

在RV016、RV042、RV042G和RV082 VPN路由器上重新启动并恢复为出厂默认设置

目标

如果路由器冻结，或路由器无法正常工作，则应考虑重新启动选项。重新启动会清除设备的进程，但不会删除设置。如果设备发生故障，或者如果您忘记了设备的登录凭证，则可能需要将系统重置为出厂默认设置。当设备重置为出厂默认设置时，设备上的设置会被清除，路由器会配置为默认配置。您可以通过设备上的物理按钮或通过网络配置实用程序重置为出厂默认值或重新启动设备。

本文解释如何[在RV016、RV042、RV042G或RV082 VPN路由器上重置为出厂默认设置和重新启动](#)。

适用设备 | 固件版本

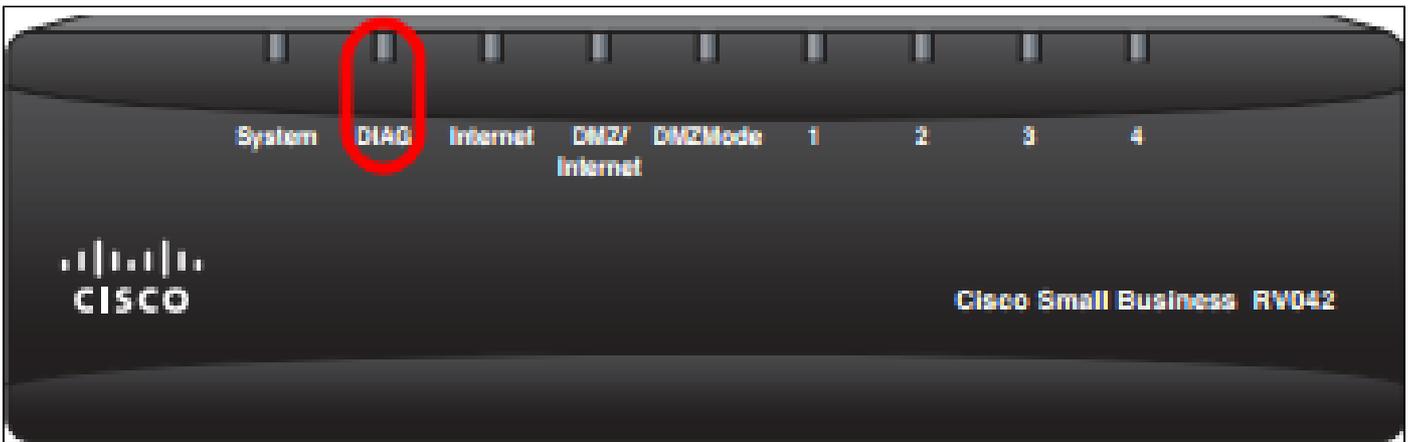
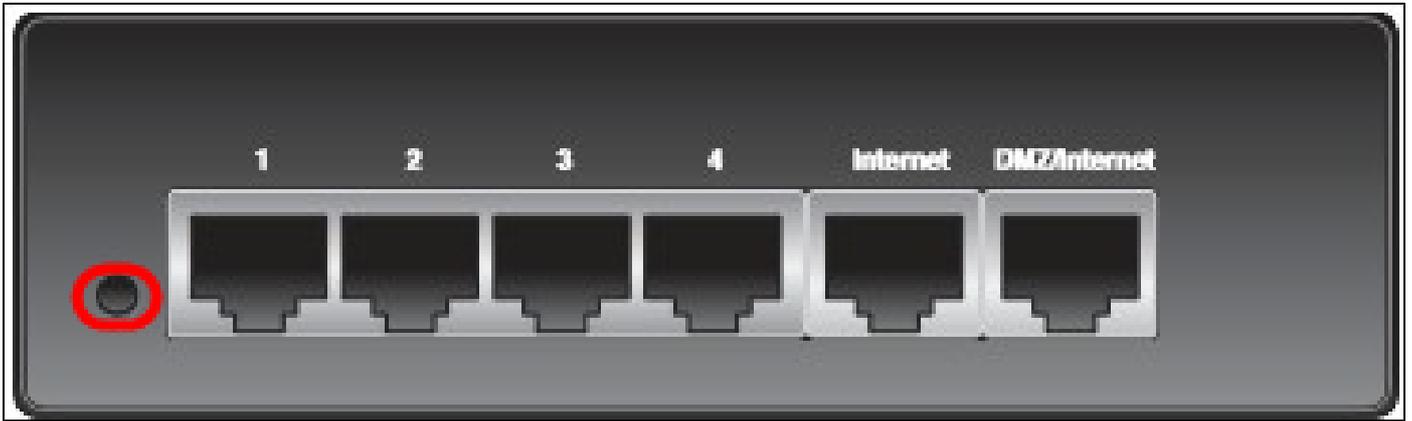
- RV016 | 4.2.1.02(下载[最新版本](#))
- RV042 | 4.2.1.02(下载[最新版本](#))
- RV042G | 4.2.1.02(下载[最新版本](#))
- RV082 | 4.2.1.02(下载[最新版本](#))

