

在Cisco SPA8000上升级到版本6.1.12 SR1的固件

- [目标](#)
- [适用设备](#)
- [软件版本](#)
- [简介](#)
- [使用Web文件服务器的固件升级过程](#)
- [使用可执行文件 \(.exe文件\) 的固件升级过程](#)
- [确认](#)
- [结论](#)

目标

本文说明如何将固件升级到SPA8000 IP电话网关设备上的6.1.12 SR1版。

适用设备

SPA8000

软件版本

从5.1.10版升级到6.1.12 SR1。可在此处下载最新的[固件](#)。

简介

固件版本是具有附加功能和漏洞修复的更新，可解决以前固件版本中存在的问题。使用最新的固件可以增强网络设备的性能。

一些用户已报告无法使用二进制“upg-spa8000-6-1-12-SR1.exe”将SPA8000从固件版本5.1.10升级到6.1.12 SR1。

本文将介绍两个选项，供您完成此升级。它可以通过Web文件服务器或使用可执行文件来完成。

注意：SPA8000是IP电话网关设备，因此此场景中没有连接其他路由器/网关。SPA8000能够执行网络地址转换(NAT)。

使用Web文件服务器的固件升级过程

步骤1.将计算机连接到SPA8000的辅助(AUX)端口。注意从SPA8000接收的计算机的动态主机配置协议(DHCP)IP地址。您可以在基于Windows的系统的命令提示符中使用命令ipconfig来确定SPA8000的IP地址。

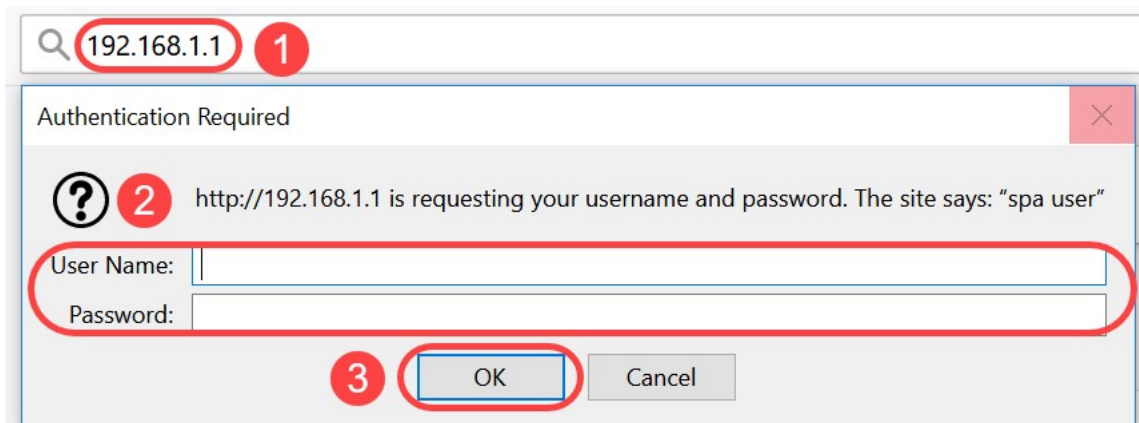
```
C:\Users\sparia ipconfig 1
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::9575:f863:c174:e71b%10
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.5
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0 2
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
```

