

# 思科企业250或350系列交换机嵌入式探测器未连接到CBD的管理器

## 目标

本文说明，当使用思科业务控制面板(CBD)时，如果嵌入式交换机探测功能未连接到管理器，则问题可能出在您的证书名称上。

## Hardware

- 思科企业250和350系列交换机

## 软件

- 思科业务控制面板

## 这是独家新闻

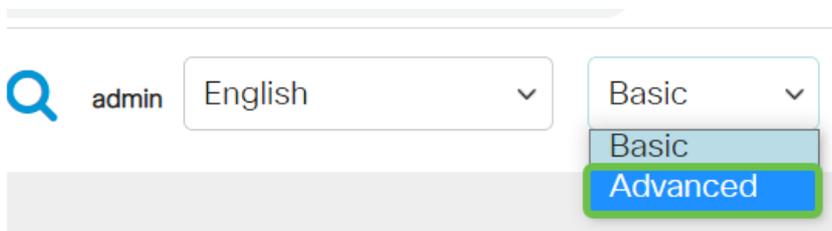
当使用带签名证书的CBD时，如果您计划使用交换机的嵌入式探测功能，则交换机必须信任控制面板上的证书。通常，这意味着需要在交换机上安装根CA证书（已签署控制面板证书）。

如果根CA证书已导入到交换机上，并且名称中有空格，则交换机将不信任控制面板上的证书。如果交换机不信任控制面板上的证书，嵌入的探测功能将无法连接。

## 如何检查证书名称

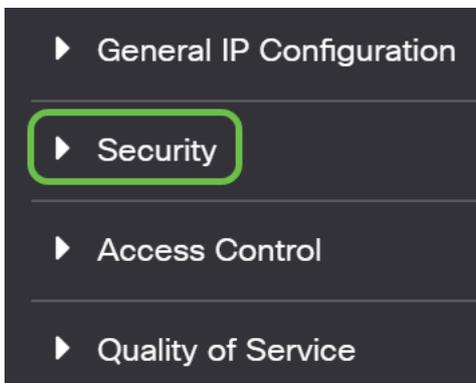
### 第 1 步

登录到交换机的Web用户界面(UI)，然后选择页面右上角的“高级”。



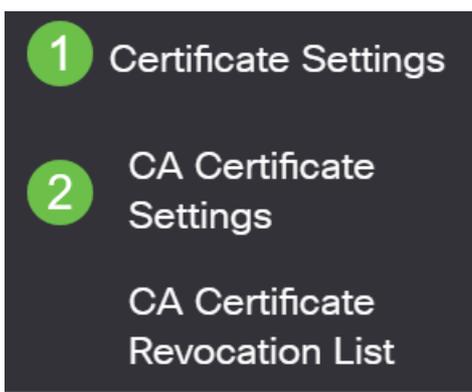
### 步骤 2

单击 **Security**。



### 步骤 3

向下滚动并选择Certificates Settings > CA Certificates Settings。



### 步骤 4

选择证书。在本例中，您将看到名称中单词之间的空格。在此场景中，探测将无法成功连接到管理器。如果证书名称中有空格，则需要删除并重新创建。

CA Certificate Table

+ Details...

Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

### 步骤 5

单击证书和删除图标。