将路由器重置为出厂默认设置

警告：重置将清除设备上的所有配置，并将所有设置都设置为出厂默认设置。

通过“重置”按钮

步骤1:使用尖头对象（如回形针）按住Reset按钮30秒以重置路由器。



注意：在此过程中，设备正面的DIAG灯将发出橙色光。

注：如果正常使用“重置”按钮重置为出厂默认设置不起作用，请拔下电源适配器，然后在按住“重置”按钮的同时重新插入。

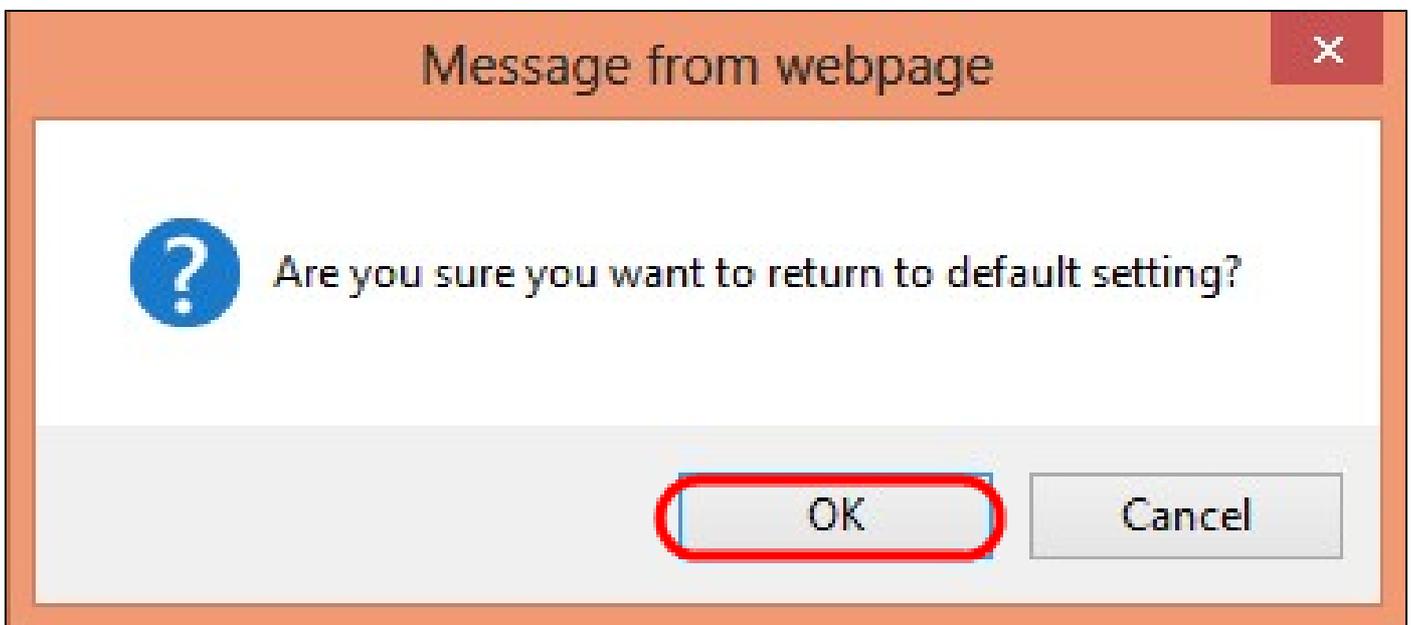
通过Web配置实用程序

步骤1:登录到Web配置实用程序以选择System Management > Factory Default。将打开Factory Default页面：