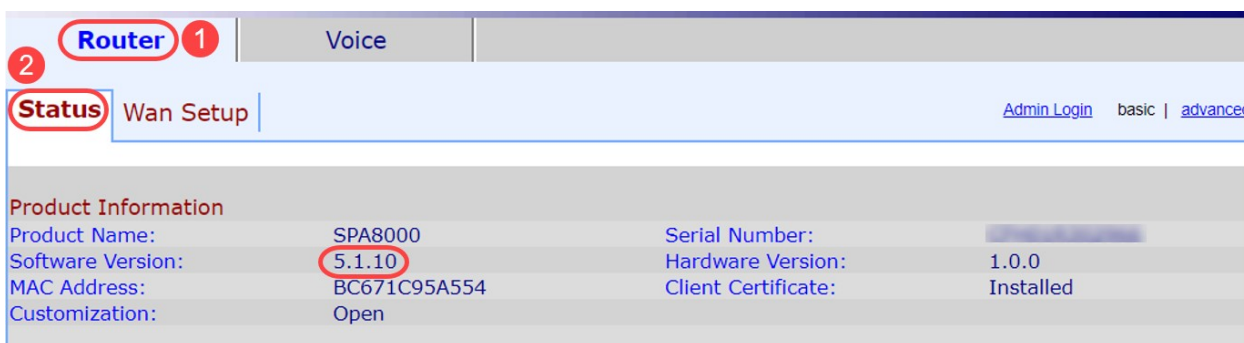
注意：SPA8000设备的默认本地IP地址是192.168.0.1。在本例中，使用192.168.1.1。您可以按照SPA8000的[快速入门指南](#)来了解如何访问电话。配置信息位于第2章。

步骤2.在计算机上启动Web浏览器，并在“地址”字段中输入http://192.168.1.1。然后按 Enter 键。提供用户名和密码凭据。Click OK.

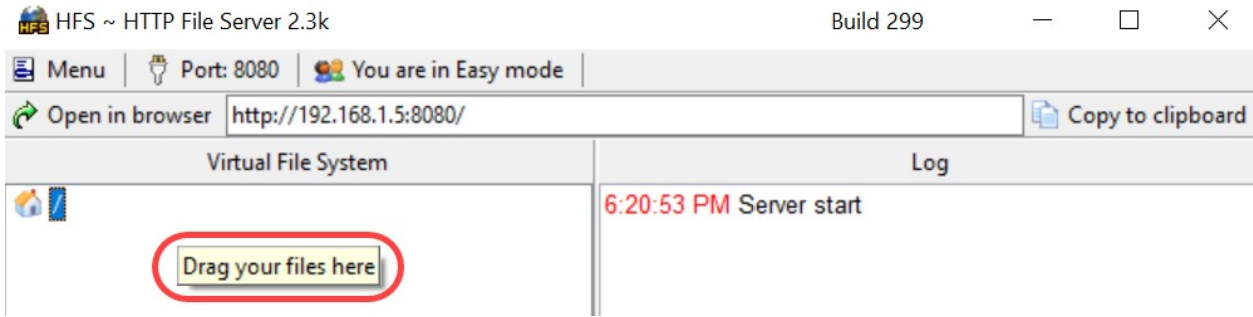


注意：默认用户名为user。通常，如果您的互联网电话服务提供商(ITSP)未提供密码，您将看不到登录屏幕。

步骤3.导航至“路由器”>“状态”页，并验证设备上安装的当前软件版本。



步骤4.此步骤需要HTTP服务器。如果没有HTTP文件服务器应用程序，则有几个选项可供联机下载。在本例中，我们使用HFS作为HTTP文件服务器。下载并启动HTTP文件服务器应用程序后，将下载的SPA8000固件文件spa8000-6-1-12-SR1.bin拖到“虚拟文件系统”部分下。



注意：或者，也可以在“虚拟文件系统”部分下右键单击，并选择“添加文件”选项。在弹出窗口中，选择 *spa8000-6-1-12-SR1.bin* 文件，然后单击 **Open**，在“Virtual File System(虚拟文件系统)”下添加固件文件。

步骤5.启动Web浏览器。在地址栏中输入以下信息：

192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

Press Enter.

