

故障排除提示：固件升级后，CBS 250或350系列交换机上的设备未获得IP地址

目标

本文介绍Cisco Business 250和350交换机上的一些默认端口安全设置。如果您的网络中有一台设备没有接收IP地址，您可以查看和更改设置，以查看它是否纠正了问题。

适用设备 | 固件版本

- CBS250([产品手册](#)) | 3.1 ([下载最新](#))
- CBS350([产品手册](#)) | 3.1 ([下载最新](#))
- CBS350-2X([产品手册](#)) | 3.1 ([下载最新](#))
- CBS350-4X([产品手册](#)) | 3.1 ([下载最新](#))

简介

当新版本发布时，必须运行最新版本的upgrade-firmware-if-needed。2021年春，CBS 250和350交换机的3.1版发布，更改了端口安全默认行为。这些更改是为了提高终端安全。

在软件的早期版本中，如果将端口配置为锁定，您会看到连接到该锁定端口的设备作为静态介质访问控制(MAC)地址。移动设备时，默认情况下会删除静态MAC地址。该MAC地址将能够接收DHCP地址。

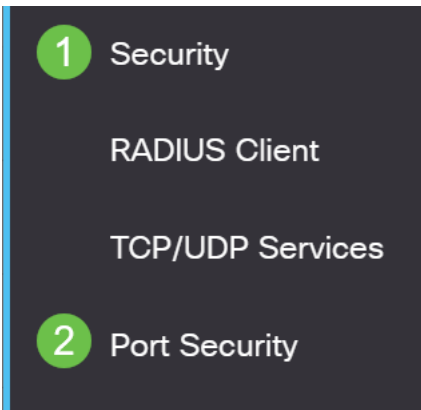
从3.1版向前发展，一旦设备在特定端口上被锁定并标记为静态MAC地址，它将只能接收该端口上的IP地址。如果将设备移到另一个端口，它将无法接收IP地址。

长话短说，如果您锁定了MAC地址连接到该端口的端口，并将该设备移动到另一个端口，则需要解锁该端口以释放该MAC地址。

查看端口安全设置

第 1 步

导航至Security > Port Security。



步骤 2

查看每个端口的接口状态。此示例将接口状态显示为 **锁定**。

Port Security Table

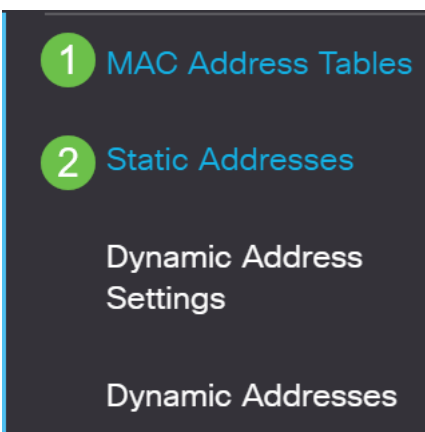


Filter: *Interface Type* equals to

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation
<input type="radio"/> 1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1	
<input type="radio"/> 2	GE2	Locked	Classic Lock	1	Discard
<input type="radio"/> 3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1	

步骤 3

导航至MAC地址表>静态地址。



步骤 4

您将看到分配给端口的设备的MAC地址。

Static Address Table

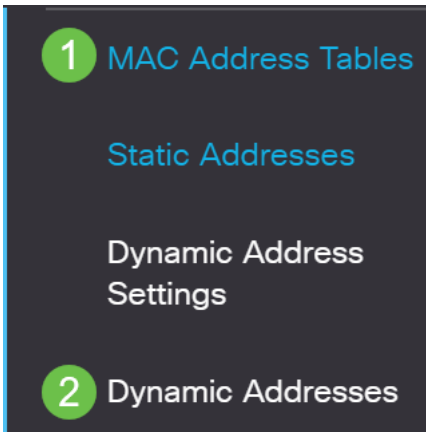


VLAN ID MAC Address

1 10:f9:20:12:86:ce

步骤 5

要查看正在接收DHCP IP地址的MAC地址，请导航至MAC地址表>动态地址。



步骤 6

所列设备的MAC地址能够接收DHCP IP地址。请注意，未列出设备的MAC地址。MAC地址10:f9:20:12:86:ce无法接收DHCP IP地址。

Dynamic Address Table

Clear Table

Filter: VLAN ID equals to (Range: 1 - 4094)