Factory Default

Return to Factory Default Setting

第二步：单击Return to Factory Default Settings按钮。这会将路由器重置为原始出厂默认设置，并删除用户之前设置的所有配置。



第三步：系统将显示确认窗口，询问您是否确定要返回默认设置。单击OK确认并将路由器重置为默认设置。



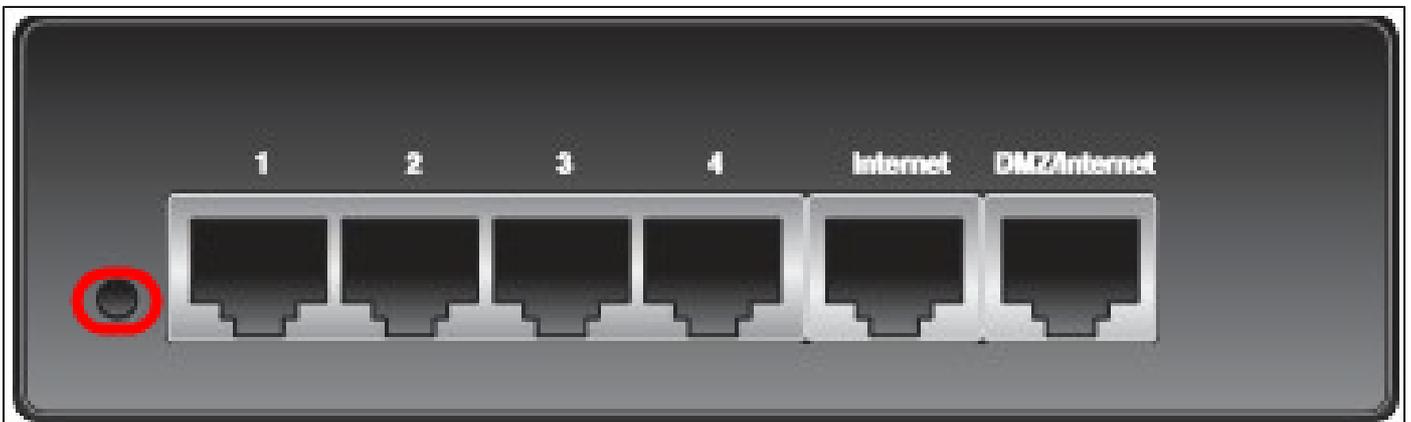
注意：出现Rebooting窗口，并显示重新启动的状态。页面应在重新启动后自动刷新。如果未刷新，请点击登录以重新进入Web配置实用程序。