提示将显示在屏幕上：

SPA将在未使用时升级到新固件。

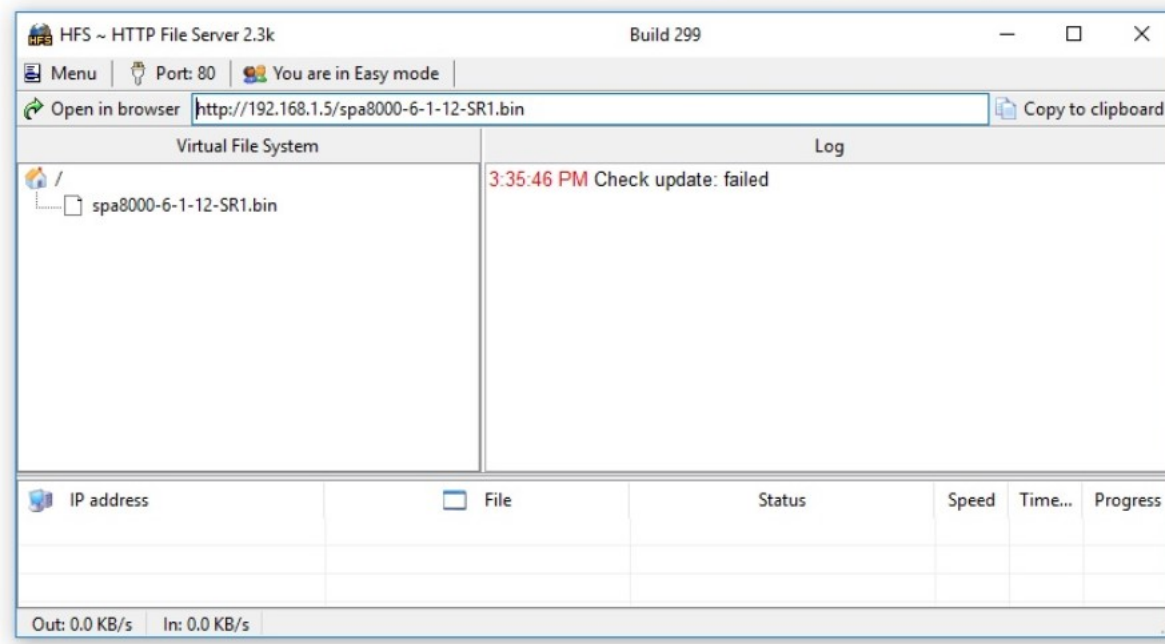
状态LED快速闪烁表示固件升级正在进行。

当状态LED快速闪烁时，请勿拔下电源。

升级完成后，您可以点击基本或高级以返回配置页面。

← → ↻ ⓘ Not secure | 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

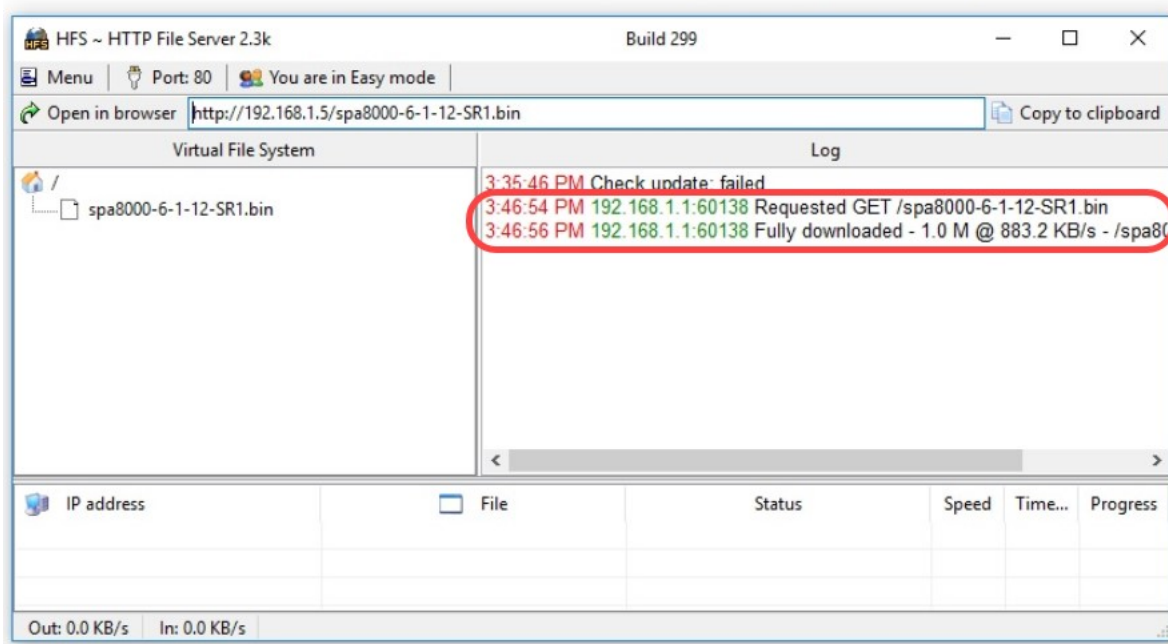
SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.
Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.
Please do **NOT** unplug the power while the Status LED blinking rapidly.
You can click [basic](#) or [advanced](#) to return to the configuration page when upgrade is completed.