MAC Address equals to

Interface equals to Port LAG

VLAN ID	MAC Address	Interface
VLAN 1	00:00:5e:00:01:01	GE50
VLAN 1	00:08:7b:16:d6:c6	GE50
VLAN 1	04:62:73:c0:75:40	GE50

编辑端口安全设置

第 1 步



导航至Security > Port Security。



步骤 2

单击接口，然后单击编辑图标。

Port Security Table

 
2

Filter: *Interface Type* equals to

	Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1
1 <input type="radio"/>	2	GE2	Locked	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1

步骤 3

如果要解锁端口，请取消选中Lock单选按钮。单击 **Apply**。

Interface: Port GE2 LAG 1

Interface Status: 1 Lock

Learning Mode: Classic Lock
 Limited Dynamic Lock
 Secure Permanent
 Secure Delete on Reset

* Max No. of Addresses Allowed: (Range: 0 - 256, Default: 1)

Action on Violation: Discard
 Forward
 Shutdown

Trap: Enable



* Trap Frequency: sec (Range: 1 - 1000000, Default: 10)

2 Apply Close

步骤 4

接口状态现在应显示为未锁定。

Port Security Table

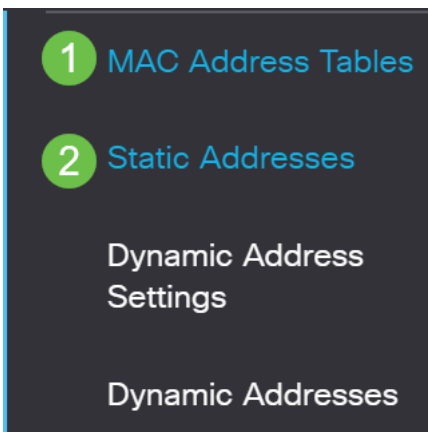
 

Filter: *Interface Type* equals to Port Go

	Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1

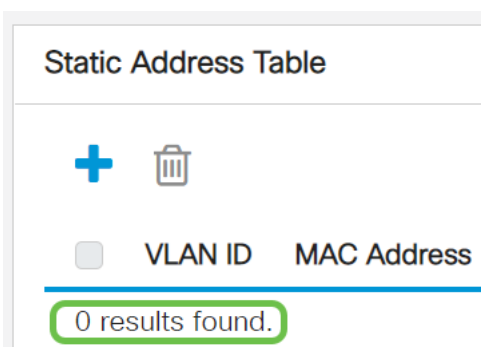
步骤 5

导航至MAC地址表>静态地址。



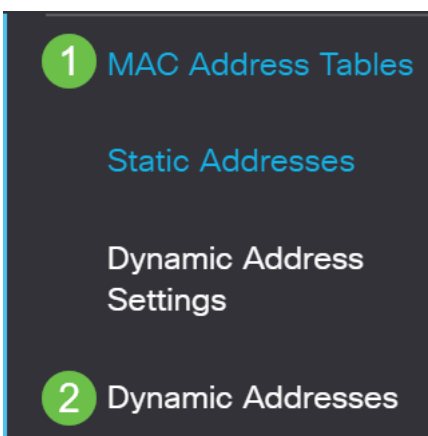
步骤 6

MAC地址不再列在静态地址表中。



步骤 7

导航至MAC地址表>动态地址。



步骤 8

所列设备的MAC地址能够接收DHCP IP地址。请注意，此页面上现在列出了设备的MAC地址。这表明MAC地址现在可以接收IP地址。

Dynamic Address Table

Clear Table

Filter: VLAN ID equals to (Range: 1 - 4094)

MAC Address equals to

Interface equals to Port LAG

VLAN ID	MAC Address	Interface
VLAN 1	00:00:5e:00:01:01	GE6
VLAN 1	00:08:7b:16:d6:c6	GE50
VLAN 1	04:62:73:c0:75:40	GE50
VLAN 1	10:f9:20:12:86:ce	GE50
VLAN 1	10:f9:20:12:86:d8	GE50

步骤 9

单击保存图标永久保存配置。



结论

就这样！您的设备应该能够接收DHCP IP地址。

有关CBS250或CBS350交换机的更多文章？有关详细信息，请查看以下任何链接！

[SNMP设置](#) [SNMP 视图](#) [SNMP 组](#) [DHCP映像升级](#) [密码强度](#) [TCP和UDP设置](#) [端口安全性](#) [时间设置](#) [升级固件](#) [Smartport最佳实践](#) [重置交换机](#) [排除Smartport故障](#) [排除链路抖动故障](#) [创建 VLAN](#)