

排除RV320和RV325路由器上的OpenVPN故障

目标

本文说明了一个选项，可以尝试您的RV320和RV325路由器是否不允许添加或查看新的OpenVPN用户。

适用设备 | 软件版本

- RV320和RV325 | 1.5.1.11

简介

如果您运行的软件版本为1.5.1.11，则RV320或RV325路由器可能会遇到重置为出厂默认设置并配置路由器无法解决添加新OpenVPN用户的问题的情况。

您可以按照此处提供的说明进行操作。开始此过程之前，请考虑将配置文件从路由器备份到PC。如果需要有关此操作的说明，请[检查RV320和RV325 VPN路由器上的备份和恢复配置文件](#)。

解决此OpenVPN问题

第 1 步

将路由器降级到固件版本1.3.1.12。如果要下载固件的指南，请打开[How to Download Firmware on any Device](#)。

如果您希望在上传固件方面获得帮助，请查看[RV320和RV325 VPN路由器系列上的Firmware Management](#)。

任何客户端到站点(C2S)客户端帐户都不会导出。

步骤 2

使用证书执行出厂重置。如果要逐步说明，请点击链接：[重置为RV320和RV325 VPN路由器上的出厂默认设置](#)。

配置将丢失。

步骤 3

确认可以接受配置中的新OpenVPN用户。

步骤 4

将RV320或RV325重置为出厂默认设置。

步骤 5

将固件升级回1.5.1.11。

步骤 6

恢复配置并导入证书。

如果需要基本设置的说明，请查看视频[RV320和RV325路由器快速设置](#)。

重建VPN客户端数据库。

结论

全部完成!完成这些步骤后，您现在应该已解决OpenVPN问题。

如果您想要更多信息，请查看以下文章/支持页讨论：

- [思科业务VPN概述和最佳实践](#)
- [在RV320和RV325 VPN路由器系列上配置Easy Client to Gateway Virtual Private Network\(VPN\)](#)
- [在RV320和RV325 VPN路由器系列上配置单客户端到网关虚拟专用网\(VPN\)](#)
- [在RV320和RV325 VPN路由器系列上配置组客户端到网关虚拟专用网络\(VPN\)](#)
- [RV320和RV325 VPN路由器系列上的网关到网关虚拟专用网络\(VPN\)配置](#)
- [如何配置CISCO RV320 OPENVPN内部服务器 \(社区支持讨论\)](#)