重新启动路由器

警告：重新启动操作将清除所有已进行但未保存的配置。不会清除所有保存的配置。

通过“重置”按钮

步骤1:使用尖头对象（如回形针）按住Reset按钮一秒钟以重新启动路由器。



注意：除系统指示灯之外的所有指示灯都不会发光，这表示重新启动正在进行中。指示灯重新亮起后，路由器即可使用。

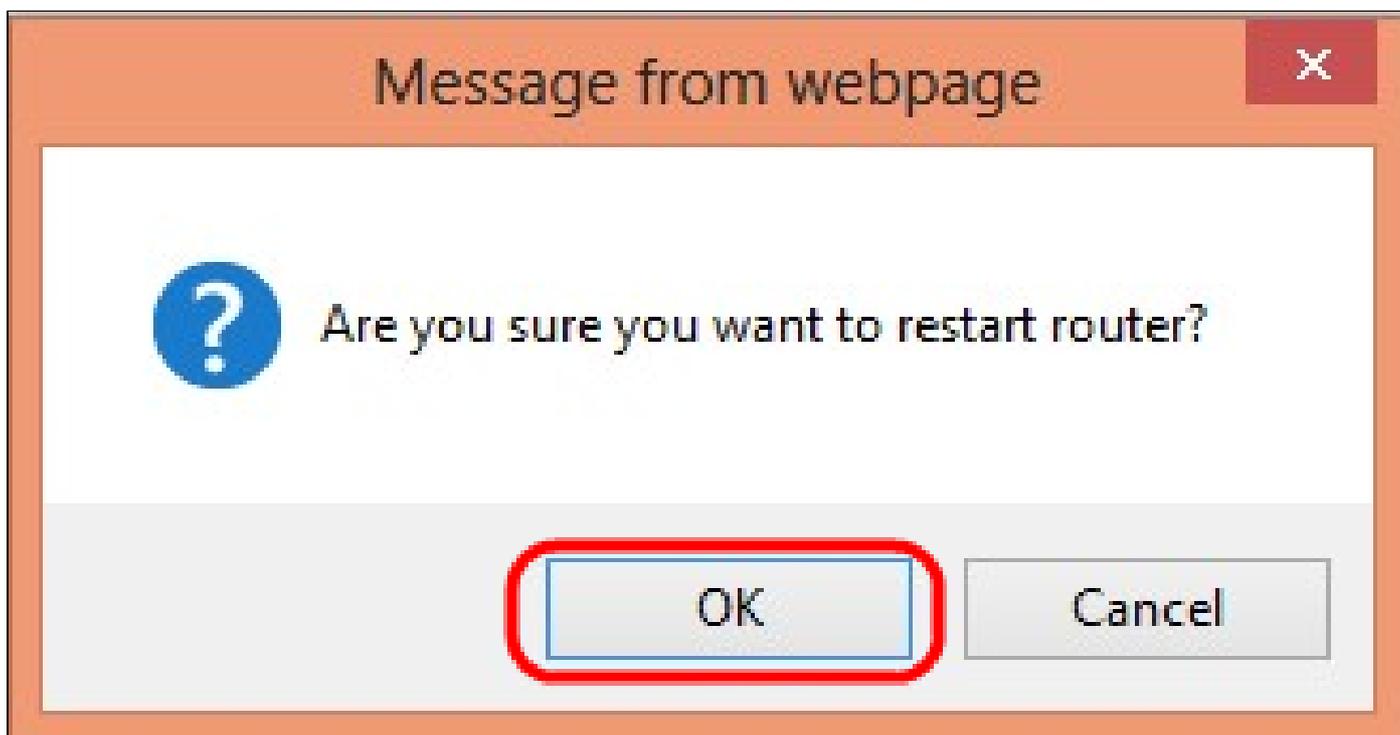
注：如果使用“重置”按钮未重新启动设备，请拔下电源适配器，然后重新插入，这应该会重新启动设备。

通过Web配置实用程序

步骤1:登录到Web配置实用程序以选择System Management > Restart。将打开重新启动页：



第二步：单击Restart重新启动设备。这会重新启动设备，并且不会丢失任何设置。



第三步：系统将显示确认窗口，询问您是否确定要重新启动。单击OK确认重新启动设备。



注意：出现Rebooting窗口，并显示重新启动的状态。如果页面未刷新，则应在重新启动后自动刷新，单击Login重新输入。

观看与本文相关的视频...

[点击此处查看思科的其他技术讲座](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。