

# 在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上配置未接呼叫指示器

## 目标

思科IP电话7800和8800系列多平台电话包括一组功能齐全的互联网语音协议(VoIP)电话，这些电话通过IP网络提供语音通信。这些电话提供传统商务电话的所有功能，如呼叫转移、重拨、快速拨号、转接呼叫和会议呼叫。思科IP电话8800系列多平台电话针对以基于第三方会话初始协议(SIP)的IP专用交换机(PBX)为中心的解决方案。

思科IP电话7800和8800系列多平台电话允许您在未接到呼叫时配置听筒LED指示灯。如果电话既未处于保留状态，也未处于呼叫中，并且未接呼叫，则电话的图形用户界面(GUI)上会显示“未接呼叫”图标，并且听筒LED指示灯将亮起。您必须通过按下按钮或提起听筒来与电话交互，以关闭听筒LED。

本文介绍如何通过思科IP电话7800和8800系列多平台电话的基于Web的实用程序配置未接呼叫指示器。

## 适用设备

- 7800 系列
- 8800 系列

## 软件版本

- 11.0.1

## 配置未接呼叫指示器

### 语音邮件和未接呼叫指示器行为

默认情况下，Handet LED指示灯配置为在IP电话收到语音邮件后打开。您可以将电话配置为在未接呼叫时执行相同的行为。

**注意：**IP电话可能因设备的确切型号而异。在本例中，显示Cisco 8861 IP电话。



如果配置了语音邮件和未接呼叫，IP电话将：

- 当未接来电时，打开听筒LED。
- 将配置更改为语音邮件时，关闭其听筒LED。
- 如果分机未注册或电话上不再有分机，请关闭其听筒指示灯。
- 在重新启动后保持其LED状态。

如果配置了语音邮件和未接呼叫，则IP电话不会：

- 如果语音邮件挂起，请关闭其听筒LED。
- 如果有待处理的缺失呼叫，请关闭其听筒指示灯。
- 如果有人从另一设备应答语音邮件，但仍有待处理的未接呼叫，请关闭其听筒LED。
- 当有人与共享线路上的另一部电话交互时，如果有未接呼叫指示，请关闭其听筒LED。
- 如果电话设置为不记录未接呼叫，请打开听筒LED。LED将一直亮起，直到下次交互。

### 语音邮件行为图

无语音邮件 无未接呼叫	呼叫未接，且未处于呼叫或保持状态	LED熄灭	-
无语音邮件 无未接呼	语音邮件进入	LED亮起	应答语音邮件

叫			
语音邮件	呼叫未接，且未处于呼叫或保持状态	LED亮起	应答语音邮件
未接呼叫	语音邮件进入	LED亮起	应答语音邮件
无语音邮件 无未接呼叫	无事件	LED熄灭	-

未接呼叫和语音邮件行为图表

无语音邮件 无未接呼叫	呼叫未接，且未处于呼叫或保持状态	LED亮起	手动与设备交互
无语音邮件 无未接呼叫	语音邮件进入	LED亮起	应答语音邮件
语音邮件	呼叫未接，且未处于呼叫或保持状态	LED亮起	与电话互动并应答语音邮件
未接呼叫	语音邮件进入	LED亮起	与电话互动并应答语音邮件
无语音邮件 无未接呼叫	无事件	LED熄灭	-

