Slot 1 - CBS250-8FP-E-2G  
Device 0: CPSS 98DXM333  
FPGA version: 2402  
MCU version: 0xF0  
CPU speed: 800 MHz  
  
-----  
Unit number 1  
-----
```

MCU更新失败

失败更新的行为可能有所不同。这取决于更新被中断的位置和方式。

- 交换机可能只是进入重新启动循环。
- PoE可能停止工作，如果您检查Show Power Inline命令，它可能停止显示TI芯片集并在所有端口上将端口状态显示为off。
- 交换机的性能和行为将不可靠。
- 可通过控制台电缆监控引导过程来识别。
- 如果您最近更新了交换机固件并且遇到交换机故障，请检查固件和MCU版本以确保它们正确。如果它们不匹配，解决方案是RMA。
- 该问题在现场无法修复，您将需要RMA。

结论

现在您已了解将CBS250或CBS350交换机从版本3.1更新到版本3.2的推荐做法。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。