

# 在思科IP电话7800系列和8800系列多平台电话上通过BLF配置和监控同事线路

## 目标

通过忙灯字段(BLF)可以监控同事的线路。BLF是IP电话上的指示灯，它使观察者能够看到网络中其他电话的状态。此功能对于经常为其他人处理呼叫的人非常有用，通常是接待台职员或秘书。BLF的目的是快速确定另一分机的状态。通常在电话的基于Web的实用程序中配置。当使用呼叫管理器时，也可以在呼叫管理器上配置该呼叫。BLF通常具有以下行为：

- 绿色 — 受监控线路空闲且可用。
- 琥珀色 — 在设置功能期间发生配置错误。
- 红色 ( 稳定 ) — 监控线路正在使用。
- 红色 ( 闪烁 ) — 受监控线路正在振铃。

**注意：**BLF在Cisco IP电话7811上不可用。

本文旨在向您展示如何使用以下方式在思科IP电话7800系列和8800系列多平台电话上通过BLF配置和监控同事的线路：

- 统一资源标识符(URI)- URI表示来自Internet或服务器的资源。通常，浏览器可使用http协议访问它。这可能对某些应用 ( 例如部署简单BLF配置 ) 有益。
- 扩展函数 — 此选项允许您调用函数。例如：fnc=sd;调用快速拨号功能。与URI部署相比，使用扩展功能可在对电话执行多个监视程序时更轻松地进行配置。

**注意：**如果您使用呼叫管理器，请检查其产品文档以了解如何配置BLF。

## 适用设备

- IP电话8800系列
- IP电话7800系列

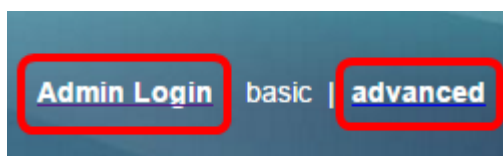
## 软件版本

- 11.0.1

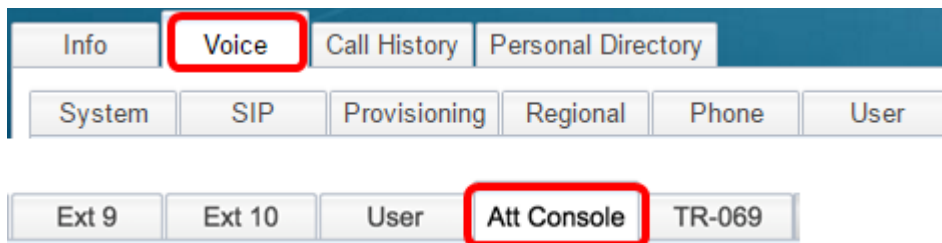
## 配置忙灯字段

### 使用URI

步骤1.访问基于Web的实用程序，然后单击Admin Login > **advanced**。

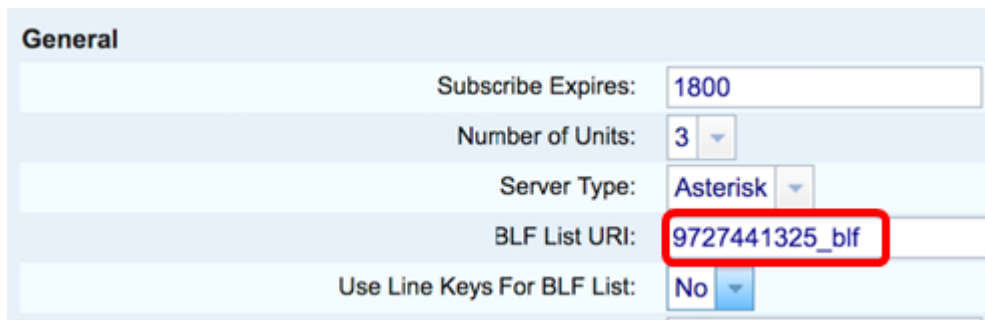


步骤2.单击“语音”>“话务台”。



步骤3.在BLF List URI字段中输入*BLF List* URI。

**注意：**在本示例中，BLF列表URI为9727441325\_blf。

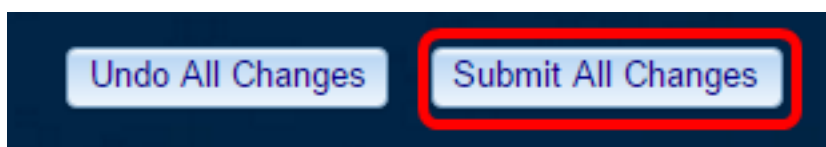


步骤4.对于Use Line Keys for BLF List，如果要使用电话的线路键，请从下拉菜单中选择**Yes**。

**注意：**如果连接了按键扩展模块(KEM)，电话上的线路键用完后，将使用KEM上的线路键。



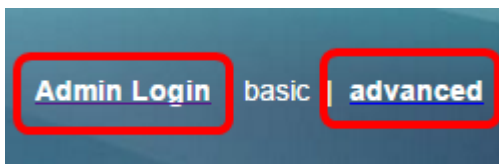
步骤5.单击“提交所有更改”。



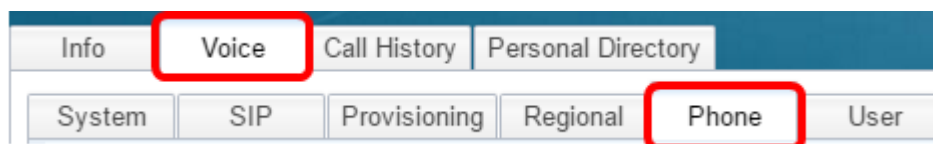
您现在应该已在Cisco IP电话8800系列上使用URI配置了BLF。

## 使用扩展功能

步骤1.访问基于Web的实用程序，然后单击Admin Login > **advanced**。



步骤2.单击“语音”>“电话”。



步骤3.选择将成为观察员的分机。监控电话的状态将显示在监控者的电话上。

注意：在本例中，选择行键4。

步骤4.从Extension 4下拉菜单中选择Disabled。



步骤5.输入扩展BLF字符串。在本示例中，输入  
fnc=blf;sub=9727441325\_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY，其中：

- Fnc =扩展函数的定义。
- Ext =快速拨号的分机。

注意：在本例中，9727441325可以通过线路4监控分机9727441324。



步骤6.单击“提交所有更改”。

Undo All Changes




Submit All Changes

现在，您应该已在电话上配置扩展BLF。

## 监控同事的行

步骤1. 在思科IP电话7800系列或8800系列多平台电话上拨打来电。

步骤2. 在观察程序或按键扩展模块(KEM)的电话上找到分机的线路键，验证需要将呼叫转接到分机的电话状态。

空闲					
警报					
在使用中					
已暂留呼叫	-	-	-		-
Error					

- 绿色LED — 这意味着受监控的线路可用。可以转接呼叫。
- 红色LED — 这表示受监控的线路正忙。呼叫可以转接，但可能会被丢弃或转接到语音邮箱，具体取决于呼叫转接规则。
- 红色LED闪烁 — 这意味着受监控的线路正在振铃。将其视为带红色LED的线路。
- 琥珀色LED — 这意味着在设置功能时发生配置错误。

您现在已确定线路的状态。

## 查看与本文相关的视频.....

[单击此处查看思科提供的其他技术讲座](#)