步骤6.文件下载过程完成后，您将能够在HTTP文件服务器上查看日志详细信息。

← → ↻ ⓘ Not secure | 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.
Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.
Please do **NOT** unplug the power while the Status LED blinking rapidly.
You can click [basic](#) or [advanced](#) to return to the configuration page when upgrade is completed.



注意：等待几分钟，以完成固件升级过程。固件升级后，SPA8000局域网(LAN)IP地址可能会更改。

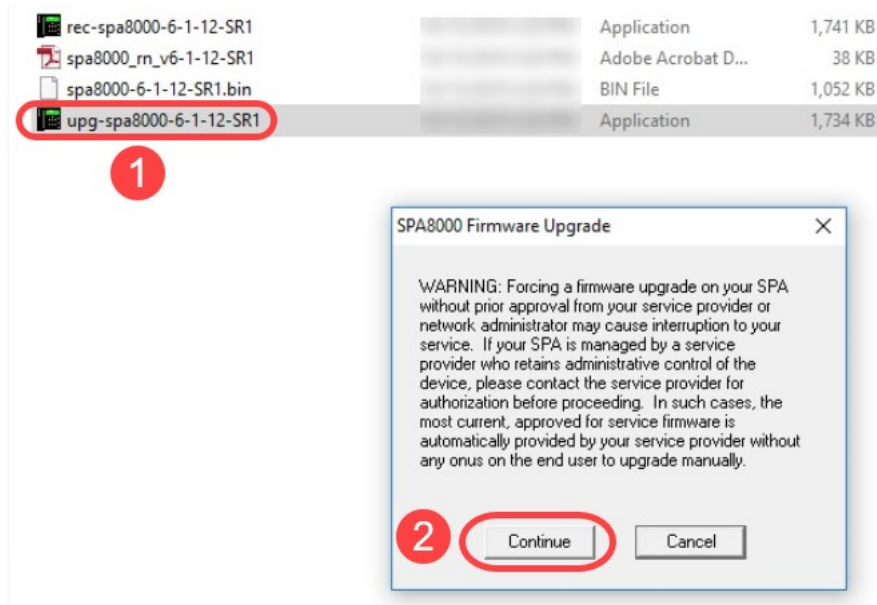
使用可执行文件（.exe文件）的固件升级过程

步骤1. 下载最新的固件文件。它采用zip格式，因此您需要解压以查看下面显示的四个文件。如果没有zip文件转换器，则有多个选项可供联机下载。

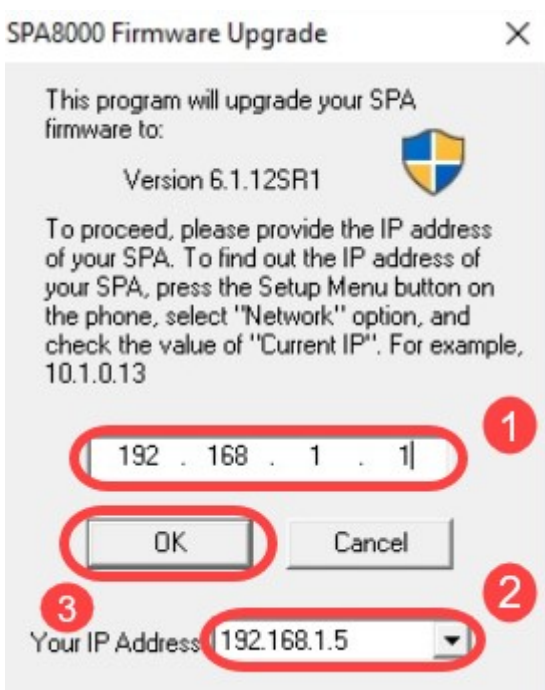
spa8000_V6.1.12SR1_FW

Name	Date modified	Type	Size
rec-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,741 KB
spa8000_rn_v6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Adobe Acrobat D...	38 KB