### 配置未接呼叫指示器

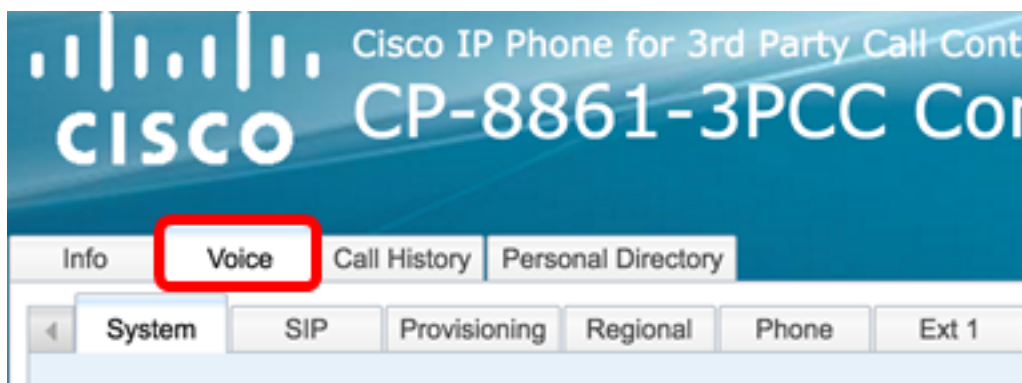
步骤1. 登录IP电话的基于Web的实用程序。

注意：要了解如何在7800或8800系列多平台电话上配置密码，请单击[此处](#)。

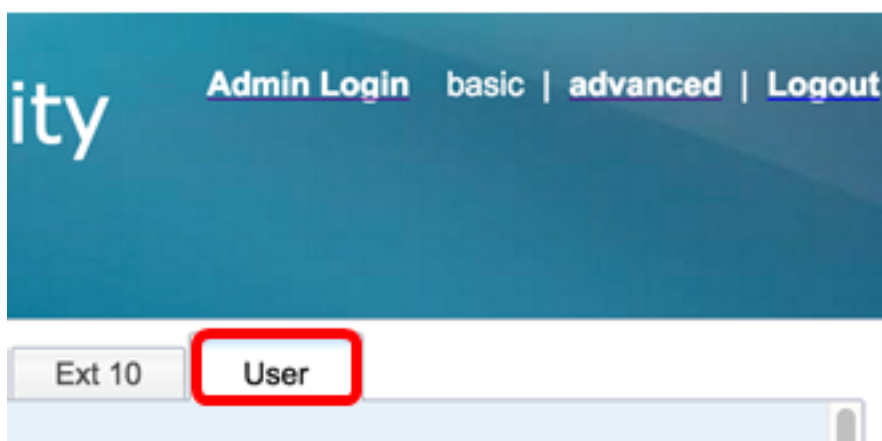


步骤2. 单击Voice。

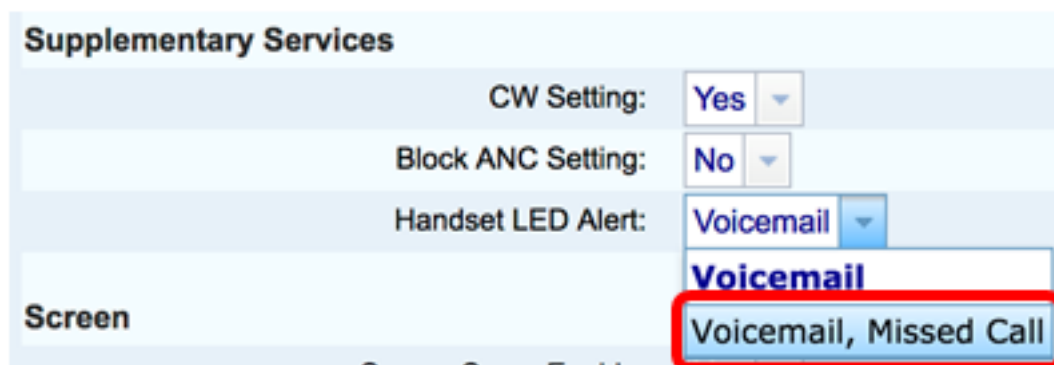
注意：可用选项可能因设备的确切型号而异。在本例中，使用Cisco 8861 IP电话。



步骤3.单击User。



步骤4.在Supplementary Services区域，从Handset LED Alert下拉列表中选择Voicemail，Missed Call。默认情况下该选项处于禁用状态。



步骤5.单击“提交所有更改”。

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail, Missed Call ▾
Screen	
Screen Saver Enable:	Yes ▾
Screen Saver Wait:	60 <span style="float: right;">Screen</span>
Back Light Timer:	5m ▾
Phone Background:	Default ▾
Picture Download URL:	<a href="ftp://192.168.100.114/TFTP/imageccisco-wallpaper-800x480.png">ftp://192.168.100.114/TFTP/imageccisco-wallpaper-800x480.png</a>
Logo URL:	<a href="ftp://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png">ftp://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png</a>

[Undo All Changes](#) [Submit All Changes](#)

步骤6. ( 可选 ) 要验证已配置的未接呼叫指示器，请使用另一台IP电话拨打您的IP电话号码，并且不应答呼叫。听筒指示灯应亮起。

**注意：**在本例中，分机号为704的Cisco 8861 IP电话有三个未接呼叫。



现在，您应该已经通过基于Web的实用程序成功配置了思科IP电话8800系列多平台电话上的未接呼叫指示器。