在Cisco SPA8000上升级到版本6.1.12 SR1的固件

- •<u>目标</u>
- <u>适用设备</u>
- <u>软件版本</u>
- <u>简介</u>
- 使用Web文件服务器的固件升级过程
- 使用可执行文件 (.exe文件)的固件升级过程
- •<u>确认</u>
- •<u>结论</u>

目标

本文说明如何将固件升级到SPA8000 IP电话网关设备上的6.1.12 SR1版。

适用设备

SPA8000

软件版本

从5.1.10版升级到6.1.12 SR1。可在此处下载最新的固件。

简介

固件版本是具有附加功能和漏洞修复的更新,可解决以前固件版本中存在的问题。使用最新的固件 可以增强网络设备的性能。

一些用户已报告无法使用二进制"upg-spa8000-6-1-12-SR1.exe"将SPA8000从固件版本5.1.10升级 到6.1.12 SR1。

本文将介绍两个选项,供您完成此升级。它可以通过Web文件服务器或使用可执行文件来完成。

注意:SPA8000是IP电话网关设备,因此此场景中没有连接其他路由器/网关。SPA8000能够执行 网络地址转换(NAT)。

使用Web文件服务器的固件升级过程

步骤1.将计算机连接到SPA8000的辅助(AUX)端口。注意从SPA8000接收的计算机的动态主机配置 协议(DHCP)IP地址。您可以在基于Windows的系统的*命令提示符*中使用命令**ipconfig**来确定 SPA8000的IP地址。



注意:SPA8000设备的默认本地IP地址是192.168.0.1。在本例中,使用192.168.1.1。您可以按照 SPA8000<u>的快速入</u>门指南来了解如何访问电话。配置信息位于第2章。

步骤2.在计算机上启动Web浏览器,并在"地<u>址"</u>字段中输入*http://192.168.1.1*。然后按 **Enter** 键。提 供用*户名*和*密码*凭据。Click **OK**.

Q (192.168	.1.1 1	
Authentication	n Required	\times
? 2	http://192.168.1.1 is requesting your username and password. The site says: "spa u	ser"
User Name:		
Password:		
	3 OK Cancel	

注意:默认用*户名为user*。通常,如果您的互联网电话服务提供商(ITSP)未提供密码,您将看不到 登录屏幕。

步骤3.导航至"路**由器">"状**态"页,并验证设备上安装的当前软件版本。

Router 1	Voice			
Status Wan Setup			Admin Login	basic <u>advanced</u>
Product Information				
Product Name:	SPA8000	Serial Number:		
Software Version:	5.1.10	Hardware Version:	1.0.0	
MAC Address:	BC671C95A554	Client Certificate:	Installed	
Customization:	Open			

步骤4.此步骤需要HTTP服务器。如果没有HTTP文件服务器应用程序,则有几个选项可供联机下载 。在本例中,我们使用HFS作为HTTP文件服务器。下载并启动HTTP文件*服务器应*用程序后,**将下** 载的SPA8000固件文件spa8000-6-1-12-SR1.bin拖到"虚拟文件系统"部分下。

🚔 HFS ~ HTTP File Server 2.3k	Build 299	1 		\times
🛓 Menu 🛛 📅 Port: 8080 🛛 👥 You are in Easy mode 🗎				
Popen in browser http://192.168.1.5:8080/		Co	py to cli	pboard
Virtual File System	Log			
Drag your files here	6:20:53 PM Server start			

注意:或者,也可以**在"虚拟**文件系*统"部分下*右键单击,并**选择"添加**文件"选项。在弹出窗口中,选 择*spa8000-6-1-12-SR1.bin*文件,然后单击**Open**,在"Virtual File System(虚拟文件系*统)"下添加固 件文件。*

步骤5.启动Web浏览器。在地址栏中输入以下信息:

192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

Press Enter.

提示将显示在屏幕上:

SPA将在未使用时升级到新固件。

状态LED快速闪烁表示固件升级正在进行。

当状态LED快速闪烁时,请勿拔下电源。

升级完成后,您可以点击基本或高级以返回配置页面。

← → C ① Not secure	192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin
--------------------	---

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.

Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.

Please do NOT unplug the power while the Status LED blinking rapidly.

You can click **basic** or **advanced** to return to the configuration page when upgrade is completed.

🚔 HFS ~ HTTP File Server 2.3k		Build 299		- 0	\times
🛃 Menu 🖑 Port: 80 👥 You are i	n Easy mode				
Open in browser http://192.168.1.5/	spa8000-6-1-12-SR1.bin			Copy to	clipboard
Virtual File System		Log			
☆ / spa8000-6-1-12-SR1.bin	3:35:46 PM Che	ck update: failed			
谢 IP address	🔲 File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s					

步骤6.文件下载过程完成后,您将能够在HTTP文件服务器上查看日志详细信息。

← → C ① Not secure | 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.

Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress. Please do **NOT** unplug the power while the Status LED blinking rapidly.

You can click **basic** or **advanced** to return to the configuration page when upgrade is completed.

👬 HFS ~ HTTP File Server 2.3k		Build 299	-	- 0	×
🗟 Menu 🖑 Port: 80 🕵 You are in Easy mod	e				
Open in browser http://192.168.1.5/spa8000-6-1	-12-SR1.bin		E	Copy to	clipboard
Virtual File System		Log			
spa8000-6-1-12-SR1.bin		3:35:46 PM Check update: failed 3:46:54 PM 192.168.1.1:60138 Requested GET /spa8000-6-1-12-SR1.bin 3:46:56 PM 192.168.1.1:60138 Fully downloaded - 1.0 M @ 883.2 KB/s - /sp			.bin i/s - /spa8(
	<				>
IP address	🔲 File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s					.d

注意:等待几分钟,以完成固件升级过程。固件升级后,SPA8000局域网(LAN)IP地址可能会更改。

使用可执行文件(.exe文件)的固件升级过程

步骤1.下载最新的固件文件。它采用zip格式,因此您需要解压**以**查看下面显示的四个文件。如果没 有zip文件转换器,则有多个选项可供联机下载。

spa8000_V6.1.12SR1_FW

Name	Date modified	Туре	Size
rec-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,741 KB
D spa8000_rn_v6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Adobe Acrobat D	38 KB
spa8000-6-1-12-SR1.bin	10/15/2019 3:30 PM	BIN File	1,052 KB
upg-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,734 KB
	Name rec-spa8000-6-1-12-SR1 spa8000_rn_v6-1-12-SR1 spa8000-6-1-12-SR1.bin upg-spa8000-6-1-12-SR1	Name Date modified Image: rec-spa8000-6-1-12-SR1 10/15/2019 3:30 PM Image: spa8000_rn_v6-1-12-SR1 10/15/2019 3:30 PM Image: spa8000-6-1-12-SR1.bin 10/15/2019 3:30 PM Image: spa8000-6-1-12-SR1.bin 10/15/2019 3:30 PM Image: spa8000-6-1-12-SR1 10/15/2019 3:30 PM Image: spa8000-6-1-12-SR1 10/15/2019 3:30 PM	Name Date modified Type Image: rec-spa8000-6-1-12-SR1 10/15/2019 3:30 PM Application Spa8000_rn_v6-1-12-SR1 10/15/2019 3:30 PM Adobe Acrobat D spa8000-6-1-12-SR1.bin 10/15/2019 3:30 PM BIN File Image: upg-spa8000-6-1-12-SR1 10/15/2019 3:30 PM BIN File

步骤2.**双**击*upg-spa8000-6-1-12-SR1可执行*文件。系统将显示一个弹出窗口"SPA8000 Firmware Upgrade (SPA8000固件升级)"。单击 Continue。



步骤3.输入SPA8000设备的LAN IP地址。在本例中,IP地址**为192.168.1.1**。您*的IP地址*选项将自动 填充。验证它是否与连接到SPA8000设备的PC LAN接口上配置的相同。Click **OK**.



步骤4.应用程序将自动从连接的SPA8000设备获取序列号、*MAC地址、软件版本、*硬件版本和产品 名称信息。单击**Upgrade**。



步骤5.固件升级过程将开始。不要中断进程。

Uploading Target Firmware t	o SPA@192.168.1.1 627712/1076280 Bytes	×
Ple SP	ase do not unplug the power of your A until the Status Light stops blinking	
	Cancel	

步骤6.一旦固件升级过程完成,屏幕上会显示通知。最新固件版本信息将反映在应用上。Click **OK**...固件升级后,SPA8000 LAN IP地址可能会更改。

SPA@192.168.1.1 Upgrade Successful!	×
Your SPA has been successfully upgraded to the version shown below.	
www.cisco.com	
6.1.12SR1	
ОК	

确认

使用Web浏览器访问SPA8000设备。导航至**网络>状态**并验证软*件版本*。软*件版*本将反映6.1.12SR1 。

Network 1	Voice		
Status Wan Status			Trunk Status
2			Admin Login basic advanced
Product Information			
Product Name:	SPA8000	Serial Number:	
Software Version:	6.1.12SR1	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	BC671C95A554	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

结论

现在,您有两个简单选项可将SPA8000上的固件升级到版本6.1.12 SR1。

SPA8000的其他有用链接:

<u>思科企业VOIP路由器:重置为出厂默认设置</u>

<u>SPA故障排除</u>

在思科小型企业 VoIP 路由器上将设备连接在一起