spa8000-6-1-12-SR1.bin	10/15/2019 3:30 PM	BIN File	1,052 KB
upg-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,734 KB

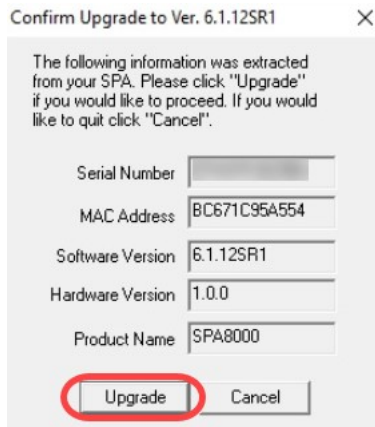
步骤2. 双击upg-spa8000-6-1-12-SR1可执行文件。系统将显示一个弹出窗口“SPA8000 Firmware Upgrade (SPA8000固件升级)”。单击 **Continue**。



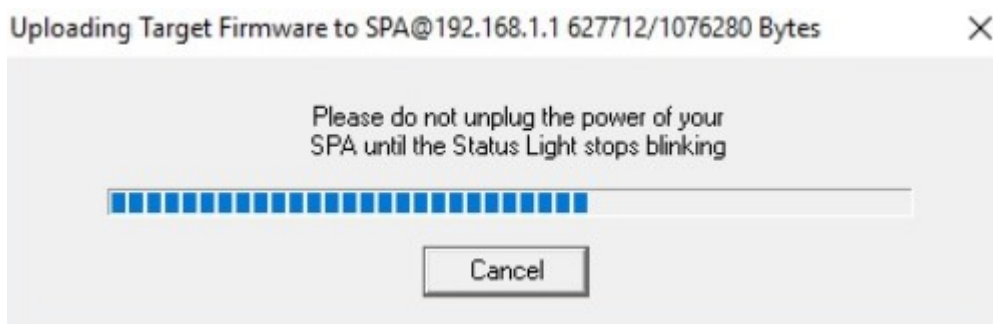
步骤3. 输入SPA8000设备的LAN IP地址。在本例中，IP地址为192.168.1.1。您的IP地址选项将自动填充。验证它是否与连接到SPA8000设备的PC LAN接口上配置的相同。Click OK.



步骤4.应用程序将自动从连接的SPA8000设备获取序列号、MAC地址、软件版本、硬件版本和产品名称信息。单击Upgrade。



步骤5.固件升级过程将开始。不要中断进程。



步骤6.一旦固件升级过程完成，屏幕上会显示通知。最新固件版本信息将反映在应用上。Click OK .固件升级后，SPA8000 LAN IP地址可能会更改。



确认

使用Web浏览器访问SPA8000设备。导航至网络>状态并验证软件版本。软件版本将反映6.1.12SR1

。



结论

现在，您有两个简单选项可将SPA8000上的固件升级到版本6.1.12 SR1。

SPA8000的其他有用链接：

[思科企业VOIP路由器：重置为出厂默认设置](#)

[SPA故障排除](#)

[在思科小型企业 VoIP 路由器上将设备连接在一起](#)