

在具有多平台固件的Cisco 6800、7800或8800系列IP电话上设置语音邮件

目标

本文对Cisco 6800、7800或8800系列IP多平台电话上设置的语音邮件进行了说明。

适用设备 | 软件版本

- 6800系列带多平台固件的IP电话 | 11.2.3([最新下载](#))
- 7800系列带多平台固件的IP电话 | 11.2.3([最新下载](#))
- 8800系列带多平台固件的IP电话 | 11.2.3([最新下载](#))

简介

语音邮件是IP电话中最常见的功能之一。思科IP电话6800、7800或8800系列多平台电话具有语音邮件存储功能。

本文中引用的电话不是使用特定呼叫控制器的企业电话。如果要比较两种不同类型的电话，请选中[比较和对比：思科IP MPP电话和思科统一IP电话](#)。

带有多平台固件的电话

MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的一些示例包括星号、中心和元交换机平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一个独立的系统，电话和呼叫控制器在此相互通信，以提供呼叫暂留和语音邮件等服务。由于MPP电话不使用特定呼叫控制器，因此访问和操作步骤会有所不同。

每个呼叫控制器都可遵循不同的步骤，因此我们无法确切地告诉您您的工作方式。有关特定语音邮件命令的信息和帮助，请参阅您选择的提供商的帮助站点。如果您有管理员，您可以联系他们了解详细信息和可能的培训。

设置个人语音邮件

设置网络的人员很可能配置了通用语音邮件消息、分机和密码。首次进入语音邮箱时，可以创建个性化消息。在本示例中，我们将FreePBX用于IP PBX。FreePBX使用星号。

第 1 步

拿起听筒或按扬声器图标。

步骤 2

输入用于访问语音邮件的密钥组合。常见选项为*98或*99。

步骤 3

您将收到分机提示。这很可能与电话分机号相同。在某些情况下，您可能会获得不同的分机号。请咨询语音管理员或服务提供商。

步骤 4

您将收到口令提示。这可能是电话分机号码或服务提供商提供给您号码。

步骤 5

您将收到提示，提示您说明您的姓名并单击井号。在电话里说清楚。

步骤 6

可以选择1以保存名称，2以收听名称，或3以重新录制。

步骤 7

您将收到记录问候语的提示，并单击井号键。

步骤 8

您可以选择1保存问候语，2收听问候语，或3重新录制。

步骤 9

您将收到记录忙消息的提示。

步骤 10

您可以选择1以保存忙消息，2以收听忙消息，或3以重新录制。

下次访问语音邮箱时，您可以选择更改密码。

更改语音邮箱设置

第 1 步

要在电话上输入语音邮件，请拿起听筒或按扬声器图标。

步骤 2

将听到拨号音。输入用于访问语音邮件的密钥组合。常见选项为*98或*99。

步骤 3

进入邮箱后，提示选项将说明要按哪些数字来更改邮箱设置。

结论

您现在应该已在Cisco MPP电话上设置语音邮件。

设置语音邮件后，您可以学习如何访问语音邮件。准备好下一步后，单击[此处](#)。