

排除RV042和RV042G VPN路由器上错误阻止消息的日志记录故障

目标

记录的错误阻止消息是设备在不使用最新版本的软件并且导致系统问题时生成的消息。此消息会阻止设备在更新设备之前运行。本文档旨在指导您如何在RV042和RV042G记录错误块消息时对其进行故障排除。

适用设备

- RV042
- RV042G

软件版本

- v4.2.1.02 [RV042和RV042G]

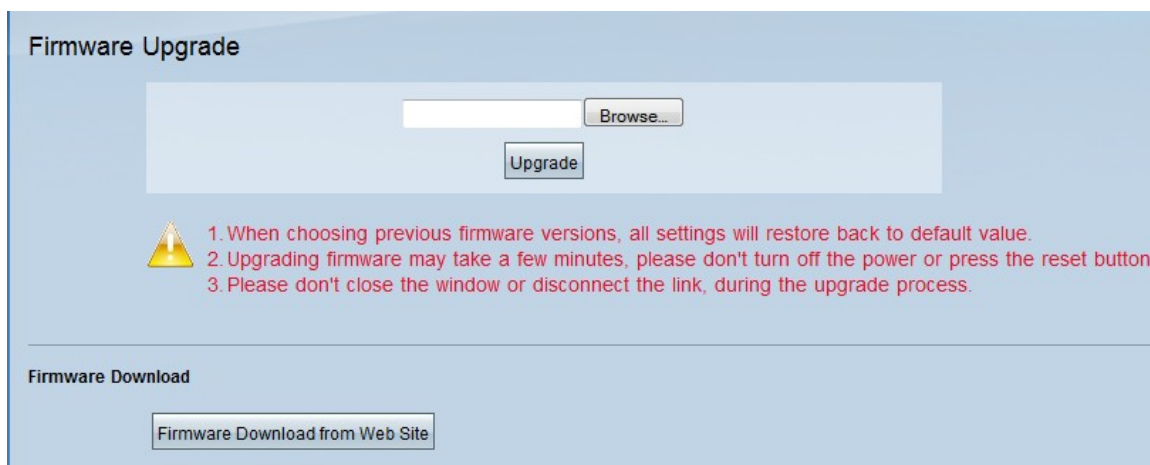
排除RV042和RV042G上的错误阻止消息故障

如果您有RV042或RV042G正在记录错误的“阻止”消息，请将固件升级到最新版本4.0.2.08-tm或更高版本。固件升级应有助于您解决问题。

您可以在此处下载新[固件](#)。有关软件的详细信息，请参阅此处提供的版本说明[文档](#)。

固件升级程序

步骤1.登录Web实用程序配置，然后选择System Management > **Firmware Upgrade**。系统将打开“固件升级”页：



步骤2.单击“浏览”按钮，然后选择下载的固件以升级设备。

步骤3.单击**Upgrade**。固件升级过程可能需要几分钟时间，请勿关闭电源或按重置按钮。此外，在升级过程中，请勿关闭窗口或断开链路。

注意：如果设备没有最新固件，可以单击“Firmware Download from Web Site”(从网站下载固

件)按钮下载固件。此按钮将引导您访问包含文件以更新设备固件的思科网页。

有关固件升级的更多详细信息，请参阅RV016、RV042、RV042G和RV082 VPN路由器上的**固件升级文章**。