

# 在Cisco 6800、7800或8800 IP MPP电话上远程接收语音邮件

## 目标

本文对使用Cisco 6800、7800或8800系列IP多平台电话(MPP)远程访问语音邮件提供一些说明。

如果您仍需在电话上设置语音邮件，您将要查看“[Set Up Voicemail\(设置语音邮件\)](#)”文章。

## 适用设备 | 软件版本

- 6800系列带多平台固件的IP电话 | 11.3.1 ([下载最新](#))
- 7800系列带多平台固件的IP电话 | 11.3.1 ([下载最新](#))
- 8800系列带多平台固件的IP电话 | 11.3.1 ([下载最新](#))

## 简介

语音邮件是IP电话中最常见的功能之一。思科IP电话6800、7800或8800系列多平台电话具有语音邮件功能。

本文中引用的电话不是使用特定呼叫控制器的企业电话，而是使用多平台固件。对于中小型企业而言，这可以是更便宜的选择，也为服务提供商提供了更多选择。如果要比较两种不同类型的电话，请选中[比较和对比：思科IP MPP电话和思科统一IP电话](#)。

## 带有多平台固件的电话

MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的一些示例包括星号、中心和元交换平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一个独立的系统，电话和呼叫控制器在此相互通信，以提供呼叫暂留和语音邮件等服务。由于MPP电话不使用特定呼叫控制器，因此访问和操作步骤会有所不同。

由于每个呼叫控制器都可以遵循不同的步骤，因此我们无法确切地告诉您您的工作方式。有关特定语音邮件命令的信息和帮助，请参阅您选择的提供商的帮助站点。如果您有管理员，您可以联系他们了解详细信息和可能的培训。

换句话说，您可以将电话配置为拨打呼叫控制器的语音邮件系统，但您需要知道呼叫控制器上如何配置该系统（或知道要拨打什么号码才能访问它）。

如果无法与管理员联系，您可以尝试一些操作。

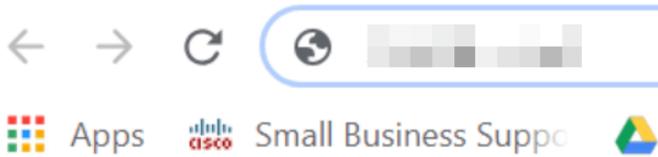
## 搜索第三方帮助站点

对呼叫控制器类型（如FreePBX）以及“远程语音邮件”进行Internet搜索。您可以参考许多在线资源。如果使用FreePBX，您可能会发现此[信息有用](#)。

## 搜索Web UI

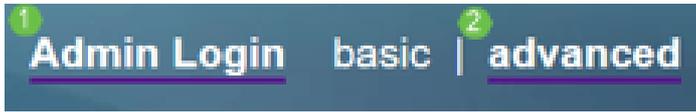
您还可以通过登录电话的Web用户界面(UI)来查找语音邮件号码。要访问Web UI，请在Web浏览器

中输入电话的IP地址。

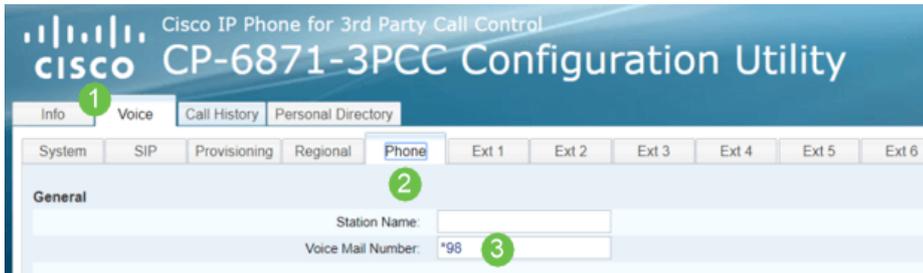


如果您不知道如何查找电话的IP地址，请参阅以下文章：[如何查找Cisco IP电话的IP地址](#)。

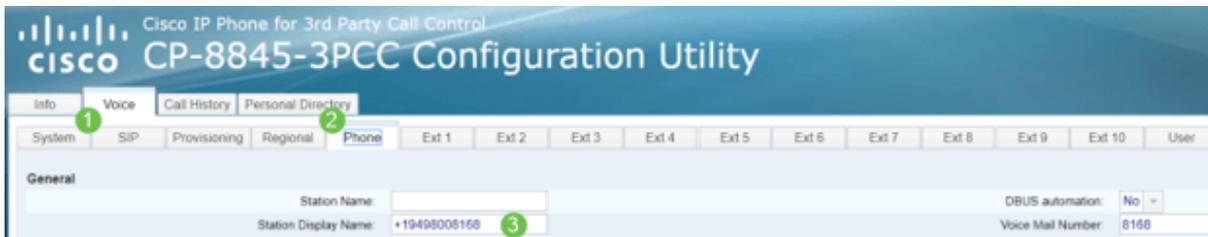
选择Admin Login和advanced。



导航至语音>电话。查看“一般信息”部分。在本例中，语音信箱号码为\*98。



这是您使用Broadcloud时可能的样式。此号码可能会根据Broadcloud为电话调配的分机号更改。您可以配置语音邮件系统的内部或外部电话号码或URL。如果您使用的是外部语音邮件服务，则号码必须包含拨出所需的任何数字和任何所需的区号。



如果进行任何更改，请确保提交所有更改。



## 结论

由于在Cisco 6800、7800或8800系列IP多平台电话上有许多用于远程访问语音信箱的第三方选项，因此本文可能无法提供您所需的全部答案。但是，它应该为您的后续步骤提供